

Les 10 questions les plus fréquentes

Les **10** questions les plus fréquentes à **IKEA** BORDEAUX

VOUS AVEZ UNE QUESTION ?

Consultez les 10 questions les plus fréquentes dans votre magasin IKEA Bordeaux et préparez votre visite !

1/ Où se trouve le Retrait des marchandises ?

Le Retrait des marchandises se situe à 200 mètres du magasin côté sortie rocade. Prenez la route qui longe l'arrière du magasin et au rond point prenez à gauche ! Vous pourrez vous garer directement sur le parking.

2/ Où trouve t-on les produits ? (tous confondus)

Vous pouvez préparer votre commande sur notre site internet et l'imprimer. Vous aurez ainsi les emplacements qui vous permettront de gagner du temps et de retrouver l'ensemble des articles choisis.

3/ Où se trouvent la Boutique suédoise et le Bistrot ?

La Boutique suédoise provisoire se trouve juste après les caisses de sortie.

Le Bistrot est fermé durant les travaux, il rouvrira ses portes après fin juin 2012.

4/ Comment puis-je avoir une facture ?

Après votre passage en caisse vous avez à votre disposition deux bornes factures qui vous permettront de les obtenir immédiatement.

5/ Où sont les toilettes ?

Vous trouverez au sein du magasin 2 espaces sanitaires hommes/femmes/personnes à mobilité réduite, un à l'entrée du magasin et l'autre au niveau du restaurant du magasin.

6/ Où trouve-t-on les chariots ?

Les chariots sont directement à l'intérieur du magasin, à l'entrée du Libre Service Marché et à l'entrée du Libre Service Meuble

7/ Faites-vous la livraison ?

Nous vous proposons toute une gamme de service livraison allant de la livraison Express à la livraison à domicile sur toute la France*

*cf guide des services

8/ Avez-vous des catalogues ?

Le catalogue IKEA est disponible gratuitement à l'accueil de votre magasin, vous trouverez les catalogues cuisines, armoires dans les rayons concernés.

9/ Comment fait-on pour aller jusqu'à sa voiture avec un chariot ?

Les chariots et les poussettes enfants se récupèrent dans le magasin. Le parking à étage vous permettra d'accéder avec votre chariot à votre véhicule. Autrement des consignes sont mises à votre disposition afin que vous puissiez approcher votre véhicule de la zone de chargement. Les consignes fonctionnent avec une pièce de 1€ ou un jeton.

10/ Quels sont les avantages de la carte IKEA FAMILY ?

La carte IKEA FAMILY est une carte gratuite vous permettant d'obtenir des réductions sur certains produits désignés en magasin, une remise sur la location de camionnettes*, le café vous sera offert au restaurant pour un repas acheté, vous bénéficiez de la garantie casse, échange sous 90 jours, ...

*du lundi au vendredi

