

# Cuisines



La cuisine est une pièce hautement sollicitée tous les jours. C'est pour cette raison que nos cuisines subissent les pires essais d'endurance. Après ces séances de torture, nous savons qu'elles résistent aux poids lourds, à la chaleur intense et à l'usage quotidien.

Une garantie de 25 ans couvre contre tout défaut de fabrication et de matériaux les cuisines modulaires AKURUM et les cuisines indépendantes BRAVAD et VÄRDE. Tous les robinets mitigeurs bénéficient d'une garantie de 10 ans, sauf le modèle LAGAN (voir livret relatif aux mitigeurs). Cette garantie s'applique à l'usage résidentiel uniquement. Elle est soumise aux conditions décrites dans ce livret.





## **Éléments garantis**

Cette garantie couvre les éléments suivants des cuisines mentionnées ci-dessous contre tout défaut de fabrication et de matériaux.

Cette garantie est valable à compter de la date d'achat. La facture originale est requise comme preuve d'achat. Cette garantie s'applique à un usage résidentiel uniquement.

## **Cuisines modulaires AKURUM**

### **Éléments garantis**

Cette garantie couvre les éléments suivants de la cuisine AKURUM :

- Structures des caissons d'armoire
- Portes et façades de tiroir
- Charnières INTEGRAL
- Tiroirs à extension complète RATIONELL
- Tablettes RATIONELL en verre trempé et en mélamine
- Corbeilles en fil RATIONELL
- Plinthes
- Pieds
- Panneaux de finition latérale
- Bandeaux-décor et moulures
- Comptoirs stratifiés d'une épaisseur égale ou supérieure à 3,8 cm (1½ po)
- Éviers
- Étagères de bout, range-bouteilles et étagères à assiettes PERFEKT
- Étagères à 2 tiroirs PERFEKT

### **Exclusions**

Boutons, poignées et comptoirs stratifiés de moins de 3,8 cm (1½ po) d'épaisseur.

## **Cuisines indépendantes**

### **Éléments garantis**

Cette garantie couvre tous les éléments des cuisines indépendantes BRAVAD et VÄRDE contre tout défaut de fabrication et de matériaux.

### **Exclusions**

Séparateurs pour tiroir BRAVAD, corbeilles VÄRDE, boutons et poignées VÄRDE, électroménagers, robinets, tablettes et étagères murales en bois massif.

### **En cas de défectuosité**

IKEA décidera, après examen et à son entière discrétion, si l'article est couvert par cette garantie. S'il est couvert, IKEA, par l'intermédiaire de son service de réparation ou d'un partenaire autorisé, réparera l'article défectueux ou le remplacera par un article identique ou semblable, à son entière discrétion. Dans ce cas, IKEA paiera le coût des réparations, des pièces de rechange, de la main-d'œuvre et des frais de déplacement des réparateurs, à condition que l'article soit accessible à la réparation sans dépenses spéciales. Sont exclus, tous les travaux de réparation non autorisés par IKEA. Les pièces remplacées deviennent la propriété d'IKEA.

Si l'article n'est plus vendu par IKEA, IKEA fournira un article de remplacement approprié. Il revient à IKEA de déterminer, à son entière discrétion, ce qui constitue un remplacement approprié.

### **Service après-vente**

Afin d'offrir des articles fonctionnels qui répondent à vos besoins, notre assortiment est renouvelé chaque année. Nous ne pouvons donc pas garantir la disponibilité et le prix des articles au-delà de la période d'un an indiquée dans le catalogue en cours. Soyez assuré que nous ferons tout en notre possible pour que vous soyez satisfait de votre cuisine IKEA.

### **Conditions**

La garantie ne couvre pas l'usure normale, les égratignures ou les dommages causés par des coups ou par des incidents fortuits.

Il est important de suivre attentivement les instructions d'assemblage et d'installation ainsi que les conseils d'entretien. La garantie ne s'applique pas aux articles entreposés ou assemblés de façon incorrecte, utilisés de façon inadéquate ou nettoyés au moyen de méthodes ou de produits de nettoyage inappropriés.

