

EKTORP



Tous les articles de la collection EKTORP sont mis à rude épreuve pour répondre à nos normes élevées de qualité et de durabilité ainsi qu'aux normes les plus strictes sur le marché en matière d'usage résidentiel. C'est pour cette raison que nous pouvons vous offrir une garantie de 10 ans couvrant les châssis et les coussins des meubles EKTORP contre tout défaut de fabrication et de matériaux.

Cette garantie est soumise aux conditions décrites dans ce livret.





Éléments garantis

Les éléments des châssis et des coussins des meubles EKTORP énumérés ci-dessous sont garantis contre tout défaut de fabrication et de matériaux à compter de la date de leur achat.

Le facture originale est requise comme preuve d'achat. La garantie s'applique à l'usage résidentiel uniquement.

- Châssis
- Pieds
- Accoudoirs
- Matériaux de garnissage
- Toile-support
- Housse/cuir
- Pièces d'assemblage
- Mécanisme lit
- Matelas PIXBO HÅVET

Exclusions

Cette garantie ne s'applique pas aux coussins EKTORP vendus séparément ; aux fauteuils EKTORP TULLSTA, EKTORP JENNYLUND et EKTORP MUREN ; au repose-pied EKTORP BROMMA.

En cas de défectuosité

IKEA décidera, après examen et à son entière discrétion, si l'article est couvert par cette garantie. S'il est couvert, IKEA, par l'intermédiaire de son service de réparation ou d'un partenaire autorisé, réparera l'article défectueux ou le remplacera par un article identique ou semblable, à son entière discrétion. Dans ce cas, IKEA paiera le coût des réparations, des pièces de rechange, de la main-d'œuvre et des frais de déplacement des réparateurs, à condition que l'article soit accessible à la réparation sans dépenses spéciales. Sont exclus, tous les travaux de réparation non autorisés par IKEA. Les pièces remplacées deviennent la propriété d'IKEA.

Si l'article n'est plus vendu par IKEA, IKEA fournira un article de remplacement approprié. Il revient à IKEA de déterminer, à son entière discrétion, ce qui constitue un remplacement approprié.

Conditions

La garantie ne s'applique pas aux articles entreposés ou assemblés de façon incorrecte, utilisés de façon inadéquate ou nettoyés au moyen de méthodes ou de produits de nettoyage inappropriés.

La garantie ne couvre pas l'usure normale, les égratignures ou les dommages causés par des coups ou par des incidents fortuits.

La garantie ne s'applique pas si les articles ont été placés à l'extérieur ou dans un environnement humide.

Conseils d'entretien

Pour rester confortables, les coussins ont besoin d'un entretien minimal. Leur redonner du gonflant périodiquement, au moins une fois par mois, est tout indiqué. Il faut également les déplacer régulièrement; mettre les coussins les plus utilisés à la place de ceux qui le sont moins et vice-versa

Après deux semaines d'utilisation, resserrer les vis. S'assurer qu'elles sont bien en place au moins deux fois par année.

Housses lavables

- Suivre les conseils d'entretien.
- Repasser la housse lorsqu'elle est encore un peu humide.
- Replacer la housse lorsqu'elle est encore légèrement humide car elle s'étirera et s'installera plus facilement.
Noter : il est cependant important que la housse ne soit pas trop humide lorsqu'on la replace sur le châssis.

Plus de détails dans le livret d'entretien fourni avec l'article.

Législations provinciale et fédérale

Seul le premier acheteur de l'article peut se prévaloir de cette garantie. Toutes les garanties des articles vendus au Canada sont incessibles à un second acheteur, sauf en Saskatchewan.

Cette garantie vous accorde des droits légaux particuliers et n'a aucune incidence sur les droits accordés par toute législation en vigueur. Il se peut que vous jouissiez d'autres droits qui varient d'un pays à l'autre ou d'une province à l'autre. IKEA décline toute responsabilité en cas de dommages indirects. La législation de certaines provinces ne permet pas l'exclusion des dommages indirects. Il se peut que cette exclusion ne s'applique pas à votre cas particulier.

Service

Communiquez avec le personnel de votre magasin IKEA. Les adresses et numéros de téléphone se trouvent dans le catalogue IKEA et sur www.fr.IKEA.ca.



CONSERVEZ VOTRE FACTURE!

C'est votre preuve d'achat. Elle est requise pour faire valoir cette garantie.

Pour toute question ou si vous n'êtes pas satisfait, consultez le www.fr.IKEA.ca ou communiquez avec nous.

