

Électroménager



Pour faciliter la planification de votre cuisine, IKEA s'est allié à Whirlpool pour développer une gamme complète d'appareils électroménagers de qualité, conçus pour un usage quotidien et parfaitement compatibles avec votre cuisine IKEA. Quel que soit votre choix, il n'y a pas de doute possible: la qualité des appareils électroménagers achetés chez IKEA est irréprochable. Nous offrons une garantie de 5 ans couvrant les défauts de matériau et de fabrication constatés sur tous les appareils «for IKEA from Whirlpool». Les modalités de cette garantie sont décrites dans la présente brochure.





Pendant combien de temps la garantie est-elle valable?

Cette garantie est valable cinq (5) ans à compter de la date d'achat chez IKEA de l'électroménager «for IKEA from Whirlpool».

Le ticket de caisse original est nécessaire et constitue la preuve d'achat.

Les réparations effectuées sous couvert de la garantie ne prolongent pas la durée de la garantie, ni pour l'appareil ni pour les nouvelles pièces.

Quels sont les produits couverts par cette garantie?

La garantie de 5 ans couvre tous les appareils électroménagers «for IKEA from Whirlpool».

Quels appareils ne sont pas couverts par cette garantie?

Les appareils LAGAN.

Qui se chargera du service?

Whirlpool, le fabricant des appareils «for IKEA from Whirlpool» se chargera du service, par le biais de ses propres services ou d'un partenaire autorisé.

Que couvre cette garantie?

Cette garantie couvre les dommages dus à des vices de construction ou de fabrication survenant après la date d'achat chez IKEA. Cette garantie est valable uniquement en cas d'usage domestique. Les exceptions sont indiquées dans le paragraphe «Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?»

Pendant la durée de la garantie, les coûts des réparations, des pièces de rechange, de la main-d'œuvre et du déplacement seront pris en charge, à condition que l'appareil soit disponible pour réparation sans occasionner de dépenses spéciales.

La directive européenne (99/44/CE) et les réglementations locales sont d'application.

Que faisons-nous en cas de problème?

Whirlpool, fournisseur choisi par IKEA, examine le produit et décide, à sa seule discrétion, si la défectuosité est couverte par la garantie. Si tel est le cas, Whirlpool, par le biais de ses propres services ou d'un partenaire autorisé, procède alors, à sa seule discrétion, à la réparation de l'article défectueux ou à son remplacement par un article équivalent. Dans les cas où la défectuosité est couverte par la garantie, Whirlpool ou son partenaire autorisé prend à sa charge les coûts des réparations, des pièces de rechange, de la main-d'œuvre et du déplacement, à condition que le produit soit disponible pour réparation sans occasionner de dépenses spéciales. Cette règle ne vaut pas pour les réparations non agréées par Whirlpool ou son partenaire services autorisé. Les éléments remplacés deviennent la propriété de Whirlpool.

Si le produit ne fait plus partie de l'assortiment, IKEA propose une solution de remplacement approprié. La définition de remplacement approprié est à la seule discrétion de IKEA.



Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

- L'usure normale.
- Les dommages causés délibérément ou par négligence, les dommages résultant du non-respect des instructions d'utilisation, d'une installation incorrecte ou du branchement de l'appareil sur un mauvais circuit, les dommages causés par une réaction chimique ou électrochimique, l'oxydation, la corrosion ou un dégât d'eau, incluant, sans s'y limiter, les dommages causés par un surplus de colle au niveau du raccordement à l'eau, les dégâts résultant de conditions environnementales anormales.
- Les consommables tels que les piles et ampoules.
- Les pièces non fonctionnelles et décoratives, qui n'ont pas d'incidence sur l'utilisation normale de l'appareil, de même que les rayures et éventuelles variations de couleur.
- Les dégâts accidentels causés par une substance ou un corps étranger, le nettoyage ou débouchage de filtres, systèmes d'évacuation ou compartiments à savon.
- Les dommages constatés sur les éléments suivants: vitrocéramique, accessoires, paniers à vaisselle et à couverts, conduits d'alimentation et de vidange, joints, lampes et écrans protecteurs de lampes, afficheurs, boutons, carrosserie et éléments de la carrosserie.
- Les cas où aucune défectuosité n'a été constatée par le technicien.
- Les réparations qui n'ont pas été effectuées par nos fournisseurs de services désignés et/ou un partenaire contractuel autorisé, ni celles où l'on n'a pas utilisé des pièces d'origine.
- Les dommages résultant d'une installation incorrecte ou non respectueuse des spécifications.
- L'utilisation de l'appareil dans un environnement non domestique (par exemple professionnel).