La garantie ne couvre pas les dommages indirects.

## **Conseils d'entretien**

### **Caissons d'armoire, façades, tablettes et tiroirs**

IKEA recommande d'utiliser un chiffon doux, trempé dans de l'eau additionnée d'un détergent doux si nécessaire, pour nettoyer les caissons, façades, tablettes et autres surfaces en bois. N'employer que des agents nettoyants destinés aux types de surface à nettoyer. Éviter les produits contenant de l'ammoniac, de l'alcool, du javellisant ou une substance abrasive. Rincer à l'eau claire, puis essuyer à l'aide d'un chiffon propre et sec. En cas de déversement d'un produit, l'essuyer le plus rapidement possible pour prévenir un contact prolongé avec la surface. Ne pas oublier d'essuyer les chants de portes et le dessous des armoires inférieures.

Éviter, par exemple, de placer directement sous les armoires une cafetière ou une bouilloire électrique de laquelle s'échappe de la vapeur. Ne pas ouvrir le lave-vaisselle tout de suite après la fin du cycle. Une porte ou un comptoir exposé à la chaleur et à une forte humidité risque d'absorber l'humidité et de gonfler.

Le bois, matériau naturel, peut changer de couleur avec le temps. Les surfaces vernies de couleur claire pourraient jaunir à la longue, selon leur exposition à la lumière.

### **Éviers en acier inoxydable**

Après chaque utilisation, nettoyer l'évier avec un chiffon ou une éponge humide et un détergent non abrasif, si nécessaire. Rincer l'évier, puis l'essuyer avec un chiffon sec afin d'éviter l'accumulation de calcaire. Essuyer aussi les résidus de détergent pour éviter les taches. Ne pas utiliser de poudre à récurer, de laine d'acier, d'objets durs ou tranchants car ces derniers pourraient égratigner l'acier inoxydable. Une surface humide peut se décolorer si des éléments contenant du fer, comme la laine d'acier, des clous ou du gravier y sont laissés. La décoloration est provoquée par un matériau étranger. Toujours nettoyer et essuyer l'évier dans le sens de la longueur.

### **Comptoirs stratifiés et en bois massif**

Ne pas ouvrir l'emballage plastique scellé avant d'être prêt à installer le comptoir. Entreposer le comptoir emballé à la température de la pièce (environ 20 à 23 °C) et dans un endroit où l'humidité relative se situe entre 45 et 55 %. Ne pas placer le comptoir près d'une source de chaleur ou encore à plat sur un sol froid. Entreposer les comptoirs laminés et en bois à plat ou debout, sur le chant arrière du comptoir.

Pour l'entretien quotidien du comptoir stratifié, utiliser un chiffon humide, trempé dans de l'eau additionnée d'un peu de détergent doux si nécessaire. Éviter les produits contenant de l'ammoniac, du javellisant ou une substance abrasive. Essuyer avec un chiffon propre et sec.

En cours de fabrication, une couche d'huile a été appliquée sur nos comptoirs en bois massif. Assurez-vous cependant, avant l'installation de tout comptoir en bois, de le huiler avec le traitement pour bois BEHANDLA. L'huile empêche l'eau de pénétrer la surface et la protège des taches tout en lui donnant du lustre et en facilitant le nettoyage. La semaine suivant l'installation, huiler le comptoir tous les deux jours

puis tous les trois jours jusqu'à ce que la surface soit saturée d'huile. Par la suite, afin de maintenir l'apparence et la fonction du comptoir, le traiter trois à cinq fois par année. Traiter plus fréquemment les comptoirs installés près de l'évier et du four.

