

IKEA hei-tilikortin ehdot**1. Tilin myöntäminen**

hei-tilin ja siihen liittyvän maksuaika- ja luottokortin (jäljempänä tilikortti tai kortti) myöntää IKANO Bank SE, Suomen sivuliike (jäljempänä luotonantaja). Tilin luottoraja on vähintään 300 euroa ja enintään 5 000 euroa. Tili voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai yhteisvastuullisesti kahdelle samassa taloudessa Suomessa vakituisesti asuvalle 18 vuotta täyttäneelle hakijalle. Allekirjoittaessaan hakemuksen asiakas hyväksyy tililuoton ehdot. Luotonantajalla on oikeus hylätä hakemus syytä siihen ilmoittamatta, paitsi kun hylkäämisen pääasiallisena syynä ovat hakijan luottotiedot. Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä ja Bisnode Finland Oy:n ylläpitämästä Soliditet-henkilöluottotietorekisteristä.

2. Luoton korko

Tilikortilla tehdyt ostot ovat korottomia ostokuukautta seuraavan kuukauden eräpäivään asti, jonka jälkeen tilinhaltija on velvollinen maksamaan luotolle vuotuista korkoa 9,5%-yksikköä (marginaali) yli korontarkistuspäivänä voimassa olevan 3 kuukauden euribor-koron (viitekorko). Luottokäytössä korkoa lasketaan uusille ostoille ostopäivästä eräpäivään ja tämän jälkeen luottosaldoille kuukausittain. Tilinostossa korko lasketaan nostopäivästä lukien. Viitekorko tarkistetaan neljännesvuosittain; maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun 1. pankkipäivänä. Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 360. Luoton todellinen vuosikorko laskettuna tyypilliselle 2 500 € luotolle on 12,0 % (tilanne 1.9.2010).

3. Laskutus ja maksaminen

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä. Vähimmäiskuukausilyhennys on 3% käytössä olevasta velkasaldosta. Vähimmäiskuukausierä on kuitenkin vähintään 10€ tai jäljellä oleva pienempi velkasaldo. Tilinhaltijalla on oikeus kahteen, ei peräkkäiseen, lyhennysvapaaseen kuukauteen vuodessa, mikäli tilinhaltija on hoitanut velvoitteensa sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaata kuukautta ehdotetaan laskulla aina sen ollessa mahdollista. Kuukausierän eräpäivä on kunkin kuukauden viimeinen päivä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, käytetään eräpäivänä seuraavaa pankkipäivää. Tilinhaltijalle lähetetään kuukausittain lasku/tiliote, josta ilmenee edellisen laskutuskauden aikana kirjatut tilitapahtumat, tilin velkasaldo laskutuskauden alussa ja lopussa sekä erittely maksuerästä. Kuukausierää koskevat muistutukset on tehtävä mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa laskun/tiliotteen saapumisesta. Tilinhaltijalla on oikeus maksaa laskutettua kuukausierää suurempi summa tai koko velka ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja. Laskutetun kuukausierän ylittävä osa lyhentää tilinhaltijan velkapääomaa, eikä se vapauta tulevien kuukausierien suorittamisesta. Mikäli tilinhaltija maksaa koko jäljellä olevan velan muuna kuin eräpäivänä, lasketaan korko seuraavaan maksun jälkeiseen eräpäivään.

4. Viivästyskorko

Jos kuukausierää ei makseta viimeistään eräpäivänä, on tilinhaltija velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorko on 7 prosenttyyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12§:n tarkoittama viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin luotosta kulloinkin perittävä korko. Edellä sanottu koskee myös irtisanottua luottoa.

5. Tilin käyttö

Tilikorttia voi käyttää vain se henkilö, jolle se on myönnetty. Tilikortti on voimassa siihen merkityn ajan ja luotonantaja voi uusia kortin. Tilikorttia voidaan käyttää maksuvälineenä luotonantajan hyväksymissä myyjäliikkeissä ja palvelupisteissä. Kertaoston vähimmäismäärä on 5 euroa. Tilinhaltijan on pyydettäessä todistettava henkilöllisyytensä ja allekirjoitettava ostosite. Allekirjoittamalla ostositteen tilinhaltija sitoutuu maksamaan ostosta syntyneen velan luotonantajalle näiden ehtojen mukaisesti. Ostosite on säilytettävä laskun tarkistusta varten.

6. Etämyynti

Tilinhaltija voi käyttää hei-tiliä ostaessaan tavaroita IKEAn netti- tai postimyynnistä. Ilmoittamalla maksavansa tililuotolla ja allekirjoittamalla tilauskupongin tilinhaltija valtuuttaa maksamaan tavaran tai palvelun myyneen liikkeen saatavan puolestaan ja kirjaamaan vastaavan määrän luotonantajan saatavaksi tilinhaltijalta. Muuten noudatetaan soveltuvin osin tilikortin käyttöä koskevia ehtoja. Tilikortin numeron

luovuttaminen Internetissä vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta. Luotonantaja ei vastaa kuluista tai vahingoista, jotka aiheutuvat Internet-palvelun tai tietoliikenteen toiminnassa olevista virheistä, keskeytyksistä tai muista häiriöistä.

