

# SULTAN



Los colchones y bases de cama IKEA SULTAN se han sometido a pruebas rigurosas para comprobar que cumplen con nuestros rigurosos estándares de calidad y duración, así como las normas más estrictas de uso doméstico. Esto significa que podemos ofrecerte una garantía de 25 años para los colchones y bases de cama SULTAN que presenten el logo que aparece a continuación, contra defectos de fabricación o materiales. Los motores eléctricos tienen una garantía de 5 años. Esta garantía está sujeta a los términos y condiciones establecidos en este folleto.





### **¿Durante cuánto tiempo es válida esta garantía?**

La garantía de los colchones y componentes de cama, que no sean los motores eléctricos, tiene una vigencia de veinticinco (25) años a partir de la fecha de compra.

La garantía de los motores eléctricos tiene una vigencia de cinco (5) años a partir de la fecha de compra.

### **¿Qué cubre esta garantía?**

Esta garantía cubre los defectos de fabricación y materiales de los siguientes componentes de los colchones y/o bases de cama SULTAN ya mencionados a partir de la fecha de compra en IKEA. Se requiere el ticket de compra original como prueba de compra. Esta garantía sólo se aplicará dentro de un uso doméstico.

- Estructura de madera y muelles en los canapés de muelles.
- Muelles de los colchones de muelles.
- Núcleo de espuma de los colchones de espuma.
- Núcleo de látex de los colchones de látex.
- Estructura y láminas de madera de los somieres de láminas.
- Motor eléctrico de los somieres con motor eléctrico (5 años de garantía).

### **¿Qué productos no cubre esta garantía?**

Esta garantía no se aplica a:

Ningún colchoncillo: SULTAN SANDANE, SULTAN TIMAN, SULTAN TOLG, SULTAN TORSMO, SULTAN TUVEBO, SULTAN TYNSET; somier de láminas SULTAN LADE; colchones para niño SULTAN DRÖMMA, SULTAN SNARKA, SULTAN BLUNDA, SULTAN SUSSA, SULTAN SOVA; colchoncillos para niño SULTAN SLUMRA.

## **¿Qué hará IKEA para corregir el problema?**

IKEA examinará el producto al objeto de determinar si el defecto es de materiales o de fabricación, en cuyo caso estará cubierto por la garantía. Si se considerase cubierto, IKEA, a través de su propio servicio de operaciones deberá entonces, a elección del cliente, reparar el producto defectuoso o reemplazarlo por el mismo tipo de producto o uno similar, salvo que alguna de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. Si estuviera cubierto por esta garantía, IKEA pagará el coste de las reparaciones, de los componentes reemplazados, de los trabajos y desplazamientos del personal de las reparaciones en que se incurra, siempre que el acceso al producto para su reparación no suponga gastos especiales. Esto no tendrá aplicación cuando se realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.

Si el producto ya no estuviera a la venta en IKEA, IKEA proporcionará un producto de sustitución apropiado. Será IKEA quien determine lo que constituye un producto de sustitución apropiado.

## **¿Qué no cubre esta garantía?**

Esta garantía no se aplicará a aquellos productos que hayan sido almacenados, montados o instalados de forma incorrecta, o que se hayan utilizado de forma inapropiada, incorrecta, que hayan sido mal utilizados o tratados con productos de limpieza erróneos.

Esta garantía no cubre el desgaste por uso normal, los cortes o arañazos, o el daño causado por golpes o accidentes.

Esta garantía no se aplicará si el producto se hubiera colocado en un espacio exterior o en ambientes húmedos.

Esta garantía no cubre daños consecuentes o incidentales.

## **Instrucciones de mantenimiento**

En IKEA te recomendamos dar la vuelta a tu colchón cada dos semanas, durante los tres primeros meses en que lo tengas. Después, deberías darle la vuelta cada dos o tres meses. Con esto, aseguras que tenga un desgaste uniforme y prolongas el confort. Cuando vayas a darle la vuelta, pide que te ayuden. Nunca lo hagas tú solo.

Si pasas la aspiradora al colchón, ayudarás a eliminar el polvo y los ácaros. Es el único método de limpieza que IKEA recomienda. Si se derramara algo y manchara el colchón, usa una solución jabonosa suave en agua fría o un limpiador para tapicerías. Humedécelo con moderación. Procura no empapar el colchón ni con agua ni con ningún otro líquido. Evita los productos químicos, ya que pueden dañar seriamente el colchón y tener efectos nocivos sobre la salud.

Una forma estupenda de proteger el colchón es completarlo con un colchoncillo, que ayuda a prolongar la duración del mismo. Además es más higiénico, ya que es más fácil de quitar y airear. También facilita hacer la cama.

No dobles el colchón, porque se pueden dañar los muelles y materiales del interior. Si tuvieras que plegarlo para pasar por una puerta estrecha, simplemente flexiónalo con suavidad. Cuando muevas el colchón de lugar, llévalo de lado. Es la forma más fácil de manejarlo sin que sufra daños. Usa las asas laterales del colchón sólo para darle la vuelta, nunca para transportarlo.

Incluso los mejores colchones se vuelven menos confortables con el tiempo, y todos acumulan polvo y ácaros a lo largo de los años. Por eso, aunque garantizamos los muelles y estructuras de madera 25 años, seguimos recomendando que cambies el colchón cada 8–10 años. Es una inversión rentable en confort y una higiene mejorada.



### **¿Cómo se aplica la legislación nacional, provincial y estatal?**

IKEA responderá de cualquier falta de conformidad que exista, en los términos establecidos en el Real Decreto 1/2007 de 16 de noviembre de defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, en un plazo de dos años desde la entrega del artículo.

### **¿Cómo contactarnos en caso de necesitar nuestros servicios?**

Contacta con tu tienda IKEA. Encontrarás la dirección y número de teléfono en el catálogo de IKEA o en [www.IKEA.es](http://www.IKEA.es).

# **¡GUARDA EL TICKET DE COMPRA!**

**Es la prueba de compra y se requiere para aplicar  
la garantía.**

Si no quedas satisfecho contacta con tu tienda IKEA  
o con [www.IKEA.es](http://www.IKEA.es)



Design and Quality  
IKEA of Sweden