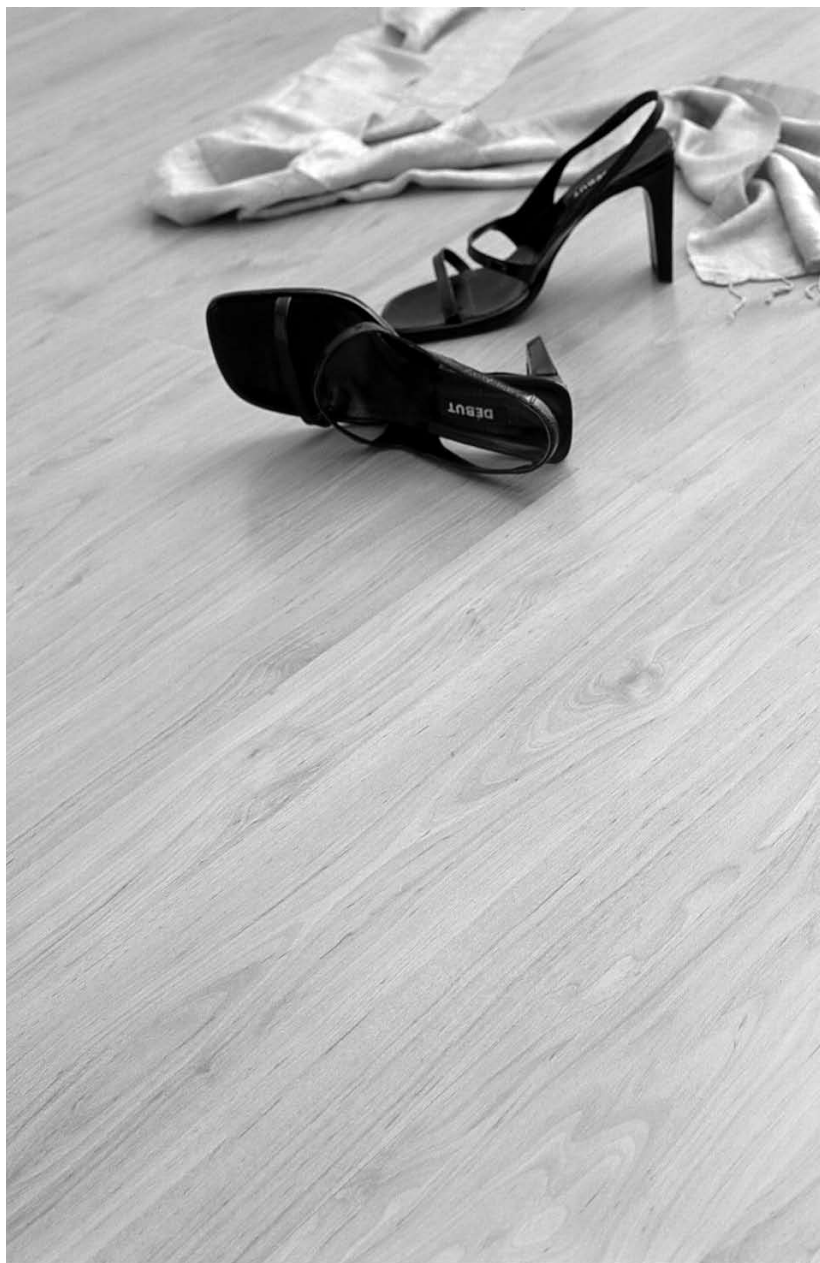


TUNDRA



El suelo TUNDRA ha sido probado según los estándares para suelos de uso doméstico y en pequeñas superficies comerciales (EN 13329). El suelo TUNDRA cumple nuestros rigurosos estándares de calidad y resistencia. Por esta razón, podemos ofrecer una garantía de 10 años de que el suelo soportará el desgaste normal del entorno para cuyo uso está destinado. Esta garantía está sujeta a los términos y condiciones establecidos en este folleto.







¿Qué cubre esta garantía?

Garantizamos que en condiciones de uso normal, el suelo resistirá el uso y las manchas, y no se decolorará con la luz del sol.