7. Tilinosto

Tilinhaltija voi siirtää tilinostolla rahaa pankkitililleen. Tilinoston edellytyksenä on, että luottoa on käytettävissä tilinoston määrä. Tilinosto tapahtuu lähettämällä asianmukaisesti täytetty tilinostolomake luotonantajalle. Tilinosto voi olla 50 % luottorajasta, kuitenkin maksimissaan 1000 €. Luotonantajalla on oikeus rajoittaa tilinoston suuruutta tai olla myöntämättä tilinostoa.

8. Tilistä perittävät maksut

Tilinhoidosta peritään seuraavat maksut: 1) tilinhoitomaksu 3,5€/kuukausi, 2) maksumuistutus 5€/muistutus, 3) tilinosto 15€, 4) luottorajan muutos 10€, 5) maksujärjestelymuutos 10€, 6) kortin uusiminen kesken kortin voimassaolon 15€, 7) luottorajan ylittäminen 10€/ilmoitus, 8) tilinhaltijan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 5€, 9) tilinhaltijan pyynnöstä toimitettava korko- tai saldotodistus 5€, 10) sopimuksen vastaisesta käytöstä johtuva tilikortin poistaminen 35€, 11) kirjalliset selvityskulut 15€/alkava tunti ja 1,5€/lasku- ja todistejäljennös. Korvausta ei peritä, jos selvityksen aihe perustuu luottoyhtiön virheeseen. Tilinhaltijan on korvattava luotonantajalle myös kustannukset ja palkkiot, jotka aiheutuvat luoton, sen korkojen ja luoton hoitoon liittyvien maksujen ja palkkioiden perimisestä. Luotonantajalla on oikeus muuttaa tämän sopimuksen mukaisia tilinhoito- ja muita maksuja aikaisintaan 01.12.2012 ja joka kolmas vuosi tämän jälkeen, ilmoitettuaan tilinhaltijalle muutoksista vähintään kuusi (6) kuukautta aikaisemmin. Luotonantaja voi korottaa luotosta perittäviä maksuja, mikäli se perustuu yleiseen hintatason nousuun, kustannusten lisääntymiseen taikka muuhun perusteltuun syyhyn.

9. Tilin erääntyminen ja käytön rajoittaminen

Maksun viivästymisen vuoksi tilin velka erääntyy maksettavaksi luotonantajan vaatimuksesta, jos tilinhaltija laiminlyö kuukausierän tai sen osan maksamisen eräpäivänä, jos maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja jos se on edelleen suorittamatta. Kuluttajansuojalain 7 luvun 16§:ssä on säännökset ns. sosiaalisesta suoritusesteestä. Muun kuin maksun viivästymisen vuoksi tili erääntyy korkoineen maksettavaksi luotonantajan kirjallisesta vaatimuksesta, jos tilinhaltija on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa tilin myöntämiseen tai sen ehtoihin, tai jos tilinhaltija kuolee tai asetetaan konkurssiin. Erääntyminen tulee voimaan neljän viikon, tai jos tilinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty tilinhaltijalle. Jos tilinhaltija edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän, tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa. Jos tilinhaltija on laiminlyönyt maksunsa tai ylittänyt luottorajansa, on luotonantajalla oikeus rajoittaa luoton käyttöoikeutta kokonaan tai osittain.

10. Tilin irtisanominen

Tili on molemmin puolin irtisanottavissa. Tilinhaltijalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa tililuottosopimus päätymään välittömästi. Luotonantajalla on oikeus kirjallisesti sanoa tililuottosopimus päätymään kahden kuukauden kuluttua siitä, kun tilinhaltija on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen. Jäljellä oleva velka maksetaan loppuun irtisanomishetkellä voimassa olevien tiliehtojen mukaisesti.

11. Kortin katoaminen ja tilinhaltijan vastuu

Tilikortti on luotonantajan omaisuutta. Kortti on henkilökohtainen, eikä tilinhaltija saa luovuttaa sitä kenellekään muulle, ei edes samaan perheeseen kuuluvalle. Tilinhaltijan tulee säilyttää korttia huolellisesti. Kortin tallella oloa on seurattava huolellisesti. Tilinhaltijan on varmistettava olosuhteiden kulloinkin edellyttämällä tavalla, että kortti on tallessa, erityisesti tilanteissa, joissa kortin katoamisen riski on suuri. Tilinhaltijan tulee ilmoittaa kortin katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä välittömästi numeroon 010 7735 709. Tilinhaltija vastaa oikeudettomasta käytöstä vain, jos

1. tilinhaltija on luovuttanut kortin sen käyttöön oikeudettomalle;
2. kortin katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että tilinhaltija on huolimattomuudesta laiminlyönyt kortin säilyttämistä ja muita kortin käyttöä koskevia ehtoja, tai
3. tilinhaltija on laiminlyönyt ilmoittaa pankille kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

Tilinhaltija vastaa edellä 2 ja 3 kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 150 euroon saakka. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos tilinhaltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti tai jos tilinhaltija on muu kuin kuluttaja.

