

## IKEA dans le monde en quelques chiffres

En 62 ans, le Groupe IKEA est devenu le **leader mondial sur le marché du meuble**. En tant que **spécialiste de l'ameublement et de la décoration d'intérieur**, il propose un assortiment large de plus de 9 500 produits fonctionnels, au design unique et à prix bas.

Du lancement de son activité à Älmhult en Suède en 1943, IKEA n'a cessé de se développer :

- comptabilise **220 magasins**, dont 24 franchisés, répartis dans **33 pays**,
- compte environ **90 000 collaborateurs dans les unités IKEA**, à travers le monde (FY 05).

## Achats, distribution et usines IKEA

Le Groupe IKEA travaille avec **1300 fournisseurs répartis dans 53 pays** et **46 bureaux d'achats dans 32 pays**. Le volume d'achat par région se répartit de la manière suivante :

- 67% Europe,
- 30% Asie (la Chine, 1<sup>er</sup> fournisseur avec 18%),
- 3% Amérique du Nord.

Swedwood, entité industrielle du Groupe IKEA, fabrique environ 8% des produits IKEA et englobe **35 unités de production dans 9 pays** :

- Allemagne,
- Hongrie,
- Lettonie,
- Pologne (la moitié des unités de production),
- Roumanie,
- Russie,
- Slovaquie,
- Suède,
- Ukraine.

**IKEA®**



---

IKEA en partenariat avec le Cerpet 1/6

Avec son réseau exceptionnel de fournisseurs, le Groupe IKEA s'efforce constamment d'améliorer sa distribution et d'en diminuer les coûts. Au cours des années, IKEA a bâti un système d'approvisionnement des marchandises centralisé avec **28 centres de distribution dans 16 pays différents**, responsables des livraisons aux magasins.

## **Ventes**

Pour *FY* 05, le chiffre d'affaires du Groupe s'est élevé à **14,8 milliards d'euros**. En 10 ans, il a plus que triplé. Le Groupe IKEA réalise :

- 81% de ses ventes en Région Europe,
- 16% en Amérique du Nord,
- 3% dans la région de l'Asie Pacifique.

## **Organisation**

*Grands changements dans l'organisation de IKEA*

Face à la gestion de multiples activités (achat et vente de produits, distribution et stockage, immobilier,..), dans **les années 1970, Ingvar Kamprad, fondateur de la société IKEA décide de diviser en 3 groupes ses différentes activités.**

Chacun de ces groupes est composé de plusieurs sociétés qui gèrent une ou plusieurs activités :

- le **Groupe IKEA**, négociant en meubles, définit l'assortiment, achète, distribue et vend des produits d'ameublement et de décoration dans ses magasins,
- INTER IKEA Systems B.V., détient la propriété « intellectuelle » de IKEA (enseigne IKEA, concept, copyright, ...),
- le Groupe IKANO, détenu par la famille Kamprad, regroupe diverses activités commerciales et financières.

**IKEA®**



---

IKEA en partenariat avec le Cerpet 2/6

## Organisation de IKEA aujourd'hui

Le fondateur de IKEA, Ingvar Kamrad, a été soucieux de créer un Groupe dont **la structure et l'organisation garantissent indépendance et sécurité à long terme.**

**Le Groupe IKEA appartient à une fondation**, Stichting Ingka Foundation (Pays-Bas). Celle-ci détient INGKA Holding B.V., la société mère de toutes les sociétés, du groupe industriel Swedwood aux filiales nationales détentrices des magasins.

En tant que fondation :

- les bénéfices réalisés au sein du groupe IKEA sont réinvestis à la croissance et au développement,
- cette indépendance financière lui permet d'avoir une vision à long terme sur le développement et l'utilisation des fonds propres.

Inter IKEA Systems B.V. est le propriétaire du concept et de la marque IKEA. Il a des accords de franchise avec l'ensemble des magasins IKEA dans le monde. Le Groupe IKEA est le principal franchisé de Inter IKEA Systems B.V.

## Structure fonctionnelle du Groupe IKEA

⇒ **IKEA Trading**

Il regroupe les bureaux d'achat, **gère les achats de IKEA et assure le flux des marchandises afin de soutenir l'expansion des opérations IKEA.**

Il a pour mission de :

- développer les réseaux de nouveaux fournisseurs et également ceux déjà mis en place,
- construire des relations étroites avec ses fournisseurs et obtenir un partenariat à long terme,
- apporter aux fournisseurs conseil et formation.

**IKEA®**



IKEA en partenariat avec le Cerpet 3/6

Un bureau d'achat est basé en France, et achète des produits pour l'ensemble des magasins IKEA, dans une zone géographique qui englobe la France, la Belgique, l'Espagne, la Suisse et le Portugal.

