

Service Transport



La solution pratique
pour transporter vos achats.





Les meubles IKEA sont emballés en paquets plats. Ainsi, nous diminuons nos frais de transport et de stockage et... vous achetez vos meubles au meilleur prix. Si vous les transportez vous-même, vous faites coup double : vous ne payez rien pour le transport et vous profitez de vos achats tout de suite!

IKEA vous propose néanmoins 3 solutions:

1. Location de camionnette: vous transportez, vous déchargez.

Renseignements au Service Clientèle, Service Transport.

Tarifs: Kangoo	En semaine:	Avantage membres IKEA FAMILY:	Le week-end:
1 ^{re} heure:	€ 5	€ 3,5	€ 7,5
2 ^e heure:	€ 5	€ 3,5	€ 7,5
A partir de la 3 ^e heure:	€ 25/h	€ 25/h	€ 25/h

Capacité Kangoo: 450 kg/L: 1,80 m

Conditions: Une caution de € 200 vous sera demandée. Uniquement pour vos achats chez IKEA. Être en possession d'un permis de conduire européen et d'une carte d'identité avec une adresse en Belgique ou d'un passeport européen.

2. Service Taxi: Livraison le jour même! A la sortie du magasin vous trouverez des véhicules qui peuvent vous emmener instantanément avec vos marchandises à la maison (maximum 500 kg au total).

Voici les conditions:

- Vous chargez et déchargez vous même
- Vous payez le tarif demandé au transporteur
- Livraison sur le pas de la porte



Zone 1: € 40

<p>BELGIQUE: ARLON ATHUS ATTERT AUBANGE AUTELBAS AUTELHAUT BARANZY BARNICH BATTINCOURT BEBANGE BONNERT CHATILLON CLAIREFONTAINE FOUCHES FRASSEM FREYLANG GRENDEL GUELF GUERLANGE GUIRSCH HABERGY HECKBOUS HEINSCH HEINSTERT HEINTERT HONDELANGE LISCHERT LONGEAU LOTTERT MEIX LE TIGE MESSANCY METZERT</p>	<p>NOTHOMB RACHECOURT RODENHOFF SAMPONT SCHOCKVILLE SCHOPPACH SÉLANGE SESSELICH STERPENICH STOCKEM THIAUMONT TOERNICH TONTELANG TURPANGE UDANGE VANCE VIVILLE WALTZING WOLKRANGE</p> <p>FRANCE: HAUTCOURT-MOULAINÉ</p> <p>LUXEMBOURG: ANSEMBOURG BASHARAGE BECKERICH BETRANGE BETTANGE SUR MESS BISSEN BOEVANGE SUR ATTERT</p>	<p>BRIDEL BROUCH BUSCHDORF BUSCHDORF CALMUS CAP CAPELLEN CLEMENCY COLPACH-BAS COLPACH-HAUT DALHEM DIFFERDANGE DIPPACH EHNER EICHEN ELL ELVANGE LES BECKERICH FINGIG GAICHEL GARNICH GOEBLANGE GOETZINGEN GREISCH GREVENKNAPP HAGEN HAUTCHARAGE HIVANGE HOBSCHEID HOLLENFELS HOLLERICH HOLZEM HOVELANGE</p>	<p>HUTTANGE KAHLER KAPWEILER KEHLEN KEISPELT KLEINBETTINGEN KOCKELSCHUEER KOERICH KOPSTAL LAMADELAINE LASAUVAGE LEUDELANGE LEVELANGE LIMPACH LINGER LINTGEN MAMER MEIPELT MERL MONDERCANGE NIEDERCORN NOERDANGE NOSPILT OBERPALLEN OLM PISSANGE RECKANGE SUR MESS REDANGE RIPWEILER ROLLINGERGRUND ROODE SUR EISCH SAEUL</p>	<p>SANEM SCHOUWEILER SCHWEBACH SCHWEICH SEPTFONTAINES STEINFORT STRASSEN TUNTANGE WINDHOF</p>
---	--	--	--	---

Zone 2: € 55

<p>BELGIQUE: BARANZY BELLE VUE BLEID BODANGE CHANTEMELLE ETALLE GENNEVAUX (MUS-SON) HABAY-LA-NEUVE HABAY-LA-VIEILLE HACHY HALANZY</p>	<p>WILLANCOURT</p> <p>FRANCE: BEUVILLERS COSNES ET ROMAIN CRUSNES HERSERANGE HUSSIGNY-GODBRANGE LEXY LONGLAVILLE LONGWY MONTIGNY-SUR-CHIER</p>	<p>BERINGEN BERSCHBACH BETTEMBOURG BOFFERDANGE BONNEVOIE BOULAIDE BUSCHRODT CLAUSEN COLMAR EICH EISENBORN ELTZ ERNZEN</p>	<p>HOLTZ ITZIG KIRCHBERG LANNEN LVANGE LORENTZWEILER MEYSEMBOURG MUELENBACH MULLENDORF NAGEM NIEDERPALLEN NOMMERN OSPERN</p>	<p>RUMERLANGE SCHANDEL SCHLEWENHOF SCHOENFELS SCHONFELS SCHWIEDELBROUCH STEINSEL SURRE USELDANGE VICHTEN WALFREDANGE WEYER</p>
--	---	---	--	--

