

FAKTUM-keittiöt



Arkielämä asettaa keittiölle kovia vaatimuksia. Testaamme keittiömme huolellisesti varmistaksemme, että ne kestävät suurta kuormitusta, korkeita lämpötiloja ja ahkeraa käyttöä. Keittiöillämme on 25 vuoden takuu, joka kattaa FAKTUM-keittiöjärjestelmän mahdolliset materiaali- ja valmistusvirheet. Kaikilla keittiöhanoilla, LAGAN-hanaa lukuun ottamatta, on 5 vuoden takuu. Kaikilla IKEA-kodinkoneilla on 5 vuoden takuu (lisätietoja erillisistä takuuvihkosista).

Takuu koskee kotikäytössä olevia tuotteita ja noudattaa tässä vihkosessa annettuja ehtoja.





Mitä tämä takuu kattaa?

Takuu kattaa alla lueteltujen tuotteiden mahdolliset materiaali- ja valmistusvirheet.

Takuu on voimassa tuotteen alkuperäisestä ostopäivästä lähtien. Alkuperäiset ostokuitit tulee säilyttää takuuta varten. Takuu koskee ainoastaan kotikäytössä olevia tuotteita.

25 vuoden takuu on voimassa vain, kun ostat tuotteen osana samalla ostokerralla hankittavaa keittiökokonaisuutta (keittiökokonaisuus koostuu erilaisista, vähintään yhden FAKTUM-rungon ja yhden muun tuotteen yhdistelmästä, jotka muodostavat toiminnallisen kokonaisuuden).

FAKTUM-keittiöjärjestelmä

Mitä tuotteita takuu koskee?

Takuu kattaa seuraavien FAKTUM-keittiöjärjestelmän osien materiaali- ja valmistusvirheet:

- Kaappien rungot
- Ovet ja laatikoiden etusarjat
- INTEGRAL-saranat
- Kokonaan ulos vedettävät RATIONELL-laatikot
- Karkaistusta lasista valmistetut ja melamiinipinnoitetut RATIONELL-hyllylevyt
- RATIONELL-ritiläkorit
- Sokkelit
- Jalat
- Peitelevyt
- Koristelistat
- Vähintään 3,8 cm paksut työtasot
- Altaat; paitsi FYNDIG-altaat
- PERFEKT-hyllyt ja -viinipullohyllyt
- RATIONELL-uunilaatikot
- RATIONELL-sokkelilaatikot
- Seinäkaappeihin asennettavat RATIONELL-astiankuivaustelineet

Mitä tuotteita takuu ei koske?

Takuu ei koske vetimiä tai alle 3,8 cm paksuja työtasoja.

Takuu ei koske massiivipuusta valmistettuja hyllyjä ja seinähyllyjä.

Jos ongelmia ilmenee

Tutkimme tuotteen ja päätämme, kattaako takuu tuotteessa esiintyvän vian. Jos takuu kattaa vian, me joko korjautamme viallisen tuotteen tai vaihdamme sen samanlaiseen tai vastaavaan tuotteeseen oman harkintamme mukaan. Jos takuu kattaa tuotteessa esiintyvän vian, me maksamme korjauskustannukset, varaosat ja korjaajan työ- ja matkakustannukset edellyttäen, että tuotteen luokse pääseminen ei aiheuta erityiskustannuksia. Tämä ei koske korjaustöitä, joita IKEA ei ole valtuuttanut. Viallisista tai korvatuista osista tulee IKEAn omaisuutta.

Jos kyseinen tuote ei enää kuulu IKEA-tavaratalon valikoimaan, annamme tilalle vastaavan tuotteen. Päätämme oman harkintamme mukaan, mikä on vastaava tuote.

Myynnin jälkeinen palvelu

Jotta voimme tarjota tarpeitasi ja odotuksiasi vastaavia tuotteita, uudistamme valikoimaamme joka vuosi. Tästä syystä emme voi taata, että valikoima ja hinnat ovat voimassa kauempaa kuin kuvaston voimassaoloajan eli vuoden. Lupaamme kuitenkin, että voit täydentää keittiötäsi ovilla, etusarjoilla, sokkeleilla, päätyhyllyillä, koristelistoilla ja peitelevyillä niin kauan kuin varastoa riittää, enintään kaksi vuotta sen jälkeen, kun ovimalli on poistunut valikoimastamme. Teemme aina parhaamme, jotta voisit olla tyytyväinen IKEA-keittiöosi.

