

SULTAN



Les matelas et sommiers de la collection SULTAN d'IKEA sont soumis à de rigoureux essais pour satisfaire à nos exigences élevées de qualité et de durabilité ainsi qu'aux normes les plus strictes sur le marché en matière d'usage résidentiel. C'est pour cette raison que nous pouvons vous offrir une garantie de vingt-cinq ans couvrant les matelas et sommiers SULTAN contre tout défaut de fabrication et de matériaux. Les moteurs électriques portent une garantie de 5 ans.

Cette garantie est soumise aux conditions décrites dans ce livret.





Durée des garanties

La garantie de 25 ans est valable à compter de la date d'achat des matelas, sommiers et éléments de lit autres que les moteurs électriques.

Les moteurs électriques portent une garantie de 5 ans à compter de la date d'achat.

Éléments garantis

Les éléments des matelas et sommiers de la collection SULTAN énumérés ci-dessous sont garantis contre tout défaut de fabrication et de matériaux à compter de la date de leur achat.

La facture originale est requise comme preuve d'achat. La garantie s'applique à l'usage résidentiel uniquement.

- Cadre en bois et ressorts des matelas-sommiers.
- Ressorts des matelas à ressorts double face.
- Noyau de mousse des matelas en mousse.
- Noyau de latex des matelas en latex.
- Cadre et lattes de bois des sommiers à lattes.
- Moteurs électriques des lits motorisés (garantie de 5 ans).

Exclusions

Tous les surmatelas : SULTAN SANDANE, SULTAN TIMAN, SULTAN TOLG, SULTAN TORSMO, SULTAN TUVEBO, SULTAN TYNSET ; les matelas pour lits d'enfant SULTAN DRÖMMA, SULTAN SNARKA, SULTAN BLUNDA, SULTAN SUSSA, SULTAN SOVA ; le surmatelas SULTAN SLUMRA pour lit d'enfant ; et le sommier à lattes SULTAN LADE.

En cas de défectuosité

IKEA décidera, après examen et à son entière discrétion, si l'article est couvert par cette garantie. S'il est couvert, IKEA, par l'intermédiaire de son service de réparation ou d'un partenaire autorisé, réparera l'article défectueux ou le remplacera par un article identique ou semblable, à son entière discrétion. Dans ce cas, IKEA paiera le coût des réparations, des pièces de rechange, de la main-d'œuvre et des frais de déplacement des réparateurs, à condition que l'article soit accessible à la réparation sans dépenses spéciales. Sont exclus, tous les travaux de réparation non autorisés par IKEA. Les pièces remplacées deviennent la propriété d'IKEA.

Si l'article n'est plus vendu par IKEA, IKEA fournira un article de remplacement approprié. Il revient à IKEA de déterminer, à son entière discrétion, ce qui constitue un remplacement approprié.

Conditions

La garantie ne s'applique pas aux articles entreposés ou assemblés de façon incorrecte, utilisés de façon inadéquate ou nettoyés au moyen de méthodes ou de produits de nettoyage inappropriés.

La garantie ne couvre pas l'usure normale, les égratignures ou les dommages causés par des coups ou par des incidents fortuits.

La garantie ne s'applique pas si les articles ont été placés à l'extérieur ou dans un environnement humide.

La garantie ne couvre pas les dommages indirects.

La législation de certaines provinces ne permet pas l'exclusion des dommages indirects. Il se peut que cette exclusion ne s'applique pas à votre cas particulier. Toutes les garanties des articles vendus au Canada sont incessibles à un second acheteur, sauf en Saskatchewan.

Conseils d'entretien

Il est recommandé de retourner le matelas, de face ou de bout en bout, toutes les deux semaines au cours des trois premiers mois. Par la suite, une fois tous les deux ou trois mois suffira. Il est préférable de s'y prendre à deux pour manipuler le matelas. Ces rotations contribuent à prolonger la vie utile du matelas et à en assurer l'usure égale.

Passer l'aspirateur sur le matelas permet d'enlever la poussière et les acariens qui s'y trouvent. Il s'agit de la seule méthode de nettoyage recommandée par IKEA. Tous les liquides renversés ou taches seront nettoyés au moyen d'une solution savonneuse froide ou d'un produit de nettoyage pour tissu d'ameublement. Humidifier le matelas avec parcimonie. Ne pas détremper le matelas avec de l'eau ou un autre liquide. Éviter tous les produits chimiques car ils peuvent sérieusement endommager le matelas et peuvent même avoir des effets néfastes sur la santé.

L'usage d'un surmatelas est une excellente façon de protéger un matelas. Le surmatelas aide à en prolonger la durée. Il est plus hygiénique car il est facile à enlever et à aérer.

Ne pas plier le matelas car les ressorts et le matériau de garnissage pourraient être endommagés. Courber doucement le matelas devrait suffire pour le faire passer dans un espace restreint.

Pour éviter d'endommager le matelas et pour le déplacer facilement, toujours le placer en position verticale. Utiliser les poignées des côtés du matelas uniquement pour le retourner. Jamais pour le transporter.

Avec le temps, n'importe quel matelas perd en confort et gagne en poussière et en acariens. Bien que nous garantissons les ressorts et le cadre de bois de nos matelas et sommiers pour une durée de 25 ans, nous recommandons de changer de matelas tous les 8 ou 10 ans ; un investissement en matière de confort et propreté.



Législations provinciale et fédérale

Seul le premier acheteur de l'article peut se prévaloir de cette garantie. Toutes les garanties des articles vendus au Canada sont incessibles à un second acheteur, sauf en Saskatchewan.

Cette garantie vous accorde des droits légaux particuliers et n'a aucune incidence sur les droits accordés par toute législation en vigueur. Il se peut que vous jouissiez d'autres droits qui varient d'un pays à l'autre ou d'une province à l'autre. IKEA décline toute responsabilité en cas de dommages indirects. La législation de certaines provinces ne permet pas l'exclusion des dommages indirects. Il se peut que cette exclusion ne s'applique pas à votre cas particulier.

Service

Communiquez avec le personnel de votre magasin IKEA. Les adresses et numéros de téléphone se trouvent dans le catalogue IKEA et sur www.fr.IKEA.ca.

CONSERVEZ LA FACTURE !

C'est votre preuve d'achat. Elle est requise pour faire valoir cette garantie.

Pour toute question ou si vous n'êtes pas satisfait, consultez le www.fr.IKEA.ca ou communiquez avec nous.