## ➡ **IKEA Of Sweden (*IoS*)**

C'est le **cœur de la gestion de l'assortiment**. Cette société située en Suède est responsable :

- du **développement de l'assortiment** (création, recherche, développement),
- de la rentabilité totale de l'assortiment IKEA,
- de la coordination des activités de ventes et d'achats.

Tous les produits vendus en magasin doivent au préalable avoir été approuvés par *IoS* (on retrouve sur tous les produits « Design & Quality IKEA of Sweden »).

En tant que garant du concept IKEA, *IoS* doit s'assurer du développement de l'assortiment en conformité avec les directives du franchiseur.

Il est aussi le **centre nerveux de la logistique** chez IKEA. Il doit veiller à coordonner les capacités de production en rapport à la demande (les pays) et à acheminer à bon prix ce qui a été acheté.

En résumé, ***IoS* est le chef d'orchestre**, qui met en harmonie l'offre à la demande à court comme à long terme.

## ➡ **D.S. (Distribution service) et dépôts centraux**

Ils ont pour mission de **chapeauter les dépôts centraux et la logistique associée**. La plupart des dépôts appartiennent au Groupe IKEA, et sont gérés par leur soin. Quelques dépôts IKEA sont gérés par des prestataires externes.

→ Région, pays et magasins

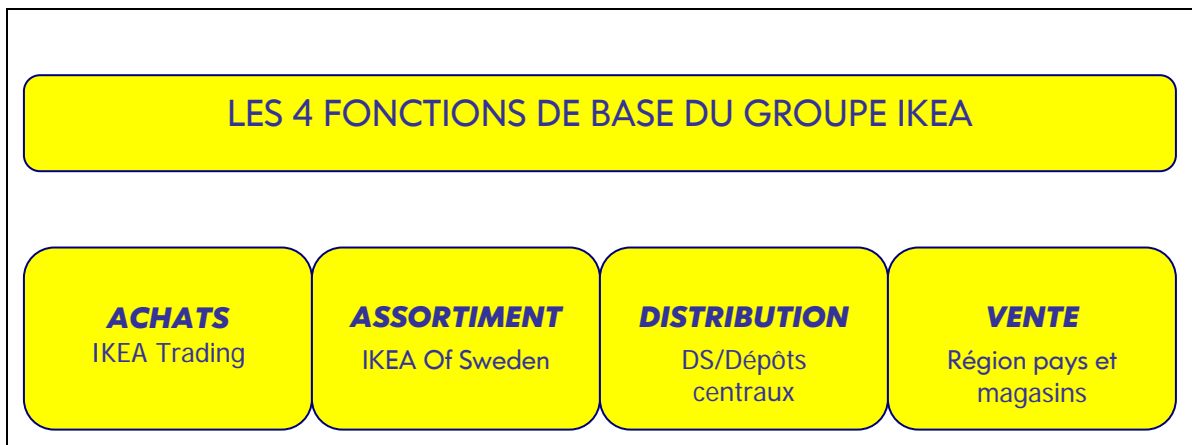
Le Groupe IKEA a défini **3 régions dans le monde** :

- Région Europe,
- Région Amérique du Nord,
- Région Asie Pacifique.

A son tour, la **Région Europe est divisée en 5 secteurs géographiques** :

- Europe du Nord (Suède, Norvège, Danemark, Finlande),
- Europe de l'Ouest (Grande-Bretagne, Belgique, Pays-Bas),
- Europe de l'Est (Pologne, Tchéquie, Slovaquie, Hongrie, Russie),
- Europe Centrale (Allemagne)
- Europe du Sud Est (Autriche, Suisse, Italie)
- Europe du Sud Ouest (France, Espagne, Portugal).

Les marchés de détail en Europe sont regroupés sous une direction unique : la Région Europe. **IKEA France appartient à la Région Europe du Sud Ouest.**



## POUR ALLER PLUS LOIN

- ❖ Fiche RSE N°1 : « **Présentation du Groupe IKEA** »
- ❖ Fiche RSE N°2 : « **Organisation de IKEA** »
- ❖ Lien site ikea.fr « **Tout sur IKEA – Faits et Chiffres – IKEA dans le monde** »
- ❖ Lien site ikea.fr « **Tout sur IKEA – Chronologie** »
- ❖ Lien site ikea.fr « **Tout sur IKEA – Faits et Chiffres – L’organisation de IKEA**»
- ❖ Lien site ikea.fr « **Tout sur IKEA – Faits et Chiffres – Chiffres clés** »

**IKEA®**



IKEA en partenariat avec le Cerpet 6/6