Mitä tämä takuu ei kata?

Takuu ei kata normaalia kulumista, viiltoja tai naarmuja tai iskujen tai onnettomuuksien aiheuttamia vikoja. Takuu ei myöskään kata tuotteita, jotka on sijoitettu ulos tai kosteisiin tiloihin.

Noudata tarkkaan kasaus-, asennus- ja hoito-ohjeita. Takuu ei kata tuotteita, jotka on koottu/asennettu väärin tai joita on säilytetty väärin, käytetty käyttöohjeiden vastaisesti, epäasianmukaisesti tai virheellisesti, muunneltu tai puhdistettu väärällä tavalla tai vääränlaisilla puhdistusaineilla.

Takuu on voimassa, kun keittiössä on käytetty IKEA-tuotteita tai vastaavia

tuotteita, jotka täyttävät IKEA-tuotteille asetettavat kriteerit ja standardit. Takuu ei ole voimassa, jos keittiössä on käytetty tuotteita, jotka eivät vastaa niitä vaatimuksia tuotteiden kestävyydelle, mitoille ja toiminnallisuudelle (esim. työtason syvyys oltava 62 cm ja paksuus 3,8 cm), jotka IKEA asettaa.

Tämä takuu ei kata välillisiä tai satunnaisia vahinkoja eikä vikoja, jotka ovat syntyneet, kun tuotetta on käytetty muuhun, kuin sen alkuperäiseen käyttötarkoitukseen.

Hoito-ohjeet

Kaappien rungot, ovet/etusarjat ja laatikot

Pyyhi kaappien rungot, ovet/etusarjat, hyllylevyt ja muut puupinnat pehmeällä, kostealla liinalla. Tarvittaessa voit käyttää mietoa puhdistusainetta. Käytä vain keittiösi materiaaleille soveltuvia puhdistusaineita. Vältä puhdistusaineita, jotka sisältävät ammoniakkaa, alkoholia, valkaisuainetta tai hankaavia ainesosia. Pyyhi osat lopuksi puhtaaseen veteen kostutetulla liinalla ja kuivaa lopuksi puhtaalla ja kuivalla liinalla. Jos pinnoille roiskuu tai kaatuu jotakin, kuivaa pinta välittömästi. Neste ei saa jäädä seisomaan pinnalle. Muista pyyhkiä myös pöytäkaappien alapinta ja ovien reunat.

Älä sijoita esim. kahvin- tai vedenkeitintä niin, että niistä nouseva vesihöyry tiivistyy seinäkaappien ja ovien alapintaan. Älä myöskään avaa astianpesukoneen luukkua heti pesuohjelman päätyttyä, sillä koneesta nouseva lämpö ja kosteus voivat imeytyä työtasoon tai oviin, jolloin ne turpoavat.

Puu on luonnonmateriaali, jonka väri voi muuttua ajan myötä. Jopa vaaleat lakatut pinnat voivat kellastua ajan mittaan riippuen siitä, kuinka paljon ne altistuvat valolle.

Ruostumattomasta teräksestä valmistetut tiskipöydät

Kuivaa tiskipöytä jokaisen käytön jälkeen kostealla liinalla tai sienellä. Tarvittaessa voit käyttää astianpesuainetta, joka ei sisällä hankaavia aineita. Huuhtelee tiskiallas vedellä ja kuivaa sen jälkeen tiskipöytä kuivala liinalla, jotta siihen ei syntyisi kalkkitahroja veden kuivuessa. Pyyhi aina mahdolliset astianpesu- tai puhdistusaineroiskeet pois, jotta niistä ei jäisi tahroja. Älä käytä tiskipöydän puhdistukseen hankausnestettä, teräsvillaa tai kovia tai teräviä esineitä, jotka voivat naarmuttaa ruostumatonta teräspintaa. Tiskipöytä voi värjäytyä, jos kostealla pöydällä seisoo pitkään rautaa sisältäviä esineitä kuten teräsvillaa, neuloja tai soraa. Värjäytyminen

johtuu tällöin vieraasta materiaalista. Puhdista ja pyyhi tiskipöytä aina piti-
tuussuunnassa.

