

Service Transport



La solution pratique
pour transporter vos achats.





Les meubles IKEA sont emballés en paquets plats. Ainsi, nous diminuons nos frais de transport et de stockage et... vous achetez vos meubles au meilleur prix. Si vous les transportez vous-même, vous faites coup double : vous ne payez rien pour le transport et vous profitez de vos achats tout de suite!

IKEA vous propose néanmoins 3 solutions:

1. Location de camionnette: vous transportez, vous déchargez.

Renseignements au Service Clientèle, Service Transport.

Tarifs: Kangoo	En semaine:	Avantage membres IKEA FAMILY:	Le week-end:
1 ^{re} heure:	€ 5	€ 3,5	€ 7,5
2 ^e heure:	€ 5	€ 3,5	€ 7,5
A partir de la 3 ^e heure:	€ 25/h	€ 25/h	€ 25/h

Capacité Kangoo: 450 kg/L: 1,80 m

Capacité camionnette: 750 kg/L: 2 m

Conditions: Une caution de € 200 vous sera demandée. Uniquement pour vos achats chez IKEA. Être en possession d'un permis de conduire européen et d'une carte d'identité avec une adresse en Belgique ou d'un passeport européen.

2. Service Taxi: Livraison le jour même! A la sortie du magasin vous trouverez des véhicules qui peuvent vous emmener instantanément avec vos marchandises à la maison (maximum 500 kg au total).

Voici les conditions:

- Vous chargez et déchargez vous même

- Vous payez le tarif demandé au transporteur

- Livraison sur le pas de la porte

Zone 1: € 45

4340	4347	4351	4430	4432	4450
4342	4350	4367	4431	4450	4451

Zone 2: € 50

4000	4053	4257	4530	4620	4653
4020	4100	4260	4537	4621	4654
4030	4101	4263	4540	4623	4670
4031	4102	4300	4550	4624	4671
4032	4120	4317	4600	4630	4672
4040	4121	4357	4601	4631	4680
4041	4122	4400	4602	4632	4681
4042	4250	4420	4606	4633	4682
4050	4252	4460	4607	4650	4683
4051	4253	4470	4608	4651	4684
4052	4254	4480	4610	4652	4690

Zone 3: € 60

3700	3732	3831	4141	4800	4877
3717	3740	3840	4170	4801	4880
3720	3742	3870	4171	4802	4890
3721	3746	3890	4260	4820	4920
3723	3770	3891	4280	4860	
3724	3800	4130	4500	4861	
3730	3830	4140	4520	4870	

3. Livraison: Nous transportons, nous déchargeons.

Délai de livraison minimum: 2 jours.

Renseignements au Service Clientèle, Info Transport.

codes postaux		
	zone A	zone B
	3500 à 5999	1000 à 3499 6000 à 9999
Tarif livraison rez-de-chaussée		
0 à 30 kg	€ 50	€ 65
31 à 100 kg	€ 85	€ 100
101 à 200 kg	€ 95	€ 110
201 à 500 kg	€ 115	€ 130
501 à 1.000 kg	€ 130	€ 145

Suppléments:

Livraison à l'étage:

Du 1^{er} au 3^e étage (max. 1.000 kg) € 20

Du 4^e au 6^e étage (max. 350 kg) € 40

À partir du 6^e étage: **élévateur extérieur**

Livraison avec élévateur extérieur:

Du 1^{er} au 3^e étage € 70

Du 4^e au 6^e étage € 105

Du 7^e au 9^e étage € 170

À partir du 9^e étage € 250

Conditions et conseils pour les livraisons:

Jour et heure de livraison:

www.transportinfo.be. Sur ce site, vous pouvez consulter les informations relatives à votre commande 5 jours avant la date de livraison. La tranche horaire de la livraison est indiquée 2 jours avant la livraison, à partir de 13 h. 2 jours avant la livraison, nous vous téléphonons pour vous en rappeler la date, les conditions et la tranche horaire.

Attention! Si vous êtes absent le jour de la livraison, vous devez assumer des frais supplémentaires pour la deuxième livraison.

Livraison aux étages:

- par l'escalier: vérifiez si la largeur des escaliers est suffisante, particulièrement pour les armoires, les canapés et les plans de travail.
- par l'ascenseur: vérifiez si l'ascenseur est assez grand. Peut-il être utilisé pour le transport de marchandises?
- par un escalier en colimaçon: ces livraisons sont refusées. Dans ce cas, il faut prévoir un élévateur extérieur.
- par un élévateur extérieur: pour des colis de plus de 90 kg, l'utilisation d'un élévateur extérieur est obligatoire.

Parking:

- pour une livraison simple, prévoyez un emplacement d'au moins **15 mètres**.
- pour une livraison avec élévateur extérieur, prévoyez un emplacement de **25 mètres** (vous pouvez obtenir les panneaux auprès de la police locale).
- obstacles: vérifiez si le passage n'est pas bloqué par des poteaux, appareils d'éclairage, câbles ou arbres.
- événement: vérifiez si aucun événement ou manifestation ne se déroule dans votre rue le jour de la livraison (marché, foire commerciale, défilé...)
- travaux: des travaux sont-ils prévus dans votre rue?
- + 10 m: informez-nous à l'avance si votre habitation se trouve à plus de 10 mètres de la chaussée.

Tél.: 02/719 19 88

IKEA vous facilite la vie.



Service Transport:

Vous n'avez pas le véhicule adéquat? Nous louons des camionnettes ou organisons la livraison à domicile.



Service Financement:

IKEA vous propose des solutions de financement, pour que vos rêves deviennent plus vite réalité.



Service Installation de cuisines:

Faire appel à des professionnels peut vous faire gagner un temps précieux.



Service Montage:

Vous n'avez pas le temps ou l'envie de monter votre garde-robe, vos meubles de bureau, etc. IKEA vous propose son service de montage.



Préparez vos achats sur IKEA.be

Des informations sur les produits et les stocks, tous les catalogues en ligne et les logiciels conviviaux pour planifier votre cuisine, bureau ou dressing. Visitez IKEA.be.