



Conditions et conseils pour les livraisons

Jour et heure de livraison

www.transportinfo.be. Sur ce site, vous pouvez consulter les informations relatives à votre commande 5 jours avant la date de livraison. La tranche horaire de la livraison est indiquée 2 jours avant la livraison, à partir de 13 h. 2 jours avant la livraison, nous vous téléphons pour vous en rappeler la date, les conditions et la tranche horaire.

Attention! Si vous êtes absent le jour de la livraison, vous devez payer des frais supplémentaires pour la deuxième livraison.

Livraison aux étages

- Par l'escalier: vérifiez si la largeur des escaliers est suffisante, particulièrement pour les armoires, les canapés et les plans de travail.
- Par l'ascenseur: vérifiez si l'ascenseur est assez grand. Peut-il être utilisé pour le transport de marchandises?
- Par un escalier en colimaçon: ces livraisons sont refusées. Dans ce cas, il faut prévoir un élévateur extérieur.
- Par un élévateur extérieur: pour des colis de plus de 90 kg, l'utilisation d'un élévateur extérieur est obligatoire.

Parking

- Pour une livraison simple, prévoyez un emplacement d'au moins **15 mètres**.
- Pour une livraison avec élévateur extérieur, prévoyez un emplacement de **25 mètres** (vous pouvez obtenir les panneaux auprès de la police locale).
- Obstacles: vérifiez si le passage n'est pas gêné par des poteaux, réverbères, câbles ou arbres.
- Événements: vérifiez si aucun événement ou manifestation ne se déroule dans votre rue le jour de la livraison (marché, foire commerciale, défilé...)
- Travaux: des travaux sont-ils prévus dans votre rue?
- + 10 m: informez-nous à l'avance si votre habitation se trouve à plus de 10 mètres de la chaussée.

Tél.: 02/719 19 88

IKEA vous facilite la vie



Service Transport

Vous n'avez pas le véhicule adéquat? Nous louons des camionnettes ou organisons la livraison à domicile.



Service Financement

IKEA vous propose une solution de financement, pour que vos rêves deviennent plus vite réalité.



Service Installation de cuisines

Faire appel à des professionnels peut vous faire gagner un temps précieux.



Service Montage

Vous n'avez pas le temps ou l'envie de monter votre garde-robe, vos meubles de bureau, etc.? IKEA vous propose son service de montage.



Préparez vos achats sur IKEA.be

Des informations sur les produits et les stocks, tous les catalogues en ligne et les logiciels conviviaux pour planifier votre cuisine, bureau ou dressing. Visitez IKEA.be.



FRANÇAIS

IKEA HOGNOUL

Service Transport



La solution pratique
pour transporter vos achats.



© Inter-IKEA Systems B.V. 2008





Les meubles IKEA sont emballés en paquets plats. Ainsi, nous diminuons nos frais de transport et de stockage et... vous achetez vos meubles au meilleur prix. Si vous les transportez vous-même, vous faites coup double: vous ne payez rien pour le transport et vous profitez de vos achats tout de suite!

IKEA vous propose néanmoins 3 solutions:

1. Location de camionnette: vous transportez, vous déchargez.

Renseignements au Service Clientèle, Service Transport.

Tarifs: Kangoo	En semaine:	Avantage membres IKEA FAMILY:	Le week-end:
1 ^{re} heure:	€ 5	€ 3,5	€ 7,5
2 ^e heure:	€ 5	€ 3,5	€ 7,5
À partir de la 3 ^e heure:	€ 25/h	€ 25/h	€ 25/h

Capacité Kangoo: 450 kg/L: 1,80 m

Conditions: Une caution de € 200 vous sera demandée. Uniquement pour vos achats chez IKEA. Être en possession d'un permis de conduire européen et d'une carte d'identité avec une adresse en Belgique ou d'un passeport européen.

2. Service Taxi: Livraison le jour même! (Maximum 350 kg)

Si vous remettez vos articles au Service Transport avant 17h, ils sont livrés le jour même. Après 17h, la livraison est reportée au prochain jour ouvrable.

Conditions de livraison:

- Vous aidez à décharger.
- Vous payez le tarif demandé au transporteur.
- Livraison sur le pas de la porte.

Zone 1: € 30					
4340	4350	4430	4450	4453	
4342	4351	4431	4451	4458	
4347	4367	4432	4452		

Zone 2: € 40					
4000	4100	4263	4540	4624	4672
4020	4101	4300	4550	4630	4680
4030	4102	4317	4600	4631	4681
4031	4120	4357	4601	4632	4682
4032	4121	4360	4602	4633	4683
4040	4122	4400	4606	4650	4684
4041	4250	4420	4607	4651	4690
4042	4252	4460	4608	4652	
4050	4253	4470	4610	4653	
4051	4254	4480	4620	4654	
4052	4257	4530	4621	4670	
4053	4260	4537	4623	4671	

Zone 3: € 50					
3700	3732	3831	4141	4800	4877
3717	3740	3840	4170	4801	4880
3720	3742	3870	4171	4802	4890
3721	3746	3890	4260	4820	4920
3723	3770	3891	4280	4860	
3724	3800	4130	4500	4861	
3730	3830	4140	4520	4870	

Votre code postal ne figure pas sur cette liste?
€ 2,10/km avec un minimum de € 30.

3. Livraison: Nous transportons, nous déchargeons.

Délai de livraison minimum: 2 jours.

Renseignements au Service Clientèle, Info Transport.

	Transport	
	transport locale (1)	transport centrale (2)
0 à 200 kg	€ 85	€ 125
201 à 500 kg	€ 105	€ 145
501 à 1000 kg	€ 125	€ 165
1001 à kg	€ 145	€ 185

Livraison avec élévateur extérieur

Du 1 ^{er} au 3 ^e étage	€ 70
Du 4 ^e au 6 ^e étage	€ 105
Du 7 ^e au 9 ^e étage	€ 170
À partir du 9 ^e étage	€ 250

(1) vous prenez vous même la marchandise dans le magasin
(2) on prépare votre commande dans notre dépôt centrale