Tilinhaltija ei kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä

1. siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun pankille on ilmoitettu kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä; tai
2. jos maksunsaaja ei ole korttimaksua vastaanottaessaan asianmukaisesti, esim. kulloinkin voimassa olevien sääntöjen mukaisesti, varmistunut kortin esittäjän oikeudesta käyttää korttia.

Tilinhaltija on kuitenkin aina vastuussa, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

12. Peruuttamisoikeus

Tilinhaltijalla on oikeus peruuttaa tekemänsä tililuottosopimus ilmoittamalla luotonantajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä sopimuksesta. Peruuttamisilmoitus on tehtävä kirjallisesti ja se tulee toimittaa seuraavaan osoitteeseen: IKANO Bank SE Suomen sivuliike, PL 26, 00581 Helsinki.

Peruuttamisilmoituksen voi myös lähettää telefaxina numeroon 010 7735 713. Peruuttamistapauksissa tilinhaltija on velvollinen maksamaan luotonantajalle korvauksena luoton todellisen vuosikoron ajalta, jonka luotto on ollut asiakkaan käytössä. Tililuottosopimuksen nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä täysimääräisenä uhalla, että peruuttaminen raukeaa.

13. Tietojen luovutusosoikeus Tilinhaltijan ja rinnakkaiskortinhaltijan henkilötiedot ja tilikortin käytöstä kertyvät tiedot talletetaan luotonantajan asiakasrekisteriin. Tietojen käsittelyn tarkoituksia ovat luotonkäsittely, luottokelpoisuuden tarkistaminen, riskienhallinta ja suoramarkkinoinnin kohdentaminen sekä muut asiakassuhteen ylläpitoon ja rekisterin hallinnointiin liittyvät tarkoitukset. Liike- tai palvelutapahtuman edellyttäessä luotonantaja voi nauhoittaa puheluja ja tallentaa viestejä viestin sisällön varmistamiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi. Luotonantajalla on oikeus luovuttaa kortinhaltijaa koskevia tietoja muun korttiominaisuuden myöntävälle yritykselle, emo- ja tytäryhtiöilleen ja näiden tytäryhtiöille sekä korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle. Luotonantajalla on lisäksi oikeus luovuttaa kortinhaltijan henkilötiedot korttiin liittyviä lisäominaisuuksia tarjoaville yrityksille. Luotonantaja voi käyttää asiakasrekisterin tietoja myös suoramarkkinointiin. Asiakas voi kieltää tietojen luovuttamisen suoramarkkinointiin ilmoittamalla siitä luotonantajalle. Tietojen käyttöä ja käsittelyä on kuvattu yksityiskohtaisesti rekisteriselosteessa. Rekisteriseloste on nähtävissä internetissä osoitteessa www.ikanobank.fi ja sen voi tilata myös postitse alla mainitusta puhelinnumerosta.

14. Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle osapuolelle tilinhaltijaa kuulematta.

15. Ylivoimainen este

Sopijapuolet eivät vastaa ylivoimaisen esteen tai vastaavan toisilleen mahdollisesti aiheuttamista häiriöistä tai vahingoista.

16. Oikeussuojakeinoista

Tähän sopimukseen perustuvat erimielisyydet ratkaistaan tilinhaltijan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa ellei tilinhaltija halua nostaa kannetta luotonantajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa. Jollei tilinhaltijalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Tilinhaltija voi saattaa asian myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

17. Sopimusehtojen muuttaminen

Luotonantajalla on oikeus muuttaa tilin ehtoja ilmoittamalla muutoksista tilinhaltijalle kirjallisesti etukäteen silloin, kun muutos ei lisää tilinhaltijan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lainsäädännön muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluttua muutoksen ilmoittamisesta. Mikäli tilinhaltija ei hyväksy tilin ehtojen muutosta, on hänellä oikeus irtisanoa sopimus päättymään tilin ehtojen



kohdan 9. mukaisesti.

18. Toimintaa valvovat viranomaiset

Päävastuu IKANO Bank SE Suomen sivuliikkeen valvonnasta, mukaan lukien pankin vakavaraisuuden valvonta, on Ruotsin valvontaviranomaisella (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se). Tämän lisäksi Suomen Finanssivalvonta valvoo ulkomaisten pankkien sivuliikkeiden menettelytapoja sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevien säännösten noudattamista (Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101 Helsinki, www.finanssivalvonta.fi).

19. Muut ehdot

Osoitteen ja nimen muutokset tulee ilmoittaa luotonantajalle välittömästi numeroon 010 7735 708. Myyjä tai palveluksen suorittaja vastaa ensisijaisesti tilikortilla ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä. Tililuottosopimuksen tiedot on annettu Suomen lainsäädännön mukaisesti. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Luotonantaja sitoutuu käyttämään sopimussuhteessa suomen- ja ruotsinkieltä.

IKANO Bank SE, Suomen sivuliike, PL 26, 00581 Helsinki

Päätoimiala: pankkitoiminta

Puh. 010 7735 708, Fax. 010 7735 713

Y-tunnus: 2275700-4