Työtasot

Poista muovipakkaus vasta juuri ennen tason asentamista.

Pakkauksessaan oleva työtaso tulee säilyttää normaalissa huoneenläm-
mössä (noin 20–23 °C:ssa), jossa ilman suhteellinen kosteus on 45–55
%. Älä säilytä työtasoa lämpöpattereiden lähellä tai kylmällä lattialla.

Pesukoneen, astianpesukoneen tai uunin päälle asennettavat työtasot tu-
lee suojata kosteuseristeellä ja/tai muovikalvolla. Suosittelemme IKEA-
tavaratalossa myytävää FIXA-kosteussuojaa.

Työtason päivittäiseen puhdistukseen riittää pyyhkiminen kostealla liinal-
la ja tarvittaessa miedolla puhdistusaineella. Vältä puhdistusaineita, jotka
sisältävät ammoniakkia, alkoholia, valkaisuainetta tai hankaavia ainesosia.
Pyyhi taso lopuksi kuivalla ja puhtaalla liinalla.

Massiivipuisiin työtasoihimme on tehtaalla laitettu kerros puuöljyä.

Muistathan, että puiset työtasot tulee käsitellä BEHANDLA-puuöljyllä ennen
asennusta. Öljy estää vettä imeytymästä tasoon, suojaa tasoa tahroilta ja
tekee tason pinnasta miellyttävän kiiltävän ja helppohoitoisen. Viikon ajan
työtason asentamisen jälkeen taso tulee öljytä joka toinen päivä, ja sen
jälkeen joka kolmas päivä, kunnes työtaso ei enää ime öljyä. Jotta työtaso
pysyisi hyvänä ja toimivana, taso tulee öljytä tarpeen mukaan 3–5 kertaa
vuodessa, hieman useammin altaan ja keittotason läheltä.

Säilytä akryylityötaso lattialla joko vaakasuorassa tai kyljellään työtason
takareuna lattiaa vasten. Puhdista akryylityötason pinta ja altaat pakka-
uksessa olevilla puhdistus- ja kiillotusaineilla. Pyyhi pinta sen jälkeen puh-
taalla ja kostealla liinalla, kuivaa ja kiillota varovasti puuvillaliinalla. Jotta
työtason pinta säilyisi mahdollisimman hyvänä:

- Älä laske kuumia esineitä, kuten kattiloita, leivinpeltejä tai kuumenevia
kodinkoneita, suoraan työtasolle.
- Pyyhi mahdolliset roiskeet ja kaatuneet aineet välittömästi pois, jotta
työtason pintaan ei jää tahroja.
- Varo, ettei työtasolle kaadu tai roisku kemikaaleja ja voimakkaita puh-
distusaineita kuten liuottimia, tärpättiä tai kynsilakanpoistoainetta, sillä
ne voivat aiheuttaa tahroja tai värjätä tasoa.
- Pienet tahrat ja naarmut voit poistaa akryylityötason pinnasta työtason
mukana tulevilla puhdistus- ja kiillotusaineilla.

Päivittäiseen puhdistamiseen riittää kostutettu ja hyvin kuivaksi kierretty liina. Tarvittaessa voit käyttää käsitiskiainetta. Älä käytä puhdistusaineita, jotka sisältävät ammoniakkia, alkoholia, valkaisuainetta tai hankaavia ainesosia. Pyyhi taso lopuksi kuivalla ja puhtaalla liinalla.

Hankalat tahrat voi poistaa kädenlämpöiseen veteen sekoitetulla etikalla. Puhdista pinta Scotchbrite®-sienen pehmeällä puolella. Älä käytä sienen karkeaa puolta, sillä se voi vahingoittaa työtason pintaa. Pyyhi taso lopuksi veteen kostealla liinalla ja kuivaa Scotchbrite®-sienen pehmeällä puolella.