Afin de conserver la finition du comptoir, nous recommandons ce qui suit :

- Ne pas déposer directement sur le comptoir des objets chauds comme des faitouts, plaques à pâtisserie ou tout appareil électroménager qui dégage de la chaleur. Toujours utiliser un sous-plat pour protéger la surface.
- Essuyer immédiatement tout liquide renversé ou toute éclaboussure pour éliminer le risque de tacher le comptoir.
- Éviter l'emploi de produits chimiques et de détergents puissants tels les solvants, l'essence de térébenthine et le dissolvant de vernis à ongles car ils peuvent tacher ou décolorer la surface.
- Toujours utiliser une planche à découper, ne jamais employer d'objets tranchants directement sur le comptoir.
- Essuyer immédiatement tout liquide renversé aux endroits où la surface du comptoir présente un joint. Le liquide risque de pénétrer sous la surface.

### **Législations provinciale et fédérale**

Seul le premier acheteur de l'article peut se prévaloir de cette garantie. Toutes les garanties des articles vendus au Canada sont inaccessibles à un second acheteur, sauf en Saskatchewan. Tout article déplacé de son emplacement original, réinstallé ou modifié est exclu de cette garantie.

Cette garantie vous accorde des droits légaux particuliers et n'a aucune incidence sur les droits accordés par toute législation en vigueur. Il se peut que vous jouissiez d'autres droits qui varient d'un pays à l'autre ou d'une province à l'autre. IKEA décline toute responsabilité en cas de dommages indirects. La législation de certaines provinces ne permet pas l'exclusion des dommages indirects. Il se peut que cette exclusion ne s'applique pas à votre cas particulier.

### **Service**

Communiquez avec le personnel de votre magasin IKEA. Les adresses et numéros de téléphone se trouvent dans le catalogue IKEA et sur [www.fr.IKEA.ca](http://www.fr.IKEA.ca).



## **Nos cuisines et les essais de qualité**

### **Portes et charnières robustes qui s'ouvrent et se ferment tout en douceur**

Avez-vous déjà réfléchi au nombre de fois que s'ouvrent et se ferment vos portes d'armoire chaque jour, année après année ? Nous, si. Pour le prouver, nous avons mis les nôtres à l'épreuve en y accrochant un poids de 4,4 lb (2 kg). Puis a commencé la séance d'ouverture et de fermeture. Un geste répété 200 000 fois ! Maintenant, imaginez la même porte dans votre cuisine...

### **Charnières à grande ouverture**

Les charnières INTEGRAL permettent d'ouvrir les portes d'armoire à 125° et d'accéder facilement au contenu. L'assemblage est ultrafacile, il suffit de pousser la charnière à sa place sur la porte et de la régler en hauteur, largeur et profondeur. Rapide, facile et précis. Vous désirez nettoyer la porte ou même la remplacer ? Rien de plus simple puisqu'il n'y a pas de vis. Grâce aux amortisseurs RATIONELL, les portes se referment en douceur et en silence. Ce sont les petits détails qui font toute la différence.

### **Des tiroirs à toute épreuve**

Toujours remplis à pleine capacité, les tiroirs de cuisine doivent supporter leur poids. Pour nous en assurer, nous avons déposé une charge de 18 lb (8,2 kg) dans nos tiroirs RATIONELL de 24 po (60 cm) de largeur avant de les soumettre à un essai d'ouverture-fermeture répété 200 000 fois. Et comme on s'appuie parfois, sans y penser, à un tiroir ouvert, pour en vérifier la solidité, nous y avons déposé un poids de 55 lb (25 kg) pendant dix secondes, à dix reprises. Après l'épreuve, les tiroirs glissaient toujours aussi bien et continuaient de se refermer en silence grâce aux amortisseurs dont ils sont tous équipés.

### **En douceur... jusqu'au bout**

Tous les tiroirs RATIONELL offrent une extension complète, vous permettant ainsi de tout voir d'un seul coup d'œil et de tout ranger facilement. Ils coulissent en douceur, sont équipés d'une butée et se referment de façon automatique en fin de course. Il est possible d'ajouter des amortisseurs qui assureront une fermeture douce, lente et silencieuse, et ce, peu importe la force appliquée au départ ou le contenu du tiroir.

