

Cuisine



La vie de famille soumet la cuisine à rude épreuve; raison pour laquelle nos cuisines subissent des tests rigoureux garantissant leur résistance à des charges lourdes, des températures élevées et un usage quotidien.

Nous offrons une garantie de 25 ans couvrant les défauts de matériau et de fabrication constatés sur les cuisines FAKTUM et sur les cuisines indépendantes BRAVAD et VÄRDE. Tous les robinets de cuisine, excepté LAGAN, bénéficient d'une garantie de 10 ans et les appareils électroménagers «for IKEA from Whirlpool» bénéficient d'une garantie de 5 ans (voir brochures séparées).

Garantie pour usage domestique uniquement. Les modalités de cette garantie sont décrites dans la présente brochure.





Que couvre cette garantie?

Cette garantie couvre les défauts de matériau et vices de fabrication constatés dans les cuisines mentionnées ci-dessous.

La période de garantie débute à la date d'achat chez IKEA. Le ticket de caisse original est nécessaire et constitue la preuve d'achat. Cette garantie est valable uniquement en cas d'usage domestique.

FAKTUM système de cuisines

Quels sont les produits couverts par cette garantie?

La garantie couvre les éléments suivants des cuisines FAKTUM:

- Éléments de base
- Faces de portes et tiroirs
- Charnières INTEGRAL
- Tiroirs RATIONELL s'ouvrant complètement
- Étagères RATIONELL en verre trempé et mélamine
- Paniers en fil RATIONELL
- Plinthes
- Pieds
- Panneaux de finition
- Bandeaux décor/corniches
- Les plans de travail d'au moins 3,8 cm d'épaisseur
- Éviers
- Étagère et range-bouteilles PERFEKT
- Protège-sol RATIONNEL pour éléments bas
- Tiroirs four RATIONELL
- Tiroirs de socle RATIONELL
- Égouttoirs à vaisselle RATIONELL pour éléments muraux

Quels produits ne sont pas couverts par cette garantie?

Les boutons, poignées et plans de travail de moins de 3,8 cm d'épaisseur.

Cuisines indépendantes

Quels sont les produits couverts par cette garantie?

La garantie couvre les défauts de matériau et vices de fabrication de tous les éléments des cuisines indépendantes BRAVAD et VÄRDE.

Quels sont les éléments et produits qui ne sont pas couverts par cette garantie?

Les paniers VÄRDE, les boutons et poignées VÄRDE, les appareils électroménagers, les robinets, les étagères et étagères murales en bois massif ne sont pas couverts par la garantie.

LAGAN série de cuisine

Les éléments LAGAN ne sont pas couverts par une quelconque garantie.

Que fait IKEA en cas de problème?

IKEA examine le produit et décide, ensemble avec le client, si la défectuosité est couverte par la garantie. Si tel est le cas, IKEA, par le biais de ses propres services et avec l'accord du client, procède à la réparation du produit défectueux ou à son remplacement par un produit équivalent. Dans les cas où la défectuosité est couverte par la garantie, IKEA prend à sa charge les coûts des réparations, des pièces de rechange, de la main-d'œuvre et du déplacement, à condition que le produit soit disponible pour réparation sans occasionner de dépenses spéciales. Ceci ne s'applique pas aux travaux de réparation non autorisés par IKEA. Les éléments remplacés deviennent, après l'accord du client, la propriété de IKEA.

Si le produit ne fait plus partie de l'assortiment IKEA, IKEA propose une solution de remplacement appropriée. La définition de remplacement approprié est fait après concertation.

Service après-vente

Nous entendons proposer des produits fonctionnels qui répondent à vos besoins et à vos attentes. C'est pourquoi nous renouvelons notre assortiment chaque année. Dès lors, nous ne pouvons garantir que les produits et prix resteront valables au-delà de la période catalogue de 1 an. Nous offrons un service après-vente de 2 ans pour toutes les finitions des cuisines IKEA. En d'autres termes, vous pouvez compléter votre cuisine avec des portes, faces de tiroir, plinthes, bandeaux décor, corniches et panneaux de finition, dans les limites des stocks disponibles, pendant 2 ans après leur sortie de l'assortiment. Vous avez l'assurance que nous ferons tout ce qui est dans nos moyens pour veiller à ce que vous soyez satisfait de votre cuisine IKEA.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

La garantie ne couvre pas l'usure normale, ni les coupures, rayures ou dégâts résultant de chocs ou accidents.