Cette restriction ne concerne pas les cas où un spécialiste qualifié a travaillé sans faire d'erreur et en utilisant les pièces d'origine afin d'adapter l'appareil aux normes de sécurité techniques d'un autre pays de l'Union européenne.

Entretien

Tous les appareils électroménagers sont conçus pour un usage domestique/à l'intérieur.

Pour une performance optimale, respectez les instructions d'utilisation fournies avec l'appareil. Respectez également les consignes de sécurité qui recommandent notamment la présence de 2 personnes pour soulever/transporter les appareils lourds.

Veillez à ce qu'il y ait une prise à proximité de l'appareil. N'utilisez jamais de rallonge.

Nous recommandons fortement d'engager, si nécessaire, un plombier et/ou un électricien professionnel pour garantir une installation sûre et correcte. En cas de problèmes résultant d'une installation incorrecte, la garantie ne serait pas d'application.

Respectez l'environnement en recyclant les emballages. Conservez les emballages comme les sacs plastiques hors de portée des enfants.

Veillez à ce que votre appareil soit toujours propre. N'utilisez que les produits d'entretien recommandés dans les instructions d'utilisation. Évitez par exemple les tampons à récurer abrasifs car ils pourraient rayer ou endommager les surfaces.

Veillez à utiliser des produits adaptés à vos appareils: porcelaine allant au micro-ondes, plats résistant au four, boîtes de conservation allant au congélateur et ustensiles de cuisson en matériaux adéquats.

Fours

- Ils doivent être installés par un professionnel.
- Avant la première utilisation, suivez les instructions pour éliminer toute odeur, enlever les autocollants, etc.
- Pour le nettoyage, utilisez de l'eau et un détergent doux. Évitez les produits d'entretien abrasifs.
- Si votre four est équipé de parois catalytiques, remplacez-les si nécessaire.
- Ne suspendez pas de torchons à la poignée du four lorsqu'il est en marche.

Tables de cuisson

- Elles doivent être installées par un professionnel.
- N'utilisez que des produits d'entretien non abrasifs. N'utilisez jamais de détergent abrasif, de laine d'acier ni d'ustensile dur ou tranchant susceptible de rayer la surface.
- Pour la sécurité de vos enfants, utilisez un pare-feu.
- Les tables de cuisson au gaz produisent de la chaleur et de l'humidité: pensez à installer une hotte et à bien ventiler la cuisine.
- Tables de cuisson au gaz et électriques: économisez de l'énergie en utilisant des ustensiles de cuisson d'un diamètre de base égal ou légèrement supérieur à celui du brûleur.
- Si vous utilisez du gaz en bouteille, remplacez les injecteurs par le kit LPG disponible.
- Tables de cuisson au gaz: ajustez correctement le joint de caoutchouc pour assurer l'étanchéité et éviter d'abîmer le plan de travail.
- Tables de cuisson à induction: n'utilisez que des ustensiles à fond magnétique pour la cuisson à induction.
- Tables de cuisson vitrocéramique: n'utilisez que des ustensiles de cuisson à fond plat.
- Tables de cuisson vitrocéramique: nettoyez les éclaboussures de sucre/lait/eau de cuisson du riz ou des pâtes car elles pourraient provoquer des taches mates ou opaques sur la surface.

Hottes

- Installez la hotte en mode extraction ou recyclage, selon ce qui convient le mieux dans votre cuisine.
- L'utilisation de tubes ou de tuyaux d'extension diminue leur performance. Un conduit ne devrait jamais dépasser 3 m de long.
- Observez la distance de sécurité minimum entre la hotte et la table de cuisson. Cette distance varie selon le pays et le type de table de cuisson.
- Changez les filtres à charbon tous les 3 mois et nettoyez régulièrement les filtres à graisse pour une meilleure performance.
- À défaut de nettoyer l'huile ou la graisse sur la surface de la hotte (au moins une fois par mois), un incendie pourrait se déclarer. Il est donc important de nettoyer la hotte régulièrement.

