

SPARSAM



Las bombillas de bajo consumo y tubos fluorescentes SPARSAM se han sometido a pruebas de seguridad y de vida útil en un laboratorio independiente. IKEA tiene estrictos estándares para la producción de estas fuentes de luz y ofrece productos de la mejor calidad con variaciones limitadas de emisión de luz y vida útil.

Esta garantía está sujeta a los términos y condiciones establecidos en este folleto.



¿Qué normativa es aplicable a la garantía de productos?

IKEA responderá de cualquier falta de conformidad que exista, en los términos establecidos en el Real Decreto 1/2007 de 16 de noviembre de defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, en un plazo de dos años desde la entrega del artículo.

¿Qué duración tiene esta garantía?

La garantía de las bombillas de bajo consumo y tubos fluorescentes SPARSAM permanecerá en vigor durante tres años (3) a partir de la fecha de compra, en los términos establecidos a continuación. La garantía es en beneficio del comprador original del producto. No es transferible.

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía comercial adicional de IKEA respecto a las bombillas de bajo consumo y tubos fluorescentes de la serie SPARSAM cubre la función, los materiales y la fabricación de todas las bombillas de bajo consumo y tubos fluorescentes de la serie SPARSAM.

¿Qué hará IKEA para corregir el problema?

IKEA examinará el producto al objeto de determinar si el problema producido es de materiales o de fabricación, en cuyo caso estará cubierto por la garantía. Queremos que tengas confianza en los productos que compras. Si tu bombilla fluorescente compacta IKEA falla en algún momento durante el uso normal, IKEA entonces, a tu elección, reparará el producto defectuoso o lo reemplazará por el mismo tipo de producto o uno similar, lógicamente salvo que alguna de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada, en cuyo caso se optará por una alternativa, en la forma establecida por la ley.

Respecto al período de garantía comercial, si el producto ya no estuviera a la venta en IKEA, IKEA proporcionará un producto de sustitución apropiado. Será IKEA quien determine lo que constituye un producto de sustitución apropiado.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta garantía no se aplicará si el producto se hubiera utilizado de forma inapropiada, incorrecta, haya sido mal utilizado, o alterado, o que se hubiera limpiado con métodos inadecuados o con productos de limpieza erróneos.

Respecto al período de garantía comercial, esta garantía no cubre daños consecuentes o incidentales, ni daños causados por impactos o accidentes.

Esta garantía no se aplicará si el producto se hubiera situado a temperaturas por debajo de los -10°C o por encima de los 40°C . Si el producto se utiliza en ambientes húmedos como un cuarto de baño o un invernadero, sólo deberían usarse los productos SPARSAM en artículos de iluminación aprobados para uso en lugares húmedos.

Instrucciones de mantenimiento

Las bombillas de bajo consumo y los tubos fluorescentes SPARSAM son bombillas fluorescentes compactas, que contienen todas una pequeña cantidad de mercurio, incluyendo los de la serie SPARSAM. Esto significa que no se deben tirar nunca las bombillas y tubos, sino que hay que reciclarlos. Puedes traerlos a tu tienda IKEA para reciclarlos.

Intenta mantener las bombillas y tubos intactos. Evita las manipulaciones que puedan romper el vidrio. Recomendamos que cuando traigas a la tienda las bombillas o tubos SPARSAM, los coloques dentro de una caja con tapa, estén rotos o no.

¿Cómo se aplica la legislación nacional, provincial y estatal?

IKEA responderá de cualquier falta de conformidad que exista, en los términos establecidos en el Real Decreto 1/2007 de 16 de noviembre de defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, en un plazo de dos años desde la entrega del artículo.

¿Cómo contactarnos en caso de necesitar nuestros servicios?

Contacta con tu tienda IKEA. Encontrarás la dirección y número de teléfono en el catálogo de IKEA o en www.IKEA.es.

¡GUARDA EL TICKET DE COMPRA!

**Es la prueba de compra y se requiere para aplicar
la garantía.**

Si no quedas satisfecho contacta con tu tienda IKEA
o con www.IKEA.es



Design and Quality
IKEA of Sweden