

PAX et KOMPLEMENT



Les armoires-penderies PAX et les accessoires de rangement intérieur KOMPLEMENT sont mis à rude épreuve pour répondre à nos normes élevées de qualité, de résistance et de durabilité ainsi qu'aux normes les plus strictes en matière d'usage résidentiel. C'est pour cette raison que nous pouvons vous offrir une garantie de 10 ans sur les armoires-penderies PAX et les accessoires de rangement intérieur KOMPLEMENT marqués du logo illustré ci-après contre tout défaut de fabrication et de matériaux. Cette garantie est soumise aux conditions décrites dans ce livret.





Éléments garantis

Les éléments des armoires-penderies et des accessoires de rangement intérieur PAX et KOMPLEMENT énumérés ci-dessous sont garantis contre tout défaut de fabrication et de matériaux à compter de la date de leur achat.

La facture originale est requise comme preuve d'achat. La garantie s'applique à l'usage résidentiel uniquement.

- Caissons
- Portes
- Charnières
- Dispositif des portes coulissantes
- Glissières de tiroirs
- Tablettes et tringles

Exclusions

Les corbeilles en fil KOMPLEMENT, les boîtes en plastique et en tissu KOMPLEMENT, le range-chaussures KOMPLEMENT, le range-pantalons KOMPLEMENT, et la tablette coulissante en plastique transparent KOMPLEMENT.

En cas de défectuosité

IKEA décidera, après examen et à son entière discrétion, si l'article est couvert par cette garantie. S'il est couvert, IKEA, par l'intermédiaire de son service de réparation ou d'un partenaire autorisé, réparera l'article défectueux ou le remplacera par un article identique ou semblable, à son entière discrétion. Dans ce cas, IKEA paiera le coût des réparations, des pièces de rechange, de la main-d'œuvre et des frais de déplacement des réparateurs, à condition que l'article soit accessible à la réparation sans dépenses spéciales. Sont exclus, tous les travaux de réparation non autorisés par IKEA. Les pièces remplacées deviennent la propriété d'IKEA.

Si l'article n'est plus vendu par IKEA, IKEA fournira un article de remplacement approprié. Il revient à IKEA de déterminer, à son entière discrétion, ce qui constitue un remplacement approprié.

Conditions

La garantie ne s'applique pas aux articles entreposés ou assemblés de façon incorrecte, utilisés de façon inadéquate ou nettoyés au moyen de méthodes ou de produits de nettoyage inappropriés.

La garantie ne couvre pas l'usure normale, les égratignures ou les dommages causés par des coups ou par des incidents fortuits.

La garantie ne s'applique pas si les articles ont été placés à l'extérieur ou dans un environnement humide, comme la salle de bains.

La législation de certaines provinces ne permet pas l'exclusion des dommages indirects. Il se peut que cette exclusion ne s'applique pas à votre cas particulier.

Toutes les garanties des articles vendus au Canada sont inaccessibles à un second acheteur, sauf en Saskatchewan.

Conseils d'entretien

Bien suivre les instructions d'assemblage et fixer les caissons au mur. Utiliser les vis et ferrures adaptées au matériau du mur. En cas de doute, demander l'aide d'un quincaillier.

Respecter les charges maximales : 20 kg pour les tablettes de 58 cm de profondeur et 12 kg pour celles de 35 cm, à moins d'indication contraire.

Nettoyer à l'aide d'un chiffon imbibé d'un détergent doux puis essuyer avec un chiffon sec.

Législations provinciale et fédérale

Seul le premier acheteur de l'article peut se prévaloir de cette garantie. Toutes les garanties des articles vendus au Canada sont inaccessibles à un second acheteur, sauf en Saskatchewan.

Cette garantie vous accorde des droits légaux particuliers et n'a aucune incidence sur les droits accordés par toute législation en vigueur. Il se peut que vous jouissiez d'autres droits qui varient d'un pays à l'autre ou d'une province à l'autre. IKEA décline toute responsabilité en cas de dommages indirects. La législation de certaines provinces ne permet pas l'exclusion des dommages indirects. Il se peut que cette exclusion ne s'applique pas à votre cas particulier.

Service

Communiquez avec le personnel de votre magasin IKEA. Les adresses et numéros de téléphone se trouvent dans le catalogue IKEA et sur www.fr.IKEA.ca.



CONSERVEZ VOTRE FACTURE !

C'est votre preuve d'achat. Elle est requise pour faire valoir votre garantie.

Pour toute question ou si vous n'êtes pas satisfait, consultez le www.fr.IKEA.ca ou communiquez avec nous.

