

POÄNG



Les structures du fauteuil et du repose-pieds POÄNG subissent une batterie de tests garantissant leur conformité aux normes élevées de qualité et de durabilité que nous imposons à nos produits.

Tous les fauteuils et repose-pieds POÄNG sont également testés pour répondre aux exigences les plus strictes en matière d'utilisation à des fins domestiques. Nous pouvons ainsi offrir une garantie de 10 ans couvrant les défauts de matériau et de fabrication présents sur la structure du fauteuil et du repose-pieds POÄNG. Les modalités de cette garantie sont décrites dans la présente brochure.





Que couvre cette garantie?

Cette garantie couvre les défauts de matériau et de fabrication présents sur les éléments suivants des structures du fauteuil et du repose-pieds POÄNG:

- Structure multiplis
- Toile de soutien
- Dispositifs de fixation

Le ticket de caisse original est requis comme preuve d'achat. Cette garantie n'est valable que dans le cadre d'une utilisation à des fins domestiques et débute à la date de l'achat.

Quels produits ne sont pas couverts par la garantie?

Cette garantie ne couvre pas les coussins POÄNG, les housses POÄNG et le fauteuil enfant POÄNG.

Que fait IKEA en cas de problème?

IKEA examine le produit et décide, ensemble avec le client, si la défektivité est couverte par la garantie. Si tel est le cas, IKEA, par le biais de ses propres services et avec l'accord du client, procède à la réparation du produit défectueux ou à son remplacement par un produit équivalent. Dans les cas où la défektivité est couverte par la garantie, IKEA prend à sa charge les coûts des réparations, des pièces de rechange, de la main-d'œuvre et du déplacement, à condition que le produit soit disponible pour réparation sans occasionner de dépenses spéciales. Ceci ne s'applique pas aux travaux de réparation non autorisés par IKEA. Les éléments remplacés deviennent, après l'accord du client, la propriété de IKEA.

Si le produit ne fait plus partie de l'assortiment IKEA, IKEA propose une solution de remplacement appropriée. La définition de remplacement approprié est fait après concertation.



Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'un entreposage, d'une installation ou d'un montage inadéquat, d'une utilisation inappropriée, abusive ou impropre, d'une transformation ou du non-respect des instructions d'entretien.

La garantie ne couvre pas l'usure normale, ni les coupures, rayures ou dégâts résultant de chocs ou accidents.

La garantie ne s'applique pas si le fauteuil/repose-pieds a été installé à l'extérieur ou dans un environnement humide.

La garantie ne couvre pas les dommages secondaires ou indirects.

Entretien

Resserrez les vis de fixation après deux semaines et contrôlez leur serrage deux fois par an.

Nettoyez avec un chiffon imbibé d'un détergent doux. Essuyez avec un chiffon sec.

Housses lavables

- Respectez les instructions de nettoyage et d'entretien.

Application de la garantie légale

« La présente garantie n'affecte pas les droits du consommateur en vertu du régime des vices cachés ou de l'obligation de délivrance d'un bien conforme tels que prévus par le Code civil (loi du 1er septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation) ».

Comment nous contacter en cas de besoin?

Contactez votre magasin IKEA. Vous trouverez les adresses et numéros de téléphone dans le catalogue IKEA ou sur IKEA.be

Testés pour vous servir

Chez IKEA, nous testons tous nos fauteuils et canapés pour vérifier leur résistance. Nous sommes particulièrement sévères avec ceux qui sont couverts par de longues garanties. Les sièges sont sollicités 50.000 fois de suite par des charges ponctuelles de 100 kg et les dossiers, autant de fois par des charges de 30 kg. Ces tests ont pour but de garantir la stabilité de nos structures. Les garanties que nous offrons sur nos fauteuils et canapés prouvent qu'ils peuvent être utilisés souvent et longtemps et sont un gage de confiance pour le consommateur.

CONSERVEZ VOTRE TICKET DE CAISSE!

C'est votre preuve d'achat; il sera exigé pour tout appel en garantie.

N'hésitez pas à vous rendre sur IKEA.be
pour toute question ou réclamation.



Design and Quality
IKEA of Sweden