Fours à micro-ondes

- Ne placez jamais de métal dans un micro-ondes.
- N'utilisez que les matériaux adaptés au micro-ondes.
- Veillez à ce que les ouïes de ventilation ne soient pas obstruées.
- N'enlevez ni ne bloquez le plateau tournant lors de la cuisson..

Lave-vaisselle

- Demandez à un professionnel d'effectuer les branchements à l'eau et à l'électricité.
- Encodez correctement le niveau de dureté de l'eau (pH).
- Employez le bon type de détergent.
- Pour de meilleurs résultats, faites en sorte qu'il y ait suffisamment de produit de rinçage et de sel et qu'ils se trouvent dans les bacs adéquats.
- Videz et nettoyez le filtre régulièrement.
- Pour des raisons de sécurité, placez les objets coupants, comme les couteaux, pointe vers le bas dans le panier à couverts amovible. Ne les placez pas dans le compartiment vaisselle, pour éviter les dégâts.

Réfrigérateurs/surgélateurs

- Si vous avez acheté un réfrigérateur/surgélateur indépendant, veillez à le placer dans un endroit suffisamment ventilé. Un appareil indépendant ne peut être placé dans une armoire: la ventilation n'y est pas assurée et cela pourrait entraîner un mauvais fonctionnement de l'appareil, voire l'endommager.
- Si vous installez un réfrigérateur ou un surgélateur encastrable, posez une grille de ventilation à l'avant de la plinthe et vérifiez qu'elle soit toujours dégagée.
- Faites en sorte que l'orifice d'évacuation de la condensation à l'arrière du réfrigérateur soit toujours propre pour permettre le bon fonctionnement du système Frost Free.
- Veillez à ce que les aliments aient d'abord refroidi avant de les mettre au réfrigérateur ou au surgélateur. Des aliments chauds dégagent plus de condensation et donc du givre, ce qui diminue les performances de l'appareil.
- N'utilisez pas d'objets tranchants pour dégivrer votre réfrigérateur – ils pourraient endommager le revêtement intérieur en plastique.

Machine à espresso intégrée

- Nettoyez le bec à vapeur après chaque utilisation pour éviter l'accumulation de résidus de lait.
- Pour de meilleurs résultats, nettoyez régulièrement le filtre à café et remplissez le conteneur d'eau fraîche à chaque utilisation.

Plus d'infos dans les instructions d'utilisation fournies avec les produits.

Application de la garantie légale

La présente garantie n'affecte pas les droits du consommateur en vertu du régime des vices cachés ou de l'obligation de délivrance d'un bien conforme tels que prévus par le Code civil (loi du 1er septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation).

Champ d'application

Pour les appareils achetés dans un pays de l'Union européenne et transportés dans un autre pays de l'Union européenne, les services seront fournis dans le cadre des conditions de garantie valables dans ce dernier. L'obligation de fournir des services dans le cadre de la garantie n'existe que si l'appareil correspond aux spécifications techniques du pays dans lequel l'appel à garantie est effectué.

Comment nous contacter en cas de besoin?

Pour tout appel en garantie, contactez l'équipe Services au Whirlpool Customer Care Centre. N'hésitez pas à appeler si vous avez des questions ou besoin d'une aide Service pour vos appareils «for IKEA from Whirlpool».

Whirlpool Benelux sa
Service Clientèle
Nijverhiedslaan, 3/1
1853 Strombeek-Bever
02-263-33-33
www.whirlpool.be

IMPORTANT: Pour que nous puissions vous fournir la meilleure assistance, veuillez compléter la carte de garantie (que vous trouverez dans l'emballage de l'appareil) et la renvoyer à Whirlpool. Nous disposerons alors immédiatement des informations nécessaires et pourrons vous fournir une assistance rapide et compétente.

CONSERVEZ VOTRE TICKET DE CAISSE!

**C'est votre preuve d'achat; il vous sera demandé pour tout
appel en garantie.**



Design and Quality
IKEA of Sweden