Respectez scrupuleusement les instructions de montage, d'installation et d'entretien. La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'un entreposage, d'une installation ou d'un montage inadéquat, d'une utilisation inappropriée, abusive ou impropre, d'une transformation ou du non-respect des instructions d'entretien.

La garantie ne couvre pas les dommages accessoires ou indirects.

Entretien

Éléments de base, faces de tiroir, étagères et tiroirs

Nous vous recommandons d'utiliser un chiffon doux imbibé d'eau et éventuellement d'un détergent doux pour nettoyer vos structures, faces de tiroir, étagères et autres surfaces en bois. Utilisez toujours un produit d'entretien adapté au type de matériau. Évitez les produits contenant de l'ammoniaque, de l'alcool, de l'eau de javel ou un abrasif. Rincez à l'eau claire et essuyez avec un chiffon propre et sec. Si vous renversez, épongez immédiatement pour éviter que le liquide reste longtemps en contact avec la surface. N'oubliez pas d'éponger sous les éléments bas et les portes d'armoire.

Ne placez pas le percolateur ou la bouilloire électrique dans un endroit où la vapeur s'accumulerait sur l'intérieur des structures et portes. N'ouvrez pas le lave-vaisselle immédiatement après la fin du programme: la chaleur et le taux élevé d'humidité augmentent les risques de voir le plan de travail absorber de l'humidité et gonfler. Le bois étant un matériau naturel, sa couleur peut changer avec le temps. Les surfaces laquées claires ont également une tendance à «jaunir avec l'âge», selon leur exposition à la lumière.

Éviers en acier inoxydable

Après chaque utilisation, nettoyez l'évier avec une éponge ou un chiffon imbibé d'eau ou d'un détergent non abrasif si nécessaire. Rincez l'évier à l'eau et essuyez avec un chiffon sec pour éviter la formation de taches lorsque l'eau sèche. Essuyez aussi le détergent pour éviter les traces. N'utilisez pas de détergent abrasif, de laine d'acier ni d'ustensile dur ou tranchant susceptible de rayer la surface en acier inoxydable. La surface exposée à l'eau peut se décolorer si elle reste en contact avec des éléments contenant du fer (laine d'acier, clous, gravillons...). C'est le corps étranger qui cause la décoloration. Essuyez/frottez toujours l'évier dans le sens de la longueur.

Plans de travail

N'ouvrez pas l'emballage scellé avant d'être prêt à installer votre plan de travail. Entreposez votre plan de travail emballé dans une pièce à température normale (20-23°) avec un taux d'humidité moyen (45-55%). Évitez de le placer à proximité d'un radiateur ou à plat sur un sol froid. Si vous placez un lave-vaisselle/lave-linge sous votre plan de travail, protégez la face intérieure avec un matériau isolant imperméable et/ou un film plastique. Utilisez la barrière FIXA, en vente dans votre magasin IKEA.

Nettoyez votre plan de travail avec un simple chiffon imbibé d'eau ou de détergent doux, si nécessaire. N'utilisez pas de produits d'entretien contenant des abrasifs, agents blanchissants ou de l'ammoniaque. Essuyez avec un chiffon sec. Nos plans de travail en bois massif sont prétraités avec une couche d'huile pour bois. N'oubliez cependant pas de traiter le vôtre avec l'huile pour bois BEHANDLA avant son installation. L'huile empêche l'eau de pénétrer, protège la surface contre les taches et lui donne un beau lustre facile à entretenir. La première semaine après l'installation, traitez le plan de travail tous les deux jours, ensuite une fois tous les trois jours jusqu'à saturation complète du bois. Pour préserver l'aspect et la fonctionnalité de

vosre plan de travail, huilez-le si nécessaire de 3 à 5 fois par an ou plus autour des éviers et tables de cuisson.

