



COMMUNIQUE DE PRESSE, 5 mars 2008

IKEA rappelle certaines chaises hautes GULLIVER achetées en janvier/février 2008



IKEA demande à ses clients qui ont acheté une chaise haute GULLIVER aux mois de janvier ou février 2008 de la rapporter dans leur magasin IKEA où ils recevront une nouvelle chaise haute GULLIVER en échange.

Aucun accident n'a été signalé. Cependant, IKEA a été informé par un client Allemand que l'entrejambe destiné à empêcher que l'enfant ne glisse de la chaise haute s'est démonté après assemblage. La vente du produit a été immédiatement stoppée le temps de nos investigations.

La chaise haute GULLIVER est en contreplaqué de hêtre cintré et chaque chaise haute est finie manuellement. Nous avons pu retracer qu'il s'agissait d'une erreur humaine qui a affecté la production durant quelques semaines seulement. Des mesures ont été prises pour sécuriser toutes les livraisons futures.

Les chaises hautes GULLIVER concernées par ce problème sont uniquement celles produites et vendues en Europe en janvier et février 2008. La chaise haute GULLIVER a sous l'assise une étiquette qui comporte un numéro à quatre chiffres qui correspond à la date de fabrication du lot (AASS) (AA = année, SS = semaine), un code fournisseur à cinq chiffres, le logo IKEA et le pays d'origine du fabricant.

Les produits concernés portent les numéros de lots 0801, 0802, 0803, 0804, 0805, 0806, 0807, 0808 et le code fournisseur n° 13755.

Les chaises hautes GULLIVER marquées d'une autre date ou toute autre chaise haute IKEA ne sont pas concernées.

Les chaises concernées doivent être rapportées au magasin le plus proche pour un échange. Pour plus d'information, les clients peuvent contacter le Service Clientèle de IKEA France au numéro suivant : 0 825 10 3000 (0,15 ct d'euros la minute) ou se connecter sur www.IKEA.fr

Nous prions nos clients de nous excuser pour la gêne occasionnée.