POÄNG

Las estructuras del sillón y el reposapiés POÄNG se someten a rigurosas pruebas para analizar si cumplen nuestros estrictos estándares de calidad y duración. Todas las estructuras de los sillones y reposapiés POÄNG han sido probados para que cumplan los más estrictos estándares de uso doméstico. Por esta razón, podemos ofrecer una garantía de 10 años qué cubre las estructuras del sillón y el reposapiés POÄNG contra los defectos de materiales y fabricación. Esta garantía se rige por las condiciones y términos estipulados en este folleto.

GARANTÍA DE CALIDAD PARA EL DÍA A DÍA
10
AÑOS
IKEA

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía cubre los defectos de materiales y fabricación de los siguientes componentes de la estructura del sillón, la mecedora, el giratorio, la chaseloingue y del reposapiés POÄNG:

- Estructura de tablillas encoladas
- Tejido de forro
- Fijaciones

Se requiere el ticket de compra original como prueba de compra. Esta garantía sólo tiene aplicación respecto al uso en el ámbito doméstico y sólo es válida a partir de la fecha de compra.

¿Qué productos no cubre esta garantía?

Esta garantía no se aplica a los cojines POÄNG, fundas POÄNG (tela y piel) y sillón para niño POÄNG.

¿Qué hará IKEA para corregir el problema?

IKEA examinará el producto al objeto de determinar si el defecto es de materiales o de fabricación, en cuyo caso estará cubierto por la garantía. Si se considerase cubierto, IKEA ,a través de
su propio servicio de operaciones deberá entonces, a elección del cliente, reparar el producto defectuoso o reemplazarlo por el mismo tipo de producto o uno similar, salvo que alguna de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. Si estuviera cubierto por esta garantía, IKEA pagará el coste de las reparaciones, de los componentes reemplazados, de los trabajos y desplazamientos del personal de las reparaciones en que se incurra, siempre que el acceso al producto para su reparación no suponga gastos especiales. Esto no tendrá aplicación cuando se realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.
Si el producto ya no estuviera a la venta en IKEA, IKEA proporcionará un producto de sustitución apropiado. Será IKEA quien determine lo que constituye un producto de sustitución apropiado.

¿Qué no cubre esta garantía?
Esta garantía no se aplicará a las estructuras de sillón y de reposapiés POÄNG que hayan sido almacenadas, montadas o instaladas de forma incorrecta, o que se hayan utilizadas de forma inapropiada, incorrecta, que hayan sido mal utilizadas o alteradas, o que se hayan limpiado con métodos inadecuados o con productos de limpieza erróneos.

Esta garantía no cubre el desgaste de uso normal, los cortes o rayones, o el daño causado por golpes o accidentes.

Esta garantía no se aplicará si las estructuras del sillón y/o reposapiés POÄNG se hubieran colocado al aire libre o en ambientes húmedos, como por ejemplo un cuarto de baño.

Esta garantía no