La garantía es válida a partir de la fecha de compra en IKEA. Se requiere el ticket de compra original como prueba de la misma.

Los suelos TUNDRA cumplen con User Class 31 de EN 13329, que significa que se puede utilizar en todas las habitaciones de la casa, excepto en cuartos de baño, bodegas húmedas y sótanos o habitaciones con desagües en el suelo. También son aptos en lugares con un desgaste ligero como pequeños negocios comerciales y oficinas, y zonas de reunión, pero no en tiendas.

¿Qué hará IKEA para corregir el problema?

IKEA examinará el producto al objeto de determinar si el defecto es de materiales o de fabricación, en cuyo caso estará cubierto por la garantía. Si se considerase cubierto, IKEA, a través de su propio servicio de operaciones, deberá entonces, a elección del cliente, reparar el producto defectuoso o reemplazarlo por el mismo tipo de producto o uno similar, salvo que alguna de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. Si estuviera cubierto por esta garantía, IKEA pagará el coste de las reparaciones, de los componentes reemplazados, de los trabajos y desplazamientos del personal de las reparaciones en que se incurra, siempre que el acceso al producto para su reparación no suponga gastos especiales. Esto no tendrá aplicación cuando se realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.

Si el producto ya no estuviera a la venta en IKEA, IKEA proporcionará un producto de sustitución apropiado. Será IKEA quien determine lo que constituye un producto de sustitución apropiado.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta garantía no se aplicará si el suelo TUNDRA se hubiera utilizado de forma inapropiada, incorrecta, haya sido mal utilizado, o alterado, o que se hubiera limpiado con métodos inadecuados o con productos de limpieza erróneos.

Esta garantía no cubre el desgaste de uso normal, los cortes o rayones, o el daño causado por golpes o accidentes.

Esta garantía no se aplicará si el suelo se hubiera instalado sin seguir las instrucciones de instalación de suelos que IKEA proporciona.

Esta garantía no se aplicará si se hubiera instalado el suelo en zonas distintas a las recomendadas por IKEA.

Esta garantía no cubre daños consecuentes o incidentales.

Instrucciones de mantenimiento

No se deben pulir, encerar ni lijar los suelos laminados. Esta superficie resistente es fácil de limpiar y mantener. En caso de que el suelo estuviera algo sucio se puede limpiar de una de estas formas: barrer, aspirar o pasar la fregona. Las manchas se eliminan con un paño humedecido. Si fuera necesario, el suelo se puede limpiar con la fregona humedecida en una suave solución jabonosa y secar con un paño.

No se debe usar nunca jabón, cera o limpiadores de suelos en los suelos laminados porque dejan una película que atrae el polvo y la suciedad.

Puedes reparar fácilmente los pequeños daños del suelo con masilla de reparación con código de color.

Si el daño fuera mayor, puedes sustituir una tabla o varias. Como el suelo laminado no se decolora con la luz del sol, puedes reemplazar las tablas sin preocuparte de que haya diferencias de color entre las viejas y las nuevas.

Consejos

Cuida tus suelos colocando protectores de fieltro debajo de los muebles y protectores bajo los elementos que tengan ruedas. También es buena idea colocar un felpudo delante de la puerta de entrada para evitar que entren en la casa gravilla y guijarros. Como la base del suelo laminado es la madera, es importante que siempre seques el agua que pueda tener.

NOTA: No derramar nunca agua directamente sobre el suelo.

¿Cómo se aplica la legislación nacional, provincial y estatal?

IKEA responderá de cualquier falta de conformidad que exista, en los términos establecidos en la Ley 23/2003 de 10 de julio, de



garantías en la venta de bienes de consumo, en un plazo de dos años desde la entrega del artículo.

¿Cómo contactarnos en caso de necesitar nuestros servicios?

Contacta con tu tienda IKEA. Encontrarás la dirección y número de teléfono en el catálogo de IKEA o en www.IKEA.es.

¡GUARDA EL TICKET DE COMPRA!

**Es la prueba de compra y se requiere para aplicar
la garantía.**

Si no quedas satisfecho contacta con tu tienda IKEA
o con www.IKEA.es



Design and Quality
IKEA of Sweden