

# **Vous disposez d'un délai de 30 jours pour nous rapporter vos articles.**

**(Etendu à 90 jours pour les membres IKEA FAMILY\*  
et les retours de matelas SULTAN).**



## **Article non déballé :**

IKEA vous rembourse selon votre mode de paiement initial ou procède à son échange sur présentation du ticket de caisse.

Si vous avez égaré votre ticket de caisse, nous vous remboursons uniquement sous forme d'avoir (selon prix de vente le plus bas pratiqué sur les 3 derniers mois).

## **Article déballé :**

IKEA vous rembourse sous forme d'avoir uniquement sur présentation du ticket de caisse.

## **Exclusions :**

Les plans de travail sur mesure, matelas déballés des canapés futons et des canapés convertibles, matelas déballés pour lits d'enfants, plantes, livres et tissus à la coupe, ampoules et piles déballées, ainsi que tout autre produit ayant été assemblé et utilisé, installé par le client ou par le Service Montage proposé par IKEA, de même que les articles « bonne trouvaille » et les modèles d'exposition.

**\* Pensez à présenter votre carte IKEA FAMILY à chacun de vos passages en caisse**

*Hors conditions de garanties contractuelles et légales. IKEA se réserve la faculté de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions.*

*Pour pouvoir bénéficier du droit à changement d'avis, des informations complémentaires visant à assurer l'origine des articles retournés et l'identité de leur propriétaire pourront être sollicitées.*