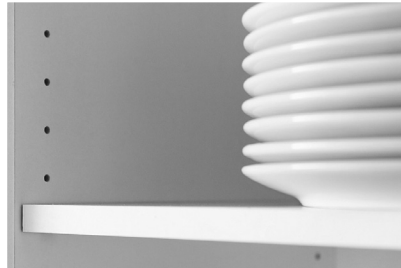
Älä leikkaa veitsellä tai muulla terävällä esineellä suoraan työtasolla, vaan käytä aina leikkuulautaa. Älä laita kuumia kattiloita tms. suoraan työtasolle, vaan käytä aina pannunalusta suojaamaan työtasoa. On olemassa vaara, että neste valuu sisään työtason liitoskohdista. Sen vuoksi taso on tärkeää kuivata heti.

Paikallisen lainsäädännön soveltaminen

Takuu on voimassa Suomessa. Ostajalla on hänelle kuluttajansuojalain 5. luvun mukaan kuuluvat oikeudet, joita tämä takuu ei rajoita.

Näin otat meihin yhteyttä

Ota yhteyttä paikalliseen IKEA-tavarataloon. Yhteystiedot löydät IKEA-kuvastosta tai osoitteesta IKEA.fi



Testattu ja hyväksytty

Kestävät ovet ja saranat, jotka aukeavat ja sulkeutuvat pehmeästi

Oletko miettinyt, kuinka monta kertaa avaat ja suljet kaappien ovet – joka päivä, vuosien ajan? Me olemme, ja siksi testaammekin kaapistojen ovet kuormittamalla ne 2 kg:n painolla, minkä jälkeen testauslaitteemme avaavat ja sulkevat ovet 200 000 kertaa. Voit siis olla varma, että ovet kestävät käyttöä – joka päivä.

Säädettävät saranat

INTEGRAL-saranoiden ansiosta keittiökaapin ovet aukeavat 125°, joten ulottunut helposti kaapissa oleviin tavaroihin. Saranat on helppo asentaa: napsauta sarana paikalleen oveen ja säädä se korkeus-, leveys- ja syvyyssuunnassa – nopeaa, helppoa ja tarkkaa! Kun haluat puhdistaa tai vaihtaa oven, voit vain napsauttaa saranan auki – ilman ruuvaamista. RATIONELL-vaimentimien ansiosta ovet sulkeutuvat hiljaa ja pehmeästi. Pieniä yksityiskohtia, joiden olemassaolon huomaa.

Tehokas laatikkotesti

RATIONELL-laatikoiden täytyy jaksaa kantaa melkoinen taakka. Kuormitamme 60 cm leveät laatikot 8,2 kg:n painolla, minkä jälkeen testauslaitteemme avaavat ja sulkevat laatikot 200 000 kertaa. Testaamme

laatikot myös sen varalta, että satut joskus ottamaan tukea laatikosta tai törmäät siihen sivulta: ripustamme 25 kilon painon laatikkoon 10 sekunniksi – 10 kertaa. Vielä tämänkin testin jälkeen laatikot liukuvat pehmeästi.

Kokonaan ulos vedettävät laatikot

Kaikki RATIONELL-laatikot ovat kokonaan ulos vedettäviä, minkä ansiosta laatikon sisältö on helppo nähdä ja tavarat ovat kätevästi ulottuvillasi. Laatikot liukuvat pehmeästi ja kevyesti liukukiskoilla, niissä on pysäyttimet ja ne sulkeutuvat itsestään viimeiset senttimetrit. Lisäksi voit asentaa laatikoihin vaimentimet, joiden ansiosta laatikot sulkeutuvat hitaasti, pehmeästi ja hiljaa riippumatta siitä, miten paljon laatikossa on tavaraa ja kuinka vauhdilla suljet laatikon.

