

Service Transport



La solution pratique
pour transporter vos achats.





Les meubles IKEA sont emballés en paquets plats. Ainsi, nous diminuons nos frais de transport et de stockage et... vous achetez vos meubles au meilleur prix. Si vous les transportez vous-même, vous faites coup double: vous ne payez rien pour le transport et vous profitez de vos achats tout de suite!

IKEA vous propose néanmoins 3 solutions:

1. Location de camionnette: vous transportez, vous déchargez.
Renseignements au Service Clientèle, Info Transport.

| Tarifs: Kangoo | En semaine: | Avantage membres IKEA FAMILY: | Le week-end: |
|--|--------------------|--|---------------------|
| 1^{re} heure: | € 5 | € 3,5 | € 7,5 |
| 2^e heure: | € 5 | € 3,5 | € 7,5 |
| A partir de la 3^e heure: | € 25/h | € 25/h | € 25/h |

Capacité Kangoo: 450 kg/L; 1,80 m max.

Conditions: Une caution de € 200 vous sera demandée. Uniquement pour vos achats chez IKEA. Être en possession d'un permis de conduire européen et d'une carte d'identité avec une adresse en Belgique ou d'un passeport européen.

2. Organisez votre transport vous-même:

Outre le service taxi, transport de personnes traditionnel, nous vous proposons le service 'camionnette avec chauffeur'. Ce service permet de transporter vos achats jusque devant votre porte (au rez-de-chaussée). Deux personnes (maximum) peuvent accompagner le chauffeur.

C'est très simple:

Pour le 'service taxi'

- Au stand info 'Taxis Verts', vous prenez le téléphone et vous formez le 1.
- L'opérateur sait que vous l'appellez de chez IKEA Anderlecht, il vous suffit de donner votre nom et le taxi vient vous chercher dans les plus brefs délais!
- Si vous désirez payer par carte de crédit, n'oubliez pas de le signaler à l'opérateur.

Pour le 'service camionnette'

- Arrivé au stand info avec l'entièreté de vos marchandises, un chauffeur s'adressera à vous et vous demandera d'inscrire votre nom et le code postal de la destination de vos achats.
- Ensuite, vous accompagnez le chauffeur sur le parking réservé aux camionnettes 'Taxis Verts' afin de l'aider au chargement de vos marchandises.
- Si vous n'accompagnez pas le chauffeur, assurez-vous d'être sur place ou qu'une autre personne puisse réceptionner et aider le chauffeur à décharger vos achats.
- Pour ce service, le paiement se fait uniquement en cash!

- Dès votre arrivée au stand info, s'il n'y a pas de chauffeur disponible, vous trouverez une 'feuille de route' sur laquelle vous inscrivez votre nom et code postal de destination. Un chauffeur 'Taxis Verts' arrivera endéans les 15 minutes et vous prendra en charge suivant l'ordre d'inscription.

Tarif personnes (voiture)

prix du taximètre.

Supplément: Si votre commande fait plus que 500 kg: € 15

Tarif marchandises (camionnette)

Zone 1: € 30

| | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 1000 | 1080 | 1180 | 1601 | 1651 | 1700 | 1750 |
| 1040 | 1081 | 1190 | 1602 | 1652 | 1701 | |
| 1050 | 1082 | 1500 | 1620 | 1653 | 1702 | |
| 1060 | 1083 | 1501 | 1630 | 1654 | 1703 | |
| 1070 | 1090 | 1600 | 1650 | 1671 | 1731 | |

Zone 2: € 40

| | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|--------------|
| 1020 | 1160 | 1480 | 1673 | 1742 | 1790 | 9402 9403 |
| 1030 | 1170 | 1502 | 1674 | 1755 | 1800 | |
| 1120 | 1200 | 1540 | 1700 | 1760 | 1853 | |
| 1130 | 1210 | 1560 | 1730 | 1761 | 1860 | |
| 1140 | 1440 | 1640 | 1740 | 1780 | 1861 | |
| 1150 | 1461 | 1670 | 1741 | 1785 | 9400 | |

Zone 3: € 50

| | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 1380 | 1460 | 1800 | 1880 | 1980 | 9280 | 9450 |
| 1400 | 1480 | 1820 | 1910 | 2870 | 9300 | 9451 |
| 1401 | 1547 | 1830 | 1930 | 7090 | 9308 | 9470 |
| 1410 | 1570 | 1831 | 1931 | 7181 | 9310 | 9472 |
| 1420 | 1670 | 1840 | 1932 | 7830 | 9320 | 9473 |
| 1421 | 1745 | 1850 | 1933 | 7850 | 9400 | 9500 |
| 1428 | 1770 | 1851 | 1950 | 9200 | 9401 | 9506 |
| 1430 | 1790 | 1852 | 1970 | 9255 | 9406 | 9550 |

