

EKTORP



Tous les produits EKTORP subissent une batterie de tests garantissant leur conformité à nos normes rigoureuses de qualité et de durabilité ainsi qu'aux exigences les plus strictes en matière d'usage domestique.

Nous pouvons ainsi offrir une garantie de 10 ans couvrant les défauts de matériau et de fabrication constatés sur la structure et les coussins EKTORP.

Les modalités de ces garanties sont décrites dans la présente brochure.





Que couvre cette garantie?

Cette garantie couvre les défauts de matériau et de fabrication des éléments des structures et coussins EKTORP mentionnés ci-dessous et débute à la date d'achat.

Le ticket de caisse original est nécessaire et constitue la preuve d'achat. Cette garantie est valable uniquement en cas d'usage domestique.

- Structure
- Pieds
- Accoudoirs
- Garnissage
- Revêtement de base/toile de soutien
- Housses/cuir
- Dispositifs de fixation
- Mécanisme de lit
- Matelas PIXBO HÅVET

Quels produits ne sont pas couverts par la garantie?

Cette garantie ne s'applique pas aux coussins EKTORP vendus séparément, EKTORP BROMMA, EKTORP TULLSTA, EKTORP JENNYLUND, EKTORP MUREN, PIXBO LÖVÅS et PIXBO MURBO.

Que fait-on pour régler le problème?

IKEA examine le produit pour déterminer s'il est effectivement couvert par la garantie, toujours après consultation du client. Si le défaut est effectivement jugé couvert par la garantie, IKEA charge son service après-vente de réparer le produit défectueux ou de le remplacer par un produit identique ou comparable, après concertation avec le client.

Dans le cadre de cette garantie, IKEA prend à sa charge les coûts des interventions (réparation, pièces de rechange, travail et déplacement de la main-d'œuvre), pour autant que le produit soit accessible pour réparation sans frais particuliers. Ceci ne vaut pas

pour les réparations non autorisées par IKEA. Les pièces remplacées deviennent la propriété de IKEA.

Si le produit ne fait plus partie de l'assortiment IKEA, IKEA propose une solution de remplacement approprié. IKEA définit, après concertation avec le client, la notion de remplacement approprié.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'un entreposage ou d'un montage inadéquat, d'une utilisation inappropriée, abusive ou impropre, d'une transformation ou du non-respect des instructions d'entretien.

La garantie ne couvre pas l'usure normale, ni les coupures, rayures ou dégâts résultant de chocs ou accidents.

La garantie ne s'applique pas si le produit a été installé à l'extérieur ou dans un environnement humide.

La garantie ne couvre pas les dommages accessoires ou indirects.

Entretien

Les coussins nécessitent un entretien visant à préserver leur confort. Ils doivent être remis en forme régulièrement (au moins une fois par mois), et intervertis de manière à répartir uniformément les charges supportées.

Resserrez les vis de fixation des pieds après deux semaines et contrôlez leur serrage deux fois par an.

Housses lavables

- Suivez les conseils de nettoyage et d'entretien.
- Repassez la housse encore légèrement humide.
- Remettez la housse lorsqu'elle est encore légèrement humide.

La housse est alors plus élastique, et se met plus facilement en place. Remarque! La housse ne doit toutefois pas être trop humide lorsque vous la remettez sur le canapé.

Pour plus d'information, voir la notice d'entretien fournie avec le produit.

Application des dispositions légales

La présente garantie n'affecte pas les droits du consommateur en vertu du régime des vices cachés ou de l'obligation de délivrance d'un bien conforme tels que prévus par le Code civil (loi du 1er septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation).

Comment nous contacter en cas de besoin?

Contactez votre magasin IKEA. Vous trouverez les adresses et numéros de téléphone dans le catalogue IKEA, ou sur www.IKEA.be.



CONSERVEZ VOTRE TICKET DE CAISSE!

C'est votre preuve d'achat; il vous sera demandé pour tout appel en garantie.

N'hésitez pas à vous rendre sur www.IKEA.be pour toute question ou réclamation.



Design and Quality
IKEA of Sweden