

SULTAN



Tous les matelas et sommiers IKEA SULTAN subissent une batterie de tests garantissant leur conformité à nos normes rigoureuses de qualité et de durabilité ainsi qu'aux exigences les plus strictes en matière d'usage domestique. C'est pourquoi nous pouvons offrir une garantie de 25 ans couvrant les défauts de matériau et vices de fabrication constatés sur les matelas et sommiers SULTAN portant le logo ci-dessous.

Les moteurs électriques bénéficient d'une garantie de 5 ans. Les modalités de ces garanties sont décrites dans la présente brochure.





Pendant combien de temps la garantie est-elle valable?

La garantie couvrant les matelas et composants autres que les mécanismes électriques est de vingt-cinq (25) ans à compter de la date d'achat.

La garantie couvrant les mécanismes électriques est de cinq (5) ans à compter de la date d'achat.

Que couvre cette garantie?

Cette garantie, qui entre en vigueur à compter de la date d'achat chez IKEA, couvre les défauts de matériau et vices de fabrication présents sur les éléments énumérés ci-dessous des matelas et/ou sommiers SULTAN. Le ticket de caisse original est nécessaire et constitue la preuve d'achat. Cette garantie est valable uniquement en cas d'usage domestique.

- Le cadre en bois et les ressorts des sommiers-matelas
- Les ressorts des matelas à ressorts réversibles
- L'âme en mousse des matelas en mousse
- L'âme en latex des matelas en latex
- Le cadre en bois et les lattes des sommiers à lattes
- Le moteur électrique des sommiers électriques (garantie de 5 ans)

Quels produits ne sont pas couverts par la garantie?

Cette garantie ne couvre pas les éléments suivants:
Tous les surmatelas, SULTAN SANDANE, SULTAN TIMAN, SULTAN TOLG, SULTAN TORSMO, SULTAN TUVEBO, SULTAN TYNSET. Le sommier à lattes SULTAN LADE. Les matelas pour enfants SULTAN DRÖMMA, SULTAN SNARKA, SULTAN BLUNDA, SULTAN SUSSA, SULTAN SOVA. Le surmatelas pour enfants SULTAN SLUMRA.

Que fait-on pour régler le problème?

IKEA examine si la défectuosité est couverte par la garantie. IKEA, par le biais de ses propres services ou d'un partenaire autorisé, procède alors, après accord du client, à la réparation de l'article défectueux ou à son remplacement par un article équivalent.

Dans ces cas, IKEA prend à sa charge les coûts des réparations, des pièces de rechange, de la main-d'œuvre et de son déplacement, à condition que l'article soit disponible pour réparation sans occasionner de dépenses spéciales. Cette règle ne s'applique pas aux réparations non agréées par IKEA ou son partenaire services autorisé. Les éléments remplacés deviennent la propriété de IKEA.

Si l'article ne fait plus partie de l'assortiment, IKEA pourvoit à un remplacement adéquat. La définition d'un remplacement adéquat est établie après accord entre le client et IKEA.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'un entreposage ou d'un montage inadéquat, d'une utilisation inappropriée, abusive ou impropre, d'une transformation ou du non-respect des instructions d'entretien.

La garantie ne couvre pas l'usure normale, ni les coupures, rayures ou dégâts résultant de chocs ou accidents.

La garantie ne s'applique pas si le produit a été installé à l'extérieur ou dans un environnement humide.

La garantie ne couvre pas les dommages accessoires ou indirects.

Entretien

IKEA vous conseille de retourner le matelas toutes les deux semaines durant les trois premiers mois. Ensuite, il est bon de le retourner tous les deux à trois mois, pour garantir une usure égale et préserver plus longtemps son confort. Lorsque vous retournez votre matelas, faites-vous toujours aider.

Aspirez le matelas permet d'éliminer la poussière et les acariens. C'est la seule méthode d'entretien recommandée par IKEA. En cas de tache, nettoyez à l'eau froide additionnée d'un détergent doux ou à l'aide d'un nettoyant pour tissus d'ameublement. Évitez d'utiliser trop d'eau. Ne trempez pas le matelas dans l'eau ou un autre liquide. Évitez tous les produits chimiques, qui peuvent endommager votre matelas et avoir des effets néfastes sur votre santé.

Un excellent moyen de protéger votre matelas est de le compléter par un surmatelas. Le surmatelas prolonge la durée de vie du matelas et améliore l'hygiène du lit puisqu'il est plus facile à déplacer et à aérer. De plus, avec un surmatelas, il est plus facile de faire le lit.

Ne pliez jamais votre matelas: cela risque d'endommager les ressorts et les autres matériaux. Si vous devez le faire passer par une porte, contentez-vous de le fléchir légèrement.

Transportez toujours votre matelas sur son côté: c'est le meilleur moyen de le manœuvrer et d'éviter les dégâts. N'utilisez les poignées que pour retourner votre matelas et non pour le transporter.

Même les meilleurs matelas perdent de leur confort avec le temps, et tous accumulent de la poussière et des acariens. Ainsi, même si notre garantie couvre les ressorts et cadres de nos matelas pendant 25 ans, nous vous conseillons de renouveler votre matelas tous les 8 à 10 ans. C'est un bon investissement pour plus de confort et d'hygiène.



Application de la garantie légale

La présente garantie n'affecte pas les droits du consommateur en vertu du régime des vices cachés ou de l'obligation de délivrance d'un bien conforme tels que prévus par le Code civil (loi du 1er septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation).

Comment nous contacter en cas de besoin?

Contactez votre magasin IKEA. Vous trouverez les adresses et numéros de téléphone dans le catalogue IKEA, ou sur www.IKEA.be.

CONSERVEZ VOTRE TICKET DE CAISSE!

C'est votre preuve d'achat; il vous sera demandé pour tout appel en garantie.

N'hésitez pas à vous rendre sur www.IKEA.be pour toute question ou réclamation.



Design and Quality
IKEA of Sweden