

**PAX**



GARANTIE QUALITÉ AU QUOTIDIEN

**10**

ANS

**IKEA®**

Les garde-robes et aménagements intérieurs PAX/KOMPLEMENT subissent une batterie de tests garantissant leur conformité à nos normes rigoureuses de qualité, de solidité et de durabilité. Les garde-robes et aménagements intérieurs PAX/KOMPLEMENT sont également testés pour répondre aux exigences les plus strictes en matière d'usage domestique. C'est pourquoi nous pouvons offrir une garantie de 10 ans couvrant les défauts de matériau et vices de fabrication constatés sur les garde-robes et aménagements intérieurs PAX/KOMPLEMENT portant le logo ci-dessous. Les modalités de ces garanties sont décrites dans la présente brochure.





## **Que couvre cette garantie?**

Cette garantie couvre les défauts de matériau et vices de fabrication des éléments suivants des garde-robes et aménagements intérieurs PAX/KOMPLEMENT. La période de garantie débute à la date d'achat chez IKEA.

Le ticket de caisse original est nécessaire et constitue la preuve d'achat. Cette garantie est valable uniquement en cas d'usage domestique.

- Structures
- Portes
- Charnières
- Mécanisme des portes coulissantes
- Glissières des tiroirs
- Étagères et tringles à habits

## **Quels produits ne sont pas couverts par la garantie?**

Les paniers en fil KOMPLEMENT, les boîtes en plastique et en tissu KOMPLEMENT, la tablette coulissante en plastique KOMPLEMENT, le porte-pantalons KOMPLEMENT et l'organisateur de chaussures KOMPLEMENT.

## **Que fait-on pour régler le problème?**

IKEA examine si la défectuosité est couverte par la garantie. IKEA, par le biais de ses propres services ou d'un partenaire autorisé, procède alors, après accord du client, à la réparation de l'article défectueux ou à son remplacement par un article équivalent. Dans ces cas, IKEA prend à sa charge les coûts des réparations, des pièces de rechange, de la main-d'œuvre et de son déplacement, à condition que l'article soit disponible pour réparation sans occasionner de dépenses spéciales. Cette règle ne s'applique pas aux réparations non agréées par IKEA ou son partenaire ser-

vices autorisé. Les éléments remplacés deviennent la propriété de IKEA.

Si l'article ne fait plus partie de l'assortiment, IKEA pourvoit à un remplacement adéquat. La définition d'un remplacement adéquat est établie après accord entre le client et IKEA.

### **Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?**

La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'un entreposage ou d'un montage inadéquat, d'une utilisation inappropriée, abusive ou impropre, d'une transformation ou du non-respect des instructions d'entretien.

La garantie ne couvre pas l'usure normale, ni les coupures, rayures ou dégâts résultant de chocs ou accidents.

La garantie ne s'applique pas si les produits ont été installés à l'extérieur ou dans un environnement humide.

La garantie ne couvre pas les dommages accessoires ou indirects.

### **Entretien**

Suivez les instructions de montage et fixez les structures de votre garde-robe au mur. Ne perdez pas de vue que les types de vis et chevilles doivent être adaptés au matériau du mur. En cas de doute, consultez un spécialiste.

Respectez les charges maximales recommandées, avec un maximum de 20 kg sur nos étagères de 58 cm de profondeur et de 12 kg sur nos étagères de 35 cm de profondeur, sauf indication contraire.

Nettoyez avec un chiffon imbibé d'un détergent doux. Essayez avec un chiffon sec.

## **Application de la garantie légale**

La présente garantie n'affecte pas les droits du consommateur en vertu du régime des vices cachés ou de l'obligation de délivrance d'un bien conforme tels que prévus par le Code civil (loi du 1er septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation).

## **Comment nous contacter en cas de besoin?**

Contactez votre magasin IKEA. Vous trouverez les adresses et numéros de téléphone dans le catalogue IKEA, ou sur [www.IKEA.be](http://www.IKEA.be).



# **CONSERVEZ VOTRE TICKET DE CAISSE!**

**C'est votre preuve d'achat; il vous sera demandé pour tout appel en garantie.**

N'hésitez pas à vous rendre sur [www.IKEA.be](http://www.IKEA.be) pour toute question ou réclamation.



Design and Quality  
IKEA of Sweden