### **Des caissons robustes, le secret d'une cuisine de qualité**

Une armoire de cuisine doit être capable d'en prendre. C'est pourquoi toutes les armoires AKURUM sont fabriquées en panneau de particules d'une épaisseur de ¾ po (19 mm) et chaque paroi est revêtue de mélamine. Les armoires et les tablettes sont toutes pourvues d'une bande de chant en polypropylène. Le résultat? Une solide armoire dotée de chants résistant aux coups et des surfaces inusables qui n'ont pas peur de l'humidité et des égratignures.

### **Plus solides que nécessaire**

Au fil des ans, les choses s'accumulent. Et puis un jour, on se retrouve avec une incroyable batterie de plats et d'accessoires dont il est difficile de se débarrasser. Vos tablettes d'armoire sont-elles assez solides pour faire face à la charge? Les nôtres, si. Car nous les soumettons à l'épreuve du poids : pendant une semaine, nous imposons un poids de 60 lb (27 kg) à une tablette de 30 po (80 cm) de largeur pour être sûr qu'elle ne gauchira pas. Pari réussi.

### **Des corbeilles en fil solides comme l'acier**

La corbeille en fil RATIONELL de 24 po (60 cm) de largeur soutient jusqu'à 38 lb (17 kg). Ce poids équivaut à celui de 12 casseroles de 3 litres. Elle coulisse doucement et se bloque automatiquement grâce à ses butées ; son bord avant est peu élevé, elle est donc plus facile à remplir et à vider, caractéristique utile pour celle qui reçoit vos casseroles.

### **Comptoirs stratifiés et en bois massif ultra-résistants**

Nos comptoirs stratifiés passent de rudes épreuves. Ils doivent résister aux liquides froids – à l'eau pendant 24 heures et aux déversements d'huile, d'alcool ou de café pendant une heure. Nous les plaçons dans une chambre climatique spéciale et testons la résistance aux chocs du dessus et des bandes de chant. Nous nous assurons aussi que les bandes de chant et la colle résistent à la vapeur et ne lèvent pas. Nous testons également la résistance du stratifié à l'usure et au fendillement. Notre assortiment est constitué de comptoirs robustes, conçus pour résister à l'usage quotidien, et ce, pendant de nombreuses années.

### **Pieds réglables et plinthes**

Le dos des plinthes plaquées est pourvu d'une bande plastique qui empêche l'humidité de pénétrer le matériau. Le dos des autres plinthes est couvert de revêtement décor qui fait aussi office de barrière. Les pieds sont réglables en hauteur, ainsi les caissons seront droits et stables.

## **Façades**

Les portes et façades de tiroir sont conçues afin de résister à l'usage quotidien, et ce, pendant de nombreuses années. Elles résistent ainsi, par exemple, aux chiffons humides, aux doigts collants et à la graisse de friture.

Pour les mettre à l'épreuve, nous les aspergeons d'eau et les enduisons de graisse et nous laissons le tout agir pendant 24 heures. Après 23 heures, nous ajoutons de l'alcool et du café et nous attendons une heure de plus! Puis, nous nettoyons sommairement avec un papier essuie-tout et nous attendons un autre 24 heures. Ce n'est qu'à ce moment que nous nettoyons à fond la surface. Nous n'approuvons que les surfaces qui ne présentent aucune marque ou imperfection.

Ce n'est pas tout! Nous nous assurons aussi que les bandes de chant résistent à une température pouvant atteindre 85 °C (185 °F), à l'eau (une heure de trempage) et à la vapeur de 50 à 60 °C (120–140 °F), sans décoller.

C'est seulement après toutes ces épreuves que nos portes et façades de tiroir sont considérées d'assez bonne qualité pour un usage exigeant dans la cuisine.

## **CONSERVEZ LA FACTURE !**

**C'est votre preuve d'achat. Elle est requise pour faire valoir cette garantie.**

Pour toute question ou si vous n'êtes pas satisfait, consultez le [www.fr.IKEA.ca](http://www.fr.IKEA.ca) ou communiquez avec nous.