Zone 2: € 55

LENDOS MARTELANGE MEIX-DVT-VIRTON MUSSON MUSSY-LA-VILLE NANTIMONT ORSAINFAING PARETTE PONCEL POST RADELANGE RULLES SAINT-LÉGER SIVRY WARNACH	MONT-SAINT-MARTIN PIEDMONT REHON SAINTE-MARIE SAINT-PANCRÉ SAULNES UGNY LUXEMBOURG: ABWEILER ALZINGEN BEGGEN BELVAUX BERELDANGE	ESCHDORF ESCHETTE EVERLANGE FENTANGE FINDEL FLATZBOUR FOLSCHETTE FRISANGE GASPERICH GREVELS GRUND HEFFINGEN HELMDANGE HELMSANGE HESPERANGE	PERLÉ PETIT-NOBRESSART PLATEN PONTPIERRE PRATZ PRETTINGEN RAMBROUCH RAMMELDANGE REICHLANGE REIMBERG RIPPWEILER RODANGE ROEDGEN ROESER ROODT-LES-ELL
--	--	--	---

Zone 3: € 70

BELGIQUE: ANLIER ANSART BEHEME BELLEFONTAINE BERNIMONT BREUVANNE BURNON BUZENOL CHENOIS CHEVAUDOS COUSTEMONT COUSTEUMONT ETHE FRATIN FRENOIS GOMERY GRANDCOURT HAN (TINTIGNY) HOLLANGE HONVILLE LA HAILLIEULLE LA HAILLIEULE LAHAGE LATOUR LAVAUX LEGLISE LIMES LOUFTEMONT LUTREBOIS MARBEHAN MELLIER NEUHAUSGEN NIVELET	PONCELLE PROUVY RANCIMONT REMICHAMPAGNE ROBELMONT ROSSIGNOL RUETTE SAINLEZ SAINT-REMY (VIRTON) SAINT-VINCENT SALVACOURT STRAINCHAMPS TERMES THIBESSART TINTANGE TINTIGNY VILLERS-SUR-SEMOIS VIRTON VLESSART WITTIMONT FRANCE: AUDUN-LE-TICHE BEUVEILLE BRAUMONT BREISTOFF-LA-GRANDE CHENIERES CHENIÈRES CONS LA GRANVILLE CUTRY DONCOURT-LES-LONGUYON	ENTRANGE EVRANGE FERMONT FLORANGE FRENOIS LA MONTAGNE GORCY HAUCOURT-MOULAIN LAINE HAUTE-RENTGEN LAIX MEXY PUTTELANGE-LATHION-VILLE REVEMONT SAINT-LAURANT-SUR-OTHAIN TELLANCOURT TIERCELET VILLANCY VILLE-HOUDLEMONT VILLERS-LA-CHEVRE VILLERS-LA-MONTAGNE VILLERUPT VIVIERS-SUR-CHIERS ZOUFFTGEN LUXEMBOURG: ALTLINSTER ANGELSBERG ARSDORF BERCHEM BERG	BERGEM BIGONVILLE BIRTRANGE BIVANGE BOURSCHIED BUDERSBERG BURANGE BURMERANGE CONTERN CRAUTHEM CRUCHTEN CURCHTEN DALHEIM DIEKIRCH DUDELANGE ERSANGE ESCH/ALZETTE ESSINGEN ETTELBRUCK FENNANGE FEULEN FILSDORF FISCHBACH FOETZ FOLKENDANGE GOESDORF GROSBOS HASSEL HEIDERSCHIED HEISPELT-LES-WAHL HELLANGE HOSCHIED HOSTERT HUNCHERANGE	IMBRINGEN LAROCHETTE MEDINGEN MERSCH MERTZIG MOUTFORT NEUDORF NOERTZANGE OBERANVEN OBERGLABACH OETRANGE PARC MERVEILLEUX PEPPANGE PETTINGEN PLEITRINGEN REISDORF ROLLING ROOST SANDWEILER SAVELBORN SCHIEREN SCHIFFLANGE SCHOOS SCHRASSIG SCHRONDWEILER SENNINGEN SOLOEUVRE SYREN TETANGE TRINTANGE WALDBREDIMUS WALDHOF WEILER-LA-TOUR WELFRANGE
--	---	--	--	--