Kestävät rungot ovat keittiön perusta

Kaappien runkojen täytyy kestää raskaita taakkoja. Kaikki FAKTUM-sarjan rungot on valmistettu melamiinilla päällystetystä 18 mm:n paksuisesta lasitulevystä. Sekä rungoissa että hyllylevyissä on paksut propeenimuoviset reunalistat. Kaappien rungot ja niiden reunat ovat siis kestäviä, ja pinnat ovat kovaa kulutusta ja kosteutta kestäviä ja naarmuuntumattomia.

Arkipäivän vaatimuksia kestävämpi

Arjen askareissa tarvitsee yhtä jos toista, ja usein meillä on tapana kerätä kaappeihin lisää ja lisää tavaraa, jotka kaikki tarvitsevat paikkansa. Jotta hyllyt jaksaisivat kantaa kaiken, testaamme 80 cm leveät hyllylevyt kuormittamalla ne viikoksi 27 kg:n painolla, mikä vastaa noin 60 posliinilautasta. Kunnan hyllylevy kestää tällaisenkin taakan taipumatta.

Vahvat ritiläkorit

60 cm leveä RATIONELL-ritiläkori kestää 17 kg:n kuormituksen. Se vastaa noin kahtatoista kolmen litran kattilaa. Tavaroiden lastaaminen pehmeästi liukuvaan koriin on helppoa matalan reunan ansiosta. Korissa on pysäytin turvallisuuden lisäämiseksi. Näiden ominaisuuksien ansiosta korit sopivat mainiosti kattiloiden ja pannujen säilytykseen.

Kestävät työtasot

Työtasomme joutuvat tiukkoihin testeihin. Niiden tulee kestää kylmiä nesteitä – vettä 24 tunnin ajan ja öljyä, alkoholia ja kahvia 1 tunnin ajan. Laitamme tasot erityiseen ilmastokaappiin, testaamme, kuinka tasojen pinnat ja reunat kestävät iskuja sekä kuinka tasojen reunalistat kestävät

höyryä. Testaamme myös, että laminaattityötasomme eivät naarmuunnu tai ettei laminaatti halkeile. Tästä syystä voimme taata, että mallistomme työtasot kestävät elämää keittiössä monien vuosien ajan.

Sokkelit ja säädettävät jalat

Viilutettujen sokkeleiden alapinnassa on muovilista, joka estää kosteuden imeytymistä materiaaliin. Samasta syystä muiden sokkeleiden alapinta on tiivistetty kalvolla. Kaikkien jalkojen korkeutta voidaan säätää niin, että kaapit seisovat vakaasti epätasaisillakin pinnoilla.

Ovet/etusarjat

Kaapinovemme ja laatikon etusarjamme on suunniteltu kestämään arkea keittiössä monien vuosien ajan. Tämä tarkoittaa esimerkiksi märkiä rättejä, tahmaisia sormia ja paistinpannulta roiskuvaa rasvaa.

Testeissä heitämme vettä oville/etusarjoille ja tuhrimme niitä rasvalla ja annamme ovien/etusarjojen olla 24 tuntia. Kun 23 tuntia on kulunut, lisäämme coctailiin vielä reilusti alkoholia ja kahvia ja annamme keitoksen hautua tunnin. Sen jälkeen puhdistamme pahimmat sotkut talouspaperilla ja annamme taas ovien/etusarjojen olla 24 tuntia. Vasta sen jälkeen puhdistamme pinnat perusteellisesti. Kelpuutamme vain ne pintamateriaalit, jotka tämän rääkin jälkeen näyttävät yhtä hyviltä kuin ennen testiä.

Eikä siinä vielä kaikki. Testaamme myös, että reunat kestävät jopa 85 °C:een lämpötilan, vettä (tunnin ajan) ja 50–60 °C:ista höyryä ilman, että ne alkavat irvistää.

Vasta, kun ovet/etusarjat ovat läpäisseet nämä vaiheet ilman huomauttamista, uskomme, että ne kelpaavat mallistoomme ja sinun keittiöösi kovaan arkikäyttöön.

SÄILYTÄ KUITTI!

Kassakuitti on todisteesi ostosta ja edellytys takuun voimassaololle.

Jos ongelmia ilmenee tai et ole tyytyväinen tuotteeseen, ota yhteyttä: IKEA.fi

