

CONDITIONS DE RETOURS

Valables jusqu'au 31 juillet 2010



Vous disposez d'un délai de 30 jours pour nous rapporter vos articles.

(Etendu à 90 jours pour les membres IKEA FAMILY* et les retours de matelas SULTAN).

Article non déballé : IKEA* vous rembourse selon votre mode de paiement initial ou procède à son échange sur présentation du ticket de caisse.

Si vous avez égaré votre ticket de caisse, nous vous remboursons uniquement sous forme d'avoir (selon prix de vente le plus bas pratiqué sur les 3 derniers mois) et une pièce d'identité vous sera demandée.

Article déballé : IKEA* vous rembourse sous forme d'avoir uniquement sur présentation du ticket de caisse.

Exclusions : les plans de travail sur mesure, matelas déballés des canapés futons et des canapés convertibles, matelas déballés pour lits d'enfants, plantes, livres et tissus à la coupe, ampoules et piles déballées, ainsi que tout autre produit ayant été assemblé et utilisé, installé par le client ou par le Service Montage proposé par IKEA, de même que les articles « bonne trouvaille » et les modèles d'exposition.

Pensez à présenter votre carte IKEA FAMILY à chacun de vos passages en caisse

** Exceptions pour IKEA Vélizy, IKEA Strasbourg Cf la page suivante : Les Exceptions.*

Hors conditions de garanties contractuelles et légales.

IKEA se réserve la faculté de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions. Pour pouvoir bénéficier du droit à changement d'avis, des informations complémentaires visant à assurer l'origine des articles retournés et l'identité de leur propriétaire pourront être sollicitées.

LES EXCEPTIONS

IKEA Vélizy :

Sous nos conditions, le magasin de Vélizy reprend uniquement les articles de cuisine référencés au magasin (meubles, électroménager, vaisselle).

IKEA Strasbourg :

Tout article retourné avec le ticket de caisse, mais déballé ou dans un emballage non réutilisable, sera repris à - 30 % de sa valeur.

Annulation des Commandes des canapés sur commande et plan de travail sur mesure :

L'annulation des achats des canapés sur commande entraîne une retenue de 10% du prix (sauf si l'annulation est faite dans les 24h)

Dans le cas d'une commande de plan de travail sur mesure PERSONLIG, la retenue est de 20% au-delà de 48h.

Articles achetés à l'étranger :

Nous échangeons ou reprenons les articles provenant d'un magasin étranger.

Ceux-ci doivent être référencés dans nos magasins et le retour doit être fait dans les délais de retour (30 jours ou 90 jours avec la carte KEA Family). Le ticket de caisse de l'achat vous sera demandé/

Sous ces conditions, vous recevrez un avoir en euros du prix de l'article appliqué en France et sera valable en France uniquement.

Information importante:

IKEA vous garantit, sous condition de bonne utilisation et sans limitation de durée, contre tout défaut de fabrication affectant ses produits, sous réserve qu'il soit signalé dès son apparition.