

Grifos de cocina



¿Alguna vez has pensado con qué frecuencia utilizas los grifos de tu cocina? Nosotros sí. Para cerciorarnos de que todos nuestros grifos de cocina cumplen con nuestros estándares más estrictos en lo que se refiere a calidad y resistencia, todos se someten a exhaustivas pruebas realizadas por una entidad independiente. Por lo tanto, puedes confiar en que han sido fabricados con materiales resistentes que cumplen las exigencias del mercado. A pesar de todo esto, si alguna vez tuvieras que cambiar algún componente, nosotros siempre tenemos piezas de recambio en stock. Te ofrecemos una garantía de 10 años para todos los grifos de cocina de IKEA, excepto los grifos de cocina LAGAN, tanto por defectos de material como de fabricación. Esta garantía se rige por las normas y condiciones estipuladas en este folleto.





¿Qué cobertura ofrece esta garantía?

La garantía de 10 años es válida para todos los grifos de cocina de IKEA, salvo para los grifos de cocina LAGAN.

Esta garantía cubre defectos de materiales y fabricación, y es válida a partir de la fecha de compra en IKEA. Es necesario presentar el ticket de compra como justificante. Esta garantía sólo cubre el uso del producto en un entorno doméstico.

¿Qué hará IKEA para solucionar el problema?

IKEA examinará el producto con objeto de determinar si se trata de un defecto de material o de fabricación y si el desperfecto está cubierto por esta garantía. Si se considera que el defecto debe quedar cubierto por IKEA, el comprador podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución de producto, salvo que una de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. Si el producto queda cubierto por la garantía de IKEA, ésta abonará todas las reparaciones, piezas, mano de obra y desplazamiento de técnicos, siempre y cuando el producto sea accesible para su reparación sin incurrir en gastos adicionales. Esto no se refiere a trabajos de reparación no autorizados por IKEA. Las piezas sustituidas se convierten en propiedad de IKEA.

Si el producto ya no está disponible en IKEA, ésta lo sustituirá por otro producto adecuado. Es IKEA quien a discreción decide qué es un producto de sustitución adecuado.

En tu tienda IKEA más cercana encontrarás piezas de recambio para todos nuestros grifos, sin coste alguno, en caso de que tuvieras que sustituir alguna pieza como cartucho, filtro/aireador, manguera flexible/tubos para su conexión o los componentes para su instalación que se suministran con el grifo. Las piezas de recambio estarán disponibles hasta dos años después de que el grifo haya sido eliminado del surtido.

¿Qué detalles no quedan cubiertos por esta garantía?

La garantía no cubre el desgaste normal, cortes ni arañazos, o daños causados por impactos o accidentes. Sigue detenidamente nuestras instrucciones de montaje, de instalación y de mantenimiento. Esta garantía no cubre productos que hayan sido almacenados, montados o instalados incorrectamente, o que hayan sido usados de forma inadecuada, o que hayan sido maltratados, alterados o limpiados usando métodos de limpieza inadecuados o productos químicos no apropiados.

Esta garantía no es válida si el producto ha sido utilizado en un entorno público, al aire libre o si ha sido sometido a un entorno corrosivo.

Esta garantía no cubre daños ocasionados accidentalmente.

Instrucciones de mantenimiento

Antes de utilizar el grifo por primera vez, dejar correr el agua durante un rato. Desatornilla el filtro/aireador y deja que pase agua a través de éste durante 5 minutos. A continuación, vuelve a atornillarlo.

Para la limpieza diaria del grifo, utiliza un paño suave humedecido y un lavavajillas o jabón suave, si hiciera falta. Nunca debes utilizar polvos de pulir, estropajo de acero o detergente que disuelva la cal, contengan cítricos o alcohol o productos abrasivos. Enjuagar con agua y sácale brillo en seco con un paño suave.

Para eliminar manchas de cal, utiliza vinagre corriente diluido en agua y enjuaga con agua.

En IKEA recomendamos que se desmonte el filtro/aireador del grifo para su limpieza de vez en cuando. Si el filtro/aireador tiene acumulación de cal, limpiarlo con una solución de vinagre y agua.

Encontrarás más información en las instrucciones de mantenimiento y cuidados que vienen con el producto.

Certificados

Algunos países han introducido requisitos legales para la aprobación y certificación de los grifos de cocina. Nuestros grifos de cocina tienen la aprobación y certificación de cumplir las demandas relevantes de cada mercado.

El número de certificado aparece en las instrucciones de montaje que se suministra en el embalaje del grifo.

¿Cómo se aplica la legislación nacional, provincial y estatal?

IKEA responderá de cualquier falta de conformidad que exista, en los términos establecidos en el Real Decreto 1/2007 de 16 de noviembre de defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, en un plazo de dos años desde la entrega del artículo.

¿Cómo contactarnos en caso de necesitar nuestros servicios?

Contacta con tu tienda IKEA. Encontrarás la dirección y número de teléfono en el catálogo de IKEA o en www.IKEA.es.



¡GUARDA EL TICKET DE COMPRA!

**Es la prueba de compra y se requiere para aplicar
la garantía.**

Si no quedas satisfecho contacta con tu tienda IKEA
o con www.IKEA.es



Design and Quality
IKEA of Sweden