

Service Transport



La solution pratique
pour transporter vos achats.





Les meubles IKEA sont emballés en paquets plats. Ainsi, nous diminuons nos frais de transport et de stockage et... vous achetez vos meubles au meilleur prix. Si vous les transportez vous-même, vous faites coup double: vous ne payez rien pour le transport et vous profitez de vos achats tout de suite!

IKEA vous propose néanmoins 3 solutions:

1. Location de camionnette: vous transportez, vous déchargez.

Renseignements au Service Clientèle, Info Transport.

Tarifs: Kangoo	En semaine:	Avantage membres IKEA FAMILY:	Le week-end:
1 ^{re} heure:	€ 5	€ 3,5	€ 7,5
2 ^e heure:	€ 5	€ 3,5	€ 7,5
A partir de la 3 ^e heure:	€ 25/h	€ 25/h	€ 25/h

Capacité Kangoo: 450 kg/L: 1,80 m max.

Conditions: Une caution de € 200 vous sera demandée. Uniquement pour vos achats chez IKEA. Être en possession d'un permis de conduire européen et d'une carte d'identité avec une adresse en Belgique ou d'un passeport européen.

2. Organisez votre transport vous-même:

Outre le service taxi, transport de personnes traditionnel, nous vous proposons le service 'camionnette avec chauffeur'. Ce service permet de transporter vos achats jusque devant votre porte (au rez-de-chaussée). Deux personnes (maximum) peuvent accompagner le chauffeur.

C'est très simple:

Pour le 'service taxi'

- Au stand info 'Taxis Verts', vous prenez le téléphone et vous formez le 1.
- L'opérateur sait que vous l'appellez de chez IKEA Anderlecht, il vous suffit de donner votre nom et le taxi vient vous chercher dans les plus brefs délais!
- Si vous désirez payer par carte de crédit, n'oubliez pas de le signaler à l'opérateur.

Pour le 'service camionnette'

- Arrivé au stand info avec l'entièreté de vos marchandises, un chauffeur s'adressera à vous et vous demandera d'inscrire votre nom et le code postal de la destination de vos achats.
- Ensuite, vous accompagnez le chauffeur sur le parking réservé aux camionnettes 'Taxis Verts' afin de l'aider au chargement de vos marchandises.
- Si vous n'accompagnez pas le chauffeur, assurez-vous d'être sur place ou qu'une autre personne puisse réceptionner et aider le chauffeur à décharger vos achats.
- Pour ce service, le paiement se fait uniquement en cash!

- Dès votre arrivée au stand info, s'il n'y a pas de chauffeur disponible, vous trouverez une 'feuille de route' sur laquelle vous inscrivez votre nom et code postal de destination. Un chauffeur 'Taxis Verts' arrivera endéans les 15 minutes et vous prendra en charge suivant l'ordre d'inscription.

Tarif personnes (voiture)

prix du taximètre.

Supplément: Si votre commande fait plus que 500 kg: € 15

Tarif marchandises (camionnette)

Zone 1: € 30

1000	1080	1180	1601	1651	1700	1750
1040	1081	1190	1602	1652	1701	
1050	1082	1500	1620	1653	1702	
1060	1083	1501	1630	1654	1703	
1070	1090	1600	1650	1671	1731	

Zone 2: € 40

1020	1160	1480	1673	1742	1790	9402
1030	1170	1502	1674	1755	1800	9403
1120	1200	1540	1700	1760	1853	
1130	1210	1560	1730	1761	1860	
1140	1440	1640	1740	1780	1861	
1150	1461	1670	1741	1785	9400	



Zone 3: € 50

1380	1460	1800	1880	1980	9280	9450
1400	1480	1820	1910	2870	9300	9451
1401	1547	1830	1930	7090	9308	9470
1410	1570	1831	1931	7181	9310	9472
1420	1670	1840	1932	7830	9320	9473
1421	1745	1850	1933	7850	9400	9500
1428	1770	1851	1950	9200	9401	9506
1430	1790	1852	1970	9255	9406	9550