Entreposez votre plan de travail en acrylique à plat ou dressé à la verticale sur son bord arrière. Nettoyez la surface des plans de travail et éviers en acrylique avec les produits de nettoyage et de polissage fournis. Frottez ensuite la surface avec un chiffon propre et humide, séchez-la et polissez-la avec un chiffon en coton. Pour conserver la finition originale de votre plan de travail, nous recommandons de:

- Ne pas poser d'objets chauds, comme des poêles, lèchefrites ou appareils électroménager générant de la chaleur, directement sur le plan de travail.
- Éponger immédiatement les éclaboussures pour éviter tout risque de tache sur votre plan de travail.
- Éviter les produits chimiques et les détergents puissants, comme les solvants, la térébenthine ou le dissolvant, car ils peuvent provoquer des taches ou une décoloration.
- Utiliser le kit d'entretien et de polissage fourni pour faire disparaître les petites rayures ou les taches.

Nettoyez votre plan de travail avec un peu d'eau et de détergent doux, si nécessaire, et un chiffon propre et essoré. N'utilisez aucun détergent contenant de l'ammoniaque, de l'alcool de l'eau de javel ou un abrasif. Essayez avec un chiffon propre et sec. Les taches tenaces s'enlèvent avec du vinaigre dilué dans de l'eau tiède. Nettoyez la surface avec le côté doux d'une éponge Scotchbrite®. N'utilisez pas la partie abrasive car elle pourrait endommager la surface du plan de travail. Rincez à l'eau et essayez avec le côté doux d'une éponge Scotchbrite®.

Ne maniez pas de couteau ou d'autre instrument tranchant directement sur le plan de travail: utilisez toujours une planche à découper. Ne déposez jamais d'objets chauds directement sur le plan de travail: utilisez toujours un sous-plat pour protéger la surface. Si le plan de travail est constitué de plusieurs parties, les liquides risquent de pénétrer dans le matériau: épongez toujours immédiatement les liquides renversés.

Application de la garantie légale

La présente garantie n'affecte pas les droits du consommateur en vertu du régime des vices cachés ou de l'obligation de délivrance d'un bien conforme tels que prévus par le Code civil (loi du 1er septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation).

Comment nous contacter en cas de besoin?

Contactez votre magasin IKEA. Vous trouverez les adresses et numéros de téléphone dans le catalogue IKEA, ou sur www.IKEA.be.



Nos cuisines sont mises à l'épreuve

Des portes solides avec charnières robustes, qui s'ouvrent et se ferment aisément

Avez-vous déjà pensé au nombre de fois que vous ouvrez et fermez les portes de vos armoires de cuisine? Jour après jour, année après année? Nous si. C'est pourquoi pour tester nos portes de cuisine, nous y suspendons un poids de 2 kg et nous les ouvrons et refermons 200.000 fois. Soyez donc assuré que les portes de votre cuisine sont prêtes à affronter la vie de tous les jours.

Charnières grand angle

Avec les charnières INTEGRAL, vous ouvrez votre porte jusqu'à 130°, de quoi atteindre facilement ce dont vous avez besoin. Et elles sont très faciles à monter: il suffit de clipser la charnière en place sur la porte et d'ajuster sa position. Rapide, facile et précis. Et si vous faites le grand nettoyage ou que vous voulez changer la porte, il suffit de détacher la charnière; il n'y a rien à dévisser. Grâce à l'amortisseur de porte RATIONELL, vos armoires de cuisine se ferment gentiment, presque sans bruit. Ce sont les petits détails qui font toute la différence!

Les tiroirs subissent aussi des tests rigoureux

Dans les tiroirs de cuisine, on met un peu de tout: pour nous assurer qu'ils pourront supporter de lourdes charges, nous plaçons un poids de 8,2 kg dans les tiroirs de 60 cm, que nous ouvrons et refermons 200.000 fois. Certains ont aussi tendance à s'appuyer sur les tiroirs: nous testons leur résistance à ce niveau là, en y appliquant

un poids de 25 kg, 10 fois pendant 10 secondes. Les tiroirs glissent et se referment toujours en souplesse.

