



## Support technique pour l'outil de planification cuisine IKEA.

Version 2006 :2

Vous venez de télécharger l'outil de planification cuisine IKEA et nous vous en remercions. Voici une liste des solutions à vérifier qui pourront vous aider à installer et/ou démarrer l'outil de planification lors d'un dysfonctionnement.

### Installation/ Démarrage :

- Avez-vous la configuration nécessaire ?
- Votre carte graphique est elle configurée en accélération maximum dans le système ?
- Votre carte graphique supporte-t-elle l'affichage en 3D ?
- Avez-vous la dernière version de **Macromedia Flash Player** ?  
[Téléchargez ici.](#)
- Avez-vous la dernière version de **Microsoft DirectX** ?  
[Téléchargez ici.](#)
- Si votre carte graphique est de la marque **ATI**, vérifiez que le pilote a été mis à jour, notamment celui du composant OpenGL.  
Pour en savoir plus, [cliquez ici.](#)

Si toutefois vous ne parvenez pas à faire fonctionner l'outil de planification, nous vous invitons à nous contacter par e-mail en cliquant [ici](#). Veuillez nous recopier tout message d'erreur qui apparaît sur votre écran.




## Ouvrir/ Sauvegarder un projet sur notre serveur IKEA :

- Pour ouvrir/ sauvegarder votre projet cuisine cliquez sur 'Fichier' et ensuite sur 'Enregistrer sur serveur IKEA' ou 'Ouvrir à partir du serveur IKEA'



- Pour utiliser ce service, nous vous demandons de créer un profil. Si vous ne l'avez pas fait encore, cliquez sur 'S'inscrire' sinon remplissez les cases 'Nom d'utilisateur' et 'Mot de passe' et cliquez sur 'OK'.

Connectez-vous au serveur IKEA



Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe

Vous devez vous enregistrer comme utilisateur pour pouvoir sauvegarder votre plan sur le serveur.

Vous pouvez stocker jusqu'à 5 plans pendant 6 mois et les ouvrir à partir de n'importe quel ordinateur avec accès Internet - ou dans le magasin IKEA de votre choix.

Mot de passe :