Zone 4: € 60

1380	1541	2820	3070	7070	9260	9520
1390	1547	2830	3071	7090	9280	9521
1402	1840	2840	3078	7170	9290	9550
1404	1910	2845	3080	7180	9308	9551
1435	1981	2850	3090	7181	9310	9552
1470	1982	2870	3190	7190	9340	9570
1471	2627	2880	3191	7191	9400	9571
1472	2630	2890	6210	7830	9404	9572
1473	2800	3020	6230	7866	9420	9620
1474	2801	3050	6238	7870	9450	9660
1476	2811	3060	7060	9200	9500	9860
1540	2812	3061	7063	9240	9506	

3. Livraison: Nous transportons, nous déchargeons.

Délai de livraison minimum: 6 jours.

Renseignements au Service Clientèle, Info Transport.

transport		
	transport locale (1)	transport centrale (2)
0 à 200 kg	€ 85	€ 125
201 à 500 kg	€ 105	€ 145
501 à 1000 kg	€ 125	€ 165
1001 à kg	€ 145	€ 185

Livraison avec élévateur extérieur:

Du 1 ^{er} au 3 ^e étage	€ 70
Du 4 ^e au 6 ^e étage	€ 105
Du 7 ^e au 9 ^e étage	€ 170
À partir du 9 ^e étage	€ 250

(1) vous prenez vous même la marchandise dans le magasin

(2) on prépare votre commande dans notre dépôt centrale

Conditions et conseils pour les livraisons:

Jour et heure de livraison:

www.transportinfo.be. Sur ce site, vous pouvez consulter les informations relatives à votre commande 5 jours avant la date de livraison. La tranche horaire de la livraison est indiquée 2 jours avant la date de livraison, à partir de 13 h. Votre magasin IKEA vous contactera 5 jours avant la livraison pour vous en rappeler la date et les conditions. 2 jours avant la date de livraison, nous vous téléphonons pour vous communiquer la tranche horaire.

Attention! Si vous êtes absent le jour de la livraison, vous devez assumer des frais supplémentaires pour la deuxième livraison.

Livraison aux étages:

- par l'escalier: vérifiez si la largeur des escaliers est suffisante, particulièrement pour les armoires, les canapés et les plans de travail.
- par l'ascenseur: vérifiez si l'ascenseur est assez grand. Peut-il être utilisé pour le transport de marchandises?
- par un escalier en colimaçon: ces livraisons sont refusées. Dans ce cas, il faut prévoir un monte-charge extérieur.
- par un monte-charge: pour des colis de plus de 90 kg, l'utilisation d'un monte-charge est obligatoire.

Parking:

- pour une livraison simple, prévoyez un emplacement d'au moins **15 mètres**.
- pour une livraison avec monte-charge, prévoyez un emplacement de **25 mètres** (vous pouvez obtenir les panneaux auprès de la police locale).
- obstacles: vérifiez si le passage n'est pas bloqué par des poteaux, appareils d'éclairage, câbles ou arbres.
- événement: vérifiez si aucun événement ou manifestation ne se déroule dans votre rue le jour de la livraison (marché, foire commerciale, défilé...)
- travaux: des travaux sont-ils prévus dans votre rue?
- + 10 m: informez-nous à l'avance si votre habitation se trouve à plus de 10 mètres de la chaussée.

Tél.: 02/719 19 88

IKEA vous facilite la vie.



Service Transport:

Vous n'avez pas le véhicule adéquat? Nous louons des camionnettes ou organisons la livraison à domicile.



Service Financement:

IKEA vous propose une solution de financement, pour que vos rêves deviennent plus vite réalité.



Service Installation de cuisines:

Faire appel à des professionnels peut vous faire gagner un temps précieux.



Service Montage:

Vous n'avez pas le temps ou l'envie de monter votre garde-robe, vos meubles de bureau, etc. IKEA vous propose son service de montage.



Préparez vos achats sur IKEA.be

Des informations sur les produits et les stocks, tous les catalogues en ligne et les logiciels conviviaux pour planifier votre cuisine, bureau ou dressing. Visitez IKEA.be.