Des tiroirs coulissant en douceur, sur toute la longueur

Tous nos tiroirs RATIONELL s'ouvrent sur toute la longueur: leur contenu est parfaitement visible et à portée de main. Ils coulissent en douceur le long de leurs guides, sont équipés d'arrêts et se referment automatiquement en fin de course. Les tiroirs peuvent aussi être équipés d'amortisseurs grâce auxquels ils se referment en douceur et en silence quels que soient la force utilisée et leur contenu.

Des structures durables: la base de la cuisine

A kitchen cabinet has to put up with a lot. That's why all FAKTUM frames are made Une armoire de cuisine doit supporter beaucoup de choses. C'est pourquoi les structures des armoires FAKTUM sont en panneau de particules de 18 millimètres d'épaisseur recouvert de mélamine. Les structures et étagères ont des chants en plastique polypropylène souple. Le résultat: des armoires solides avec des chants résistants aux chocs et une surface robuste résistant à l'humidité et aux rayures.

Elles supportent bien plus que ce qu'elles devraient

La vie de tous les jours fait qu'avec le temps, on a toujours plus de choses à ranger. Pour nous assurer que nos étagères ne s'affaisseront pas, nous plaçons 60 assiettes pesant 27 kg au total sur une étagère de 80 cm de large, et nous les y laissons pendant une semaine. Une étagère doit pouvoir faire face à ce genre de choses!

Des paniers en fil solides comme l'acier

Le panier en fil RATIONELL de 60 cm de large peut supporter jusqu'à 17 kg. Cela correspond à 12 casseroles de 3 litres. De plus, le panier coulisse en douceur et est facile à remplir et à vider grâce à sa face avant ouverte. Et pour la sécurité, il est aussi équipé d'arrêts. Bref, il a toutes les qualités pour accueillir vos poêles et casseroles.

Des plans de travail conçus pour résister

Nous soumettons les surfaces des plans de travail à rude épreuve. Elles doivent résister aux liquides froids – à l'eau pendant 24 heures et à l'huile, à l'alcool et au café, pendant 1 heure. Nous les plaçons dans une chambre climatique spéciale et soumettons leur surfaces et bords à des essais de chocs et leurs bords à des tests de vapeur. Nous testons également la résistance du stratifié mélaminé à l'abrasion et au fissurage. Nos plans de travail durables sont conçus pour résister aux activités quotidiennes dans la cuisine pour de nombreuses années. Nous soumettons les surfaces des plans de travail à rude épreuve.

Plinthes et pieds réglables

L'intérieur des plinthes en bois plaqué est recouvert d'une bande de plastique qui les protègent de l'humidité. L'intérieur des autres plinthes est recouvert d'un feuil de protection pour les mêmes raisons Tous les pieds sont réglables en hauteur, pour des armoires bien droites et bien stables.

Faces de tiroir

Nos portes d'armoire et faces de tiroir sont conçues pour résister aux activités quotidiennes dans la cuisine pour de nombreuses années: elles font face entre autres aux tissus mouillés, doigts collants et à la graisse de cuisson.

Nous les aspergeons d'eau et de graisse, et laissons reposer le tout pendant 24 heures. Après 23 heures, nous ajoutons un peu d'alcool et de café pour faire bonne mesure et laissons encore reposer 1 heure! Nous épongeons ensuite la majeure partie avec du papier absorbant – et laissons reposer encore 24 heures. Ce n'est qu'à ce moment que nous nettoyons correctement la surface. Et les seules que nous approuvons sont celles qui ne montre pas la plus petite trace de défaut.

Mais ce n'est pas tout! Nous testons même les bords pour vérifier qu'ils résisteront sans faiblir à des températures jusqu'à 85°C (185°F), à l'eau (1 heure) et à la vapeur de 50 à 60°C (120-140°F).

Seulement, et alors seulement, nos portes et tiroirs sont déclarés aptes au service quotidien dans votre cuisine.

CONSERVEZ VOTRE TICKET DE CAISSE!

**C'est votre preuve d'achat; il vous sera demandé pour tout
appel en garantie.**

N'hésitez pas à vous rendre sur www.IKEA.be pour toute
question ou réclamation.



Design and Quality
IKEA of Sweden