

Principes généraux de garantie

A partir de la date d'achat et d'une manière absolue, les éventuels droits à la garantie ne peuvent être exercés que pendant la durée de garantie indiquée dans le descriptif du produit correspondant.

Comment traiter les défauts?

IKEA ou – dans le cas des produits «Pour IKEA par Whirlpool» – Whirlpool contrôlent le produit contesté et décident à leur libre appréciation si le défaut faisant l'objet de la réclamation entre dans le cadre de la garantie. En cas de décision positive, IKEA ou, le cas échéant, Whirlpool, à leur seule discrétion, feront réparer le défaut par leurs propres entreprises de service après-vente ou par des partenaires de service agréés ou remplaceront le produit défectueux par un produit identique ou similaire. Si le défaut tombe sous le coup de l'obligation de garantie, IKEA ou, le cas échéant, Whirlpool, prendront en charge les frais de remise en état et de pièces de rechange qui en résultent, dans la mesure où le produit peut être réparé à un coût raisonnable. Ceci n'est pas valable pour les travaux de réparation qui n'ont pas été ordonnés par IKEA ou, le cas échéant, Whirlpool, ou leurs partenaires de service agréés. Dans la mesure où IKEA ou Whirlpool, décident librement de faire procéder à la réparation sur site chez le client, IKEA ou Whirlpool prendront également en charge les frais de main d'œuvre et de déplacement du personnel de réparation. Les pièces remplacées deviennent la propriété d'IKEA ou, le cas échéant, de Whirlpool. Si le produit faisant l'objet de la réclamation n'est pas réparé et si l'article concerné n'est plus disponible chez IKEA, IKEA fournira un produit de remplacement approprié. Le caractère approprié du produit de remplacement est laissé à la seule appréciation d'IKEA.

Aucun remboursement du prix d'achat ne sera effectué.

Conditions de garantie:

Les garanties sont valables à partir de la date d'achat initiale du produit. L'original du justificatif d'achat est ici nécessaire en tant que preuve d'achat. Les réparations ou le remplacement du produit faisant l'objet de la réclamation ne donnent droit à aucune prolongation du délai initial de garantie.

Les garanties ne s'étendent pas aux produits incorrectement entreposés ou montés, utilisés de manière inappropriée, soumis à des contraintes excessives, détournés de leur fonction, modifiés ou nettoyés selon des méthodes ou avec des produits inadéquats. Sont par ailleurs exclus: l'usure normale, les coupures, rayures ou détériorations dues à des chocs ou des incidents, ainsi que les dommages indirects ou accidentels. Sauf indication contraire, les garanties couvrent les produits conservés dans le cadre d'une utilisation domestique. Aucune garantie ne peut être accordée pour les produits entreposés ou utilisés en plein air ou dans des environnements humides, tels qu'une salle de bains, à moins qu'ils n'aient été conçus pour cela.

Les détails figurent dans les descriptifs de produit correspondants.

Consignes d'entretien:

Les droits à la garantie sont soumis au respect des consignes d'entretien correspondantes. Vous trouverez celles-ci dans les magasins IKEA et sur le site Internet IKEA, www.IKEA.ch.

Applicabilité de dispositions légales nationales ou régionales:

Ces conditions de garantie régissent le cadre de vos droits légaux. Selon les dispositions légales applicables dans votre pays ou votre région, vous pouvez bénéficier de droits supplémentaires.

Voici comment joindre notre service clients:

Adressez-vous à votre magasin IKEA. Vous trouverez également les adresses et numéros de téléphone dans le catalogue IKEA page 361 et page 375 ou sur www.IKEA.ch.

Votre preuve d'achat sert également de justificatif pour faire valoir vos éventuels droits à la garantie.

The IKEA logo is displayed in a bold, yellow, sans-serif font. The letters are thick and blocky, with a registered trademark symbol (®) to the upper right of the 'A'.