



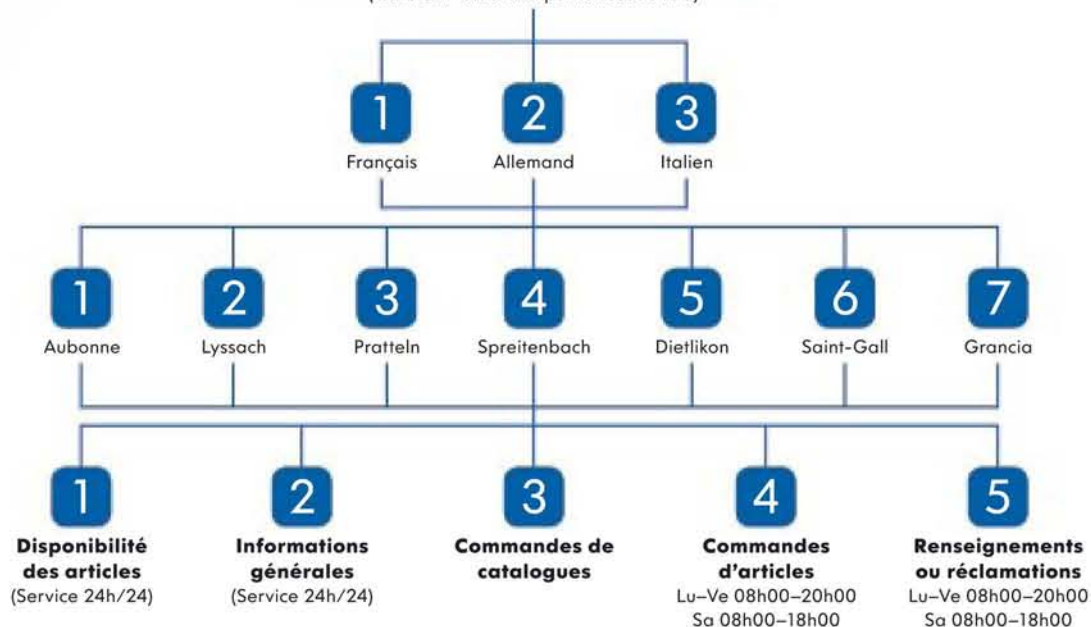
Voici comment nous contacter!

Vous pouvez obtenir de nombreux renseignements très simplement et sans délai d'attente par téléphone – 24h/24, 365 jours par an! Composez le numéro de téléphone ci-dessous, sélectionnez votre langue et votre magasin. Dans le menu principal, choisissez ensuite entre les différentes possibilités. Si vous ne comprenez

pas immédiatement une indication, ne vous inquiétez pas: elle sera automatiquement répétée après quelques secondes. Nos collaborateurs et collaboratrices du Contact Centre sont bien entendu également à votre disposition pour les questions et commandes particulières ainsi que les réclamations.

0848 801 100

(max. CHF 0.08/min par le réseau fixe)



Souhaitez-vous savoir si un article est disponible en stock dans votre magasin (sauf IKEA Grancia)? Tout ce qu'il vous faut, c'est le numéro d'article ou le catalogue 2008 avec le numéro de page et le prix de l'article.

Appuyez sur le:

- 1 Heures d'ouverture
- 2 Modalités de paiement
- 3 Description des accès
- 4 Véhicules de location
- 5 Echange et retour
- 6 IKEA FAMILY

C'est avec plaisir que nous traiterons votre commande de catalogue principal 2008 ou de catalogue des cuisines 2008 passée sur Internet à l'adresse www.fr.IKEA.ch/catalogue

Appuyez sur le:

- 1 Commande d'articles
- 2 Tarifs de livraison et de montage

Nos collaboratrices prendront volontiers personnellement votre commande.

Nos collaboratrices sont à votre entière disposition pour toute question.



Fax 0848 801 200
(max. CHF 0.08/min)



Demandez à Anna!

Avant de nous téléphoner, demandez à Anna sur www.IKEA.ch (Service 24h/24)



La touche étoile vous ramène à tout moment au menu principal, où vous pouvez choisir parmi les 5 catégories principales. En cas de problème, ne raccrochez pas! Vous serez mis en relation avec un collaborateur ou une collaboratrice IKEA.