

Quelques conseils pour la livraison de vos commandes :



Jour et heure de livraison :

La date de livraison vous est communiquée lors de l'achat. Si vous téléphonez entre 13 et 19h la veille de la livraison, nous pourrons vous communiquer dans quelle tranche horaire arrivera notre transporteur.



Les numéros de téléphone ou vous pouvez nous joindre se trouvent en bas de cette page.



Si vous êtes absent le jour de la livraison, vous devrez assumer des frais supplémentaires pour la deuxième livraison.



Livraison aux étages :

Par l'escalier

Vérifiez si la taille des escaliers est suffisante, particulièrement pour les armoires, les canapés 3-places et les plans de travail.

Par l'ascenseur :

Vérifiez si l'ascenseur est assez grand. Peut-il être utilisé pour le transport des marchandises ?

Par un escalier en colimaçon :

Ces livraisons sont refusées. Dans ce cas, il faut prévoir un monte-charge extérieur.

Par un monte-charge extérieur :

Pour des colis de plus de 90kg, l'utilisation d'un monte-charge est obligatoire.



Autres recommandations :

Pour une livraison simple, prévoyez un parking d'au moins 15 mètres.

Pour une livraison avec monte-charge, un espace de 25 mètres est indispensable.

Vous pouvez obtenir les panneaux auprès de la police locale.

Vérifiez si le passage n'est pas bloqué par des poteaux, appareils d'éclairage, câbles ou arbres.

Vérifiez si aucun événement ou manifestation ne se déroule dans votre rue le jour de la livraison (marché, foire commerciale, défilé...).

Des travaux sont-ils prévus dans votre rue ?

Informez-nous à l'avance si votre habitation se trouve à plus de 10 mètres de la chaussée.

Transport

IKEA Home Shopping

Faites usage de nos services:



Livraison à domicile

Pour plus d'information concernant les conditions de livraison, adressez-vous à notre personnel.

IKEA[®]
www.IKEA.be

IKEAHome Shopping

Tel : 070.22 24 52

Fax : 070.22 22 14

IKEA Home Shopping

Tel : 070.22 24 52

Fax : 070.22 22 14

Prix transport

	0-350 kilogram	351-1000 kilogram	1Ton - 1,5 Ton	1,5 ton -
Rez de chaussée	10% du prix d'achat min 25 euro max 175 euro	10% du prix d'achat min 25 euro max 175 euro	175 euro	215 euro
1-3ième étage	10% du prix d'achat min 25 euro max 175 euro	10% du prix d'achat min 25 euro max 175 euro	175 euro	215 euro
par escalier	supplement 20 euro	supplement 40 euro	pas possible	pas possible
par elevateur interne	supplement 20 euro	supplement 40 euro	supplement 60 euro	supplement 80 euro
par elevateur externe	supplement elevateur externe 70 euro	supplement elevateur externe 70 euro	supplement ladderlift 70 euro	supplement ladderlift 70 euro
4-6ième étage	10% du prix d'achat min 25 euro max 175 euro	10% du prix d'achat min 25 euro max 175 euro	175 euro	215 euro
par escalier	supplement 40 euro	pas possible	pas possible	pas possible
par elevateur interne	supplement 20 euro	supplement 40 euro	supplement 60 euro	supplement 80 euro
par elevateur externe	supplement elevateur externe 105 euro	supplement elevateur externe 105 euro	supplement ladderlift 105 euro	supplement ladderlift 105 euro
7-9ième etage	10% du prix d'achat min 25 euro max 175 euro	10% du prix d'achat min 25 euro max 175 euro	175 euro	215 euro
par escalier	supplement 40 euro	pas possible	pas possible	pas possible
par elevateur interne	supplement 20 euro	supplement 40 euro	supplement 60 euro	supplement 80 euro
par elevateur externe	supplement elevateur externe 170 euro	supplement elevateur externe 170 euro	supplement ladderlift 170 euro	supplement ladderlift 170 euro
9ième étage.....	10% du prix d'achat min 25 euro max 175 euro	10% du prix d'achat min 25 euro max 175 euro	175 euro	215 euro
par escalier	supplement 40 euro	pas possible	pas possible	pas possible
par elevateur interne	supplement 20 euro	supplement 40 euro	supplement 60 euro	supplement 80 euro
par elevateur externe	offre de prix	offre de prix	offre de prix	offre de prix

Pour plus d'information concernant les conditions de livraison, adressez-vous à notre personnel.