

IKEA STOCKHOLM



Les canapés et le fauteuil 1,5 place IKEA STOCKHOLM subissent une batterie de tests garantissant leur conformité à nos normes rigoureuses de qualité et de durabilité.

Les canapés et fauteuils sont testés pour répondre aux exigences les plus strictes en matière d'usage domestique.

Nous pouvons ainsi offrir une garantie de 25 ans couvrant les défauts de matériau et vices de fabrication constatés sur les structures et les coussins IKEA STOCKHOLM.

Les modalités de ces garanties sont décrites dans la présente brochure.





Que couvre cette garantie?

Cette garantie couvre les défauts de matériaux et vices de fabrication des éléments mentionnés ci-dessous du canapé cuir 3 places, du canapé tissu 3,5 places et du fauteuil 1,5 place IKEA STOCKHOLM. La période de garantie débute à la date d'achat.

Le ticket de caisse original est nécessaire et constitue la preuve d'achat. Cette garantie est valable uniquement en cas d'usage domestique.

- Structure
- Pieds
- Accoudoirs
- Garnissage
- Revêtement de base/toile de soutien
- Revêtement cuir
- Dispositifs de fixations

Quels produits ne sont pas couverts par la garantie?

Cette garantie ne couvre pas les housses en tissu IKEA STOCKHOLM des canapés 3,5 places et du fauteuil 1,5 place. Cette garantie ne couvre pas les autres produits de la collection IKEA STOCKHOLM.

Que fait-on pour régler le problème?

IKEA examine si la défectuosité est couverte par la garantie. IKEA, par le biais de ses propres services ou d'un partenaire autorisé, procède alors, après accord du client, à la réparation de l'article défectueux ou à son remplacement par un article équivalent. Dans ces cas, IKEA prend à sa charge les coûts des réparations, des pièces de rechange, de la main-d'œuvre et de son déplacement, à condition que l'article soit disponible pour réparation sans occasionner de dépenses spéciales. Cette règle ne s'applique pas aux réparations non agréées par IKEA ou son partenaire services autorisé. Les éléments remplacés deviennent la propriété de IKEA.

Si l'article ne fait plus partie de l'assortiment, IKEA pourvoit à un remplacement adéquat. La définition d'un remplacement adéquat est établie après accord entre le client et IKEA.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'un entreposage, d'une installation ou d'un montage inadéquat, d'une utilisation inappropriée, abusive ou impropre, d'une transformation ou du non-respect des instructions d'entretien.

La garantie ne couvre pas l'usure normale, ni les coupures, rayures ou dégâts résultant de chocs ou accidents.

La garantie ne s'applique pas si le canapé/fauteuil IKEA STOCKHOLM a été installé à l'extérieur ou dans un environnement humide.

La garantie ne couvre pas les dommages accessoires ou indirects.

Entretien

Les coussins nécessitent un entretien visant à préserver leur confort. Ils doivent être remis en forme régulièrement (au moins une fois par mois), et intervertis de manière à répartir uniformément les charges supportées.

Housses lavables

Les housses sont amovibles et peuvent être nettoyées à sec. Suivez les conseils de nettoyage et d'entretien.

Cuir:

- Aspirez régulièrement avec un suceur à brosse douce.
- Évitez d'exposer les meubles en cuir aux rayons directs du soleil et conservez une distance d'au moins 30 cm avec toute source de chaleur, afin d'éviter son dessèchement.
- Nettoyez le cuir à fond une ou deux fois par an. Utilisez les produits d'entretien pour cuir ABSORB, disponibles chez IKEA.
- Ne nettoyez jamais le cuir avec du détergent.

Utilisez nos produits pour cuir ABSORB.

Resserrez les vis de fixation des pieds après deux semaines et contrôlez leur serrage deux fois par an.

Application de la garantie légale

La présente garantie n'affecte pas les droits du consommateur en vertu du régime des vices cachés ou de l'obligation de délivrance d'un bien conforme tels que prévus par le Code civil (loi du 1er septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation).

Comment nous contacter en cas de besoin?

Contactez votre magasin IKEA. Vous trouverez les adresses et numéros de téléphone dans le catalogue IKEA, ou sur www.IKEA.be.



CONSERVEZ VOTRE TICKET DE CAISSE!

C'est votre preuve d'achat; il vous sera demandé pour tout appel en garantie.

N'hésitez pas à vous rendre sur www.IKEA.be pour toute question ou réclamation.



Design and Quality
IKEA of Sweden