Zone 4: € 60

| | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 1380 | 1541 | 2820 | 3070 | 7070 | 9260 | 9520 |
| 1390 | 1547 | 2830 | 3071 | 7090 | 9280 | 9521 |
| 1402 | 1840 | 2840 | 3078 | 7170 | 9290 | 9550 |
| 1404 | 1910 | 2845 | 3080 | 7180 | 9308 | 9551 |
| 1435 | 1981 | 2850 | 3090 | 7181 | 9310 | 9552 |
| 1470 | 1982 | 2870 | 3190 | 7190 | 9340 | 9570 |
| 1471 | 2627 | 2880 | 3191 | 7191 | 9400 | 9571 |
| 1472 | 2630 | 2890 | 6210 | 7830 | 9404 | 9572 |
| 1473 | 2800 | 3020 | 6230 | 7866 | 9420 | 9620 |
| 1474 | 2801 | 3050 | 6238 | 7870 | 9450 | 9660 |
| 1476 | 2811 | 3060 | 7060 | 9200 | 9500 | 9860 |
| 1540 | 2812 | 3061 | 7063 | 9240 | 9506 | |

3. Livraison: Nous transportons, nous déchargeons.

Délai de livraison minimum: 6 jours.

Renseignements au Service Clientèle, Info Transport.

| codes postaux | | |
|----------------------------------|---|---|
| | zone A | zone B |
| | 1000 à 1999 6000 à 6399 7000 à 7999 | 2000 à 5999 6400 à 6999 8000 à 9999 |
| Tarif livraison rez-de-chaussée: | | |
| 0 à 30 kg | € 50 | € 65 |
| 31 à 100 kg | € 85 | € 100 |
| 101 à 200 kg | € 95 | € 110 |
| 201 à 500 kg | € 115 | € 130 |
| 501 à 1.000 kg | € 130 | € 145 |

Suppléments:

Livraison à l'étage:

Du 1^{er} au 3^e étage (max. 1.000 kg) € 20

Du 4^e au 6^e étage (max. 350 kg) € 40

À partir du 6^e étage: **élévateur extérieur**

Livraison avec élévateur extérieur:

Du 1^{er} au 3^e étage € 70

Du 4^e au 6^e étage € 105

Du 7^e au 9^e étage € 170

À partir du 9^e étage € 250

Conditions et conseils pour les livraisons:

Jour et heure de livraison:

www.transportinfo.be. Sur ce site, vous pouvez consulter les informations relatives à votre commande 5 jours avant la date de livraison. La tranche horaire de la livraison est indiquée 2 jours avant la date de livraison, à partir de 13 h. Votre magasin IKEA vous contactera 5 jours avant la livraison pour vous en rappeler la date et les conditions. 2 jours avant la date de livraison, nous vous téléphonons pour vous communiquer la tranche horaire.

Attention! Si vous êtes absent le jour de la livraison, vous devez assumer des frais supplémentaires pour la deuxième livraison.

Livraison aux étages:

- par l'escalier: vérifiez si la largeur des escaliers est suffisante, particulièrement pour les armoires, les canapés et les plans de travail.
- par l'ascenseur: vérifiez si l'ascenseur est assez grand. Peut-il être utilisé pour le transport de marchandises?
- par un escalier en colimaçon: ces livraisons sont refusées. Dans ce cas, il faut prévoir un monte-charge extérieur.
- par un monte-charge: pour des colis de plus de 90 kg, l'utilisation d'un monte-charge est obligatoire.

Parking:

- pour une livraison simple, prévoyez un emplacement d'au moins **15 mètres**.
- pour une livraison avec monte-charge, prévoyez un emplacement de **25 mètres** (vous pouvez obtenir les panneaux auprès de la police locale).
- obstacles: vérifiez si le passage n'est pas bloqué par des poteaux, appareils d'éclairage, câbles ou arbres.
- évènement: vérifiez si aucun évènement ou manifestation ne se déroule dans votre rue le jour de la livraison (marché, foire commerciale, défilé...)
- travaux: des travaux sont-ils prévus dans votre rue?
- + 10 m: informez-nous à l'avance si votre habitation se trouve à plus de 10 mètres de la chaussée.

Tél.: 02/719 19 88

IKEA vous facilite la vie.



Service Transport:

Vous n'avez pas le véhicule adéquat? Nous louons des camionnettes ou organisons la livraison à domicile.



Service Financement:

IKEA vous propose des solutions de financement, pour que vos rêves deviennent plus vite réalité.



Service Installation de cuisines:

Faire appel à des professionnels peut vous faire gagner un temps précieux.



Service Montage:

Vous n'avez pas le temps ou l'envie de monter votre garde-robe, vos meubles de bureau, etc. IKEA vous propose son service de montage.



Préparez vos achats sur IKEA.be

Des informations sur les produits et les stocks, tous les catalogues en ligne et les logiciels conviviaux pour planifier votre cuisine, bureau ou dressing. Visitez IKEA.be.