



#### Conditions et conseils pour les livraisons:

##### Jour et heure de livraison:

www.transportinfo.be. Sur ce site, vous pouvez consulter les informations relatives à votre commande 5 jours avant la date de livraison. La tranche horaire de la livraison est indiquée 2 jours avant la livraison, à partir de 13 h. 2 jours avant la livraison, nous vous téléphons pour vous en rappeler la date, les conditions et la tranche horaire.

**Attention!** Si vous êtes absent le jour de la livraison, vous devez assumer des frais supplémentaires pour la deuxième livraison.

##### Livraison aux étages:

- par l'escalier: vérifiez si la largeur des escaliers est suffisante, particulièrement pour les armoires, les canapés et les plans de travail.
- par l'ascenseur: vérifiez si l'ascenseur est assez grand. Peut-il être utilisé pour le transport de marchandises?
- par un escalier en colimaçon: ces livraisons sont refusées. Dans ce cas, il faut prévoir un élévateur extérieur.
- par un élévateur extérieur: pour des colis de plus de 90 kg, l'utilisation d'un élévateur extérieur est obligatoire.

##### Parking:

- pour une livraison simple, prévoyez un emplacement d'au moins **15 mètres**.
- pour une livraison avec élévateur extérieur, prévoyez un emplacement de **25 mètres** (vous pouvez obtenir les panneaux auprès de la police locale).
- obstacles: vérifiez si le passage n'est pas bloqué par des poteaux, appareils d'éclairage, câbles ou arbres.
- évènement: vérifiez si aucun évènement ou manifestation ne se déroule dans votre rue le jour de la livraison (marché, foire commerciale, défilé...)
- travaux: des travaux sont-ils prévus dans votre rue?
- + 10 m: informez-nous à l'avance si votre habitation se trouve à plus de 10 mètres de la chaussée.

Tél.: 02/719 19 88

## IKEA vous facilite la vie.



#### Service Transport:

Vous n'avez pas le véhicule adéquat? Nous louons des camionnettes ou organisons la livraison à domicile.



#### Service Financement:

IKEA vous propose une solution de financement, pour que vos rêves deviennent plus vite réalité.



#### Service Installation de cuisines:

Faire appel à des professionnels peut vous faire gagner un temps précieux.



#### Service Montage:

Vous n'avez pas le temps ou l'envie de monter votre garde-robe, vos meubles de bureau, etc. IKEA vous propose son service de montage.



#### Préparez vos achats sur IKEA.be

Des informations sur les produits et les stocks, tous les catalogues en ligne et les logiciels conviviaux pour planifier votre cuisine, bureau ou dressing. Visitez IKEA.be.



FRANÇAIS

IKEA ZAVENTEM

# Service Transport



La solution pratique  
pour transporter vos achats.



© Inter-IKEA Systems B.V. 2008





Les meubles IKEA sont emballés en paquets plats. Ainsi, nous diminuons nos frais de transport et de stockage et... vous achetez vos meubles au meilleur prix. Si vous les transportez vous-même, vous faites coup double: vous ne payez rien pour le transport et vous profitez de vos achats tout de suite!

### IKEA vous propose néanmoins 3 solutions:

**1. Location de camionnette:** vous transportez, vous déchargez.  
Renseignements au Service Clientèle, Info Transport.

Tarifs: Kangoo	En semaine:	Avantage membres IKEA FAMILY:	Le week-end:
1 <sup>re</sup> heure:	€ 5	€ 3,5	€ 7,5
2 <sup>e</sup> heure:	€ 5	€ 3,5	€ 7,5
A partir de la 3 <sup>e</sup> heure:	€ 25/h	€ 25/h	€ 25/h

Capacité Kangoo: 450 kg/L: 1,80 m max.

Conditions: Une caution de € 200 vous sera demandée. Uniquement pour vos achats chez IKEA. Être en possession d'un permis de conduire européen et d'une carte d'identité avec une adresse en Belgique ou d'un passeport européen.

**2. Service Taxi : Livraison le jour même !** A la sortie du magasin vous trouverez des véhicules qui peuvent vous emmener instantanément avec vos marchandises à la maison (maximum 500 kg au total).

Voici les conditions : - vous chargez et déchargez vous même  
- vous payez le tarif demandé au transporteur  
- livraison sur le pas de la porte

ZONE 1 = € 30		ZONE 2 = € 40			ZONE 3 = € 50	
1130	1932	1000	1090	1860	1180	3120
1140	1933	1020	1120	1861	1190	3150
1150	1950	1030	1160	1910	3000	3190
1200	1970	1040	1170	3020	3001	3191
1800	3070	1050	1210	3060	3010	3210
1820	3080	1060	1560	3061	3012	3220
1830		1070	1780	3071	3018	3360
1831		1080	1850	3078	3040	
1910		1081	1851	3080	3050	
1930		1082	1852	3090	3111	
1931		1083	1853		3118	

Votre code postal ne figure pas sur cette liste ? € 2,10/km avec un minimum de € 30.

**3. Livraison: Nous transportons, nous déchargeons.**

**Délai de livraison minimum: 4 jours.**

Renseignements au Service Clientèle, Info Transport.

transport		
	transport locale (1)	transport centrale (2)
0 à 200 kg	€ 85	€ 125
201 à 500 kg	€ 105	€ 145
501 à 1000 kg	€ 125	€ 165
1001 à ..... kg	€ 145	€ 185

**Livraison avec élévateur extérieur:**

Du 1 <sup>er</sup> au 3 <sup>e</sup> étage	€ 70
Du 4 <sup>e</sup> au 6 <sup>e</sup> étage	€ 105
Du 7 <sup>e</sup> au 9 <sup>e</sup> étage	€ 170
À partir du 9 <sup>e</sup> étage	€ 250

(1) vous prenez vous même la marchandise dans le magasin  
(2) on prépare votre commande dans notre dépôt centrale

