

Pour nous joindre!



Besoin d'aide? – Demandez à Anna!

Anna répond rapidement et directement aux questions que vous posez à IKEA. Vous trouverez Anna sur www.IKEA.ch

www.IKEA.ch

Sur notre site Internet, vous trouverez rapidement toute une série d'informations sur nos produits, services et possibilités d'achat.



FAX

Vous pouvez aussi volontiers nous contacter par fax au numéro suivant:
Fax: 0848 801 200 (max. CHF 0,08/min)

Centre d'appels IKEA



0848 801 100

(max. CHF 0,08/min depuis une ligne fixe, tarif différent pour les mobiles)

Choix du magasin

1

Disponibilité des articles
(Service 24h/24)

Numéro d'article nécessaire (veuillez taper le numéro d'article sans point, ex. 03922399)

2

Informations générales
(Service 24h/24)

Appuyez sur le:

1. Horaires d'ouverture
2. Modalités de paiement
3. Description des accès
4. Véhicules de location
5. Echange et retour
6. IKEA FAMILY

3

Commandes de marchandises
Lu-Ve 08h30-19h00
Sa 09h00-18h00

Appuyez sur le:

1. Commande d'articles
2. Tarifs de livraison et de montage

4

Renseignements/ réclamations
Lu-Ve 08h30-19h00
Sa 09h00-18h00

Questions
Réclamations