

Robinets de cuisine



Avez-vous déjà songé à la fréquence à laquelle vous utilisez le robinet de votre cuisine? Nous si. Pour garantir leur conformité à nos normes rigoureuses de qualité et durabilité, nos robinets sont soumis à des tests minutieux et approuvés par un organisme indépendant. Vous pouvez avoir la certitude qu'ils sont fabriqués avec des matériaux conformes aux exigences du marché. Si malgré tout cela il vous fallait changer un élément, nous avons aussi des pièces de rechange.

Nous offrons une garantie de 10 ans couvrant les défauts de matériau et de fabrication constatés sur tous les robinets de cuisine IKEA, excepté LAGAN. Les modalités de ces garanties sont décrites dans la présente brochure.





Que couvre cette garantie?

La garantie de 10 ans s'applique à tous les robinets de cuisine IKEA, excepté LAGAN.

Cette garantie couvre les défauts de matériau et de fabrication. La période de garantie débute à la date d'achat chez IKEA. Le ticket de caisse original est nécessaire et constitue la preuve d'achat. Cette garantie est valable uniquement en cas d'usage domestique.

Que fait IKEA en cas de problème?

IKEA examine le produit et décide, ensemble avec le client, si la défektivité est couverte par la garantie. Si tel est le cas, IKEA, par le biais de ses propres services et avec l'accord du client, procède à la réparation du produit défectueux ou à son remplacement par un produit équivalent. Dans les cas où la défektivité est couverte par la garantie, IKEA prend à sa charge les coûts des réparations, des pièces de rechange, de la main-d'œuvre et du déplacement, à condition que le produit soit disponible pour réparation sans occasionner de dépenses spéciales. Ceci ne s'applique pas aux travaux de réparation non autorisés par IKEA. Les éléments remplacés deviennent, après l'accord du client, la propriété de IKEA.

Si le produit ne fait plus partie de l'assortiment IKEA, IKEA propose une solution de remplacement appropriée. La définition de remplacement approprié est fait après concertation.

Si vous devez remplacer un élément de votre robinet IKEA, vous pouvez vous procurer gratuitement dans votre magasin une des pièces de rechange suivantes: cartouche, filtre/aérateur, flexibles de raccordement, dispositifs d'installation vendus avec les robinets. Les pièces de rechange seront toujours disponibles pendant 2 ans après la sortie du robinet de l'assortiment.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

La garantie ne couvre pas l'usure normale, ni les coupures,

rayures ou dégâts résultant de chocs ou accidents. Respectez scrupuleusement les instructions de montage et d'entretien. La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'un entreposage, d'une installation ou d'un montage inadéquat, d'une utilisation inappropriée, abusive ou impropre, d'une transformation ou du non-respect des instructions d'entretien.

La garantie ne s'applique pas aux produits à usage public, placés à l'extérieur ou dans un environnement propice à la corrosion.

La garantie ne couvre pas les dommages accessoires ou indirects.

USA uniquement: certains États interdisant l'exclusion des dommages indirects, la clause précédente peut ne pas être d'application.

Entretien

Avant la première utilisation, laissez d'abord couler un peu d'eau. Dévissez le filtre/aérateur et faites couler de l'eau dessus pendant 5 minutes. Puis revissez-le.

Nettoyez votre robinet de cuisine avec un chiffon doux imbibé d'eau et d'un détergent doux ou de savon, si nécessaire. N'utilisez jamais de poudre à récurer, de laine d'acier, ni un détergent anticalcaire, acide, contenant de l'alcool ou un abrasif. Rincez à l'eau claire et essuyez/polissez avec chiffon propre et sec.

Pour éliminer les dépôts de calcaire, utilisez du simple vinaigre blanc dilué dans de l'eau et rincez à l'eau pure.

Nous vous recommandons de dévisser de temps en temps le filtre/aérateur pour le nettoyer. Si le filtre/aérateur a accumulé un dépôt de calcaire, nettoyez-le dans une solution de vinaigre.

Pour plus d'information, voir la notice d'entretien fournie avec le produit.

Certifications

Certains pays imposent des obligations légales pour l'agrément et la certification des robinets de cuisine. Nos robinets ont été approuvés et certifiés conformément aux exigences de chaque marché.

Le numéro de certification figure dans les instructions de montage qui se trouvent dans l'emballage du produit.

Application de la garantie légale

La présente garantie n'affecte pas les droits du consommateur en vertu du régime des vices cachés ou de l'obligation de délivrance d'un bien conforme tels que prévus par le Code civil (loi du 1er septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation).

Comment nous contacter en cas de besoin?

Contactez votre magasin IKEA. Vous trouverez les adresses et numéros de téléphone dans le catalogue IKEA, ou sur www.IKEA.be.



CONSERVEZ VOTRE TICKET DE CAISSE!

**C'est votre preuve d'achat; il vous sera demandé pour tout
appel en garantie.**

N'hésitez pas à vous rendre sur www.IKEA.be pour toute
question ou réclamation.



Design and Quality
IKEA of Sweden