Zone 4: € 85

BELGIQUE ASSENOIS BELMONT DAMPICOURT FAUVILLERS HAMIPRÉ HARLANGE HOUDRIGNY IZEL JAMOIGNE LE SART LES BULLES LES FOSSÉS MAISONCELLE MON IDÉE NAMOUSSART NARCIMONT NEUFCHATEAU PIN SAINT-MARD	VALANSART VAUX LEZ CHENE VILLEROUX VILLERS-LA-LOUE FRANCE: ALLONDRELLE-LA- MALMAISON ARRANCY-SUR- CRUSNES BASLIEUX BASSE-RENTGEN BREHAIN-LA-VILLE CONTEBONNE HALLING HAN-DEVANT-PIER- REPONT HETTANGE-GRANDE KANFEN LONGUYON	MORFONTAINE PIERREPONT VILLETTE LUXEMBOURG: AHN ALTRIER ASSEL BANZELT BASCHLEIDEN BOURGLINSTER BRANDENBOURG CANACH EINSENBORN ELVANGE-LES-BUR- MERANGE ERNSTER ESCH/SÛRE FLAXWEILER GODBRANGE	KOBENBOUR LAC DE LA HAUTE SURE MONDORF OBERFEULEN SCHUTTRANGE STADBREDIMUS UEBERSYREN WECKER	
---	---	--	--	--



3. Livraison: Nous transportons, nous déchargeons.

Délai de livraison minimum: 2 jours.

Renseignements au Service Clientèle, Info Transport.

transport		
	transport locale (1)	transport centrale (2)
0 à 200 kg	€ 85	€ 125
201 à 500 kg	€ 105	€ 145
501 à 1000 kg	€ 125	€ 165
1001 à kg	€ 145	€ 185

Livraison avec élévateur extérieur:

Du 1 ^{er} au 3 ^e étage	€ 70
Du 4 ^e au 6 ^e étage	€ 105
Du 7 ^e au 9 ^e étage	€ 170
À partir du 9 ^e étage	€ 250



(1) vous prenez vous même la marchandise dans le magasin
(2) on prépare votre commande dans notre dépôt centrale

Conditions et conseils pour les livraisons:

Jour et heure de livraison:

www.transportinfo.be. Sur ce site, vous pouvez consulter les informations relatives à votre commande 5 jours avant la date de livraison. La tranche horaire de la livraison est indiquée 2 jours avant la livraison, à partir de 13 h. 2 jours avant la livraison, nous vous téléphonons, pour vous en rappeler la date, les conditions et la tranche horaire.

Attention! Si vous êtes absent le jour de la livraison, vous devez assumer des frais supplémentaires pour la deuxième livraison.

Livraison aux étages:

- par l'escalier: vérifiez si la largeur des escaliers est suffisante, particulièrement pour les armoires, les canapés et les plans de travail.
- par l'ascenseur: vérifiez si l'ascenseur est assez grand. Peut-il être utilisé pour le transport de marchandises?
- par un escalier en colimaçon: ces livraisons sont refusées. Dans ce cas, il faut prévoir un élévateur extérieur.
- par un élévateur extérieur: pour des colis de plus de 90 kg, l'utilisation d'un élévateur extérieur est obligatoire.

Parking:

- pour une livraison simple, prévoyez un emplacement d'au moins **15 mètres**.
- pour une livraison avec élévateur, prévoyez un emplacement de **25 mètres** (vous pouvez obtenir les panneaux auprès de la police locale).
- obstacles: vérifiez si le passage n'est pas bloqué par des poteaux, appareils d'éclairage, câbles ou arbres.
- évènement: vérifiez si aucun évènement ou manifestation ne se déroule dans votre rue le jour de la livraison (marché, foire commerciale, défilé...)
- travaux: des travaux sont-ils prévus dans votre rue?
- + 10 m: informez-nous à l'avance si votre habitation se trouve à plus de 10 mètres de la chaussée.

Tél.: 02/719 19 88

IKEA vous facilite la vie.



Service Transport:

Vous n'avez pas le véhicule adéquat? Nous louons des camionnettes ou organisons la livraison à domicile.



Service Financement:

IKEA vous propose une solution de financement, pour que vos rêves deviennent plus vite réalité.



Service Installation de cuisines:

Faire appel à des professionnels peut vous faire gagner un temps précieux.



Service Montage:

Vous n'avez pas le temps ou l'envie de monter votre garde-robe, vos meubles de bureau, etc. IKEA vous propose son service de montage.



Préparez vos achats sur IKEA.be

Des informations sur les produits et les stocks, tous les catalogues en ligne et les logiciels conviviaux pour planifier votre cuisine, bureau ou dressing. Visitez IKEA.be.