

# IKEA STOCKHOLM



Les canapés et le fauteuil surdimensionnés  
IKEA STOCKHOLM sont mis à rude épreuve  
pour répondre à nos normes élevées de qualité  
et de durabilité ainsi qu'aux normes les plus  
strictes sur le marché en matière d'usage  
résidentiel. C'est pour cette raison que nous  
pouvons vous offrir une garantie de 25 ans  
couvrant les châssis et les coussins des meubles  
IKEA STOCKHOLM contre tout défaut de fabri-  
cation et de matériaux.

Cette garantie est soumise aux conditions  
décrites dans ce livret.





## **Éléments garantis**

Les éléments des châssis et des coussins des meubles IKEA STOCKHOLM énumérés ci-dessous sont garantis contre tout défaut de fabrication et de matériaux à compter de la date de leur achat : canapé en cuir, canapé surdimensionné en tissu et fauteuil surdimensionné.

La facture originale est requise comme preuve d'achat. La garantie s'applique à l'usage résidentiel uniquement.

- Châssis
- Pieds
- Accoudoirs
- Matériaux de garnissage
- Toile-support
- Cuir
- Pièces d'assemblage

## **Exclusions**

Cette garantie ne s'applique pas aux housses tissu des canapés et des fauteuils surdimensionnés. Les autres éléments de la collection STOCKHOLM sont exclus de cette garantie.

## **En cas de défectuosité**

IKEA décidera, après examen et à son entière discrétion, si l'article est couvert par cette garantie. S'il est couvert, IKEA, par l'intermédiaire de son service de réparation ou d'un partenaire autorisé, réparera l'article défectueux ou le remplacera par un article identique ou semblable, à son entière discrétion. Dans ce cas, IKEA paiera le coût des réparations, des pièces de rechange, de la main-d'œuvre et des frais de déplacement des réparateurs, à condition que l'article soit accessible à la réparation sans dépenses spéciales. Sont exclus, tous les travaux de réparation non autorisés par IKEA. Les pièces remplacées deviennent la propriété d'IKEA.

Si l'article n'est plus vendu par IKEA, IKEA fournira un article de remplacement approprié. Il revient à IKEA de déterminer, à son entière discrétion, ce qui constitue un remplacement approprié.

### **Conditions**

La garantie ne s'applique pas aux châssis et coussins des canapés et fauteuils IKEA STOCKHOLM entreposés ou assemblés de façon incorrecte, utilisés de façon inadéquate ou nettoyés au moyen de méthodes ou de produits de nettoyage inappropriés.

La garantie ne couvre pas l'usure normale, les égratignures ou les dommages causés par des coups ou par des incidents fortuits.

La garantie ne s'applique pas si les meubles IKEA STOCKHOLM ont été placés à l'extérieur ou dans un environnement humide.

## **Conseils d'entretien**

Pour rester confortables, les coussins ont besoin d'un entretien minimal. Leur redonner du gonflant périodiquement, au moins une fois par mois, est tout indiqué. Il faut également les déplacer régulièrement; mettre les coussins les plus utilisés à la place de ceux qui le sont moins et vice-versa.

### Housses lavables

Les housses doivent être nettoyées à sec. Suivre les conseils d'entretien.

### Cuir

- Passer régulièrement l'aspirateur muni d'une brosse souple.
- Ne pas exposer les meubles en cuir à la lumière directe du soleil et garder une distance d'au moins 30 cm (12 po) entre les meubles et toute source de chaleur afin d'éviter que le cuir ne sèche.
- Nettoyer à fond une à deux fois par année. Utiliser le nécessaire d'entretien pour cuir ABSORB offert chez IKEA.
- Ne jamais utiliser de détergent pour nettoyer le cuir

Après deux semaines d'utilisation, resserrer les vis. S'assurer qu'elles sont bien en place au moins deux fois par année.

## **Législations provinciale et fédérale**

Seul le premier acheteur de l'article peut se prévaloir de cette garantie. Toutes les garanties des articles vendus au Canada sont inaccessibles à un second acheteur, sauf en Saskatchewan.

Cette garantie vous accorde des droits légaux particuliers et n'a aucune incidence sur les droits accordés par toute législation en vigueur. Il se peut que vous jouissiez d'autres droits qui varient d'un pays à l'autre ou d'une province à l'autre. IKEA décline toute responsabilité en cas de dommages indirects. La législation de certaines provinces ne permet pas l'exclusion des dommages indirects. Il se peut que cette exclusion ne s'applique pas à votre cas particulier.



## **Service**

Communiquez avec le personnel de votre magasin IKEA. Les adresses et numéros de téléphone se trouvent dans le catalogue IKEA et sur [www.fr.IKEA.ca](http://www.fr.IKEA.ca).

# **CONSERVEZ VOTRE FACTURE!**

**C'est votre preuve d'achat. Elle est requise pour faire valoir cette garantie.**

Pour toute question ou si vous n'êtes pas satisfait, consultez le [www.fr.IKEA.ca](http://www.fr.IKEA.ca) ou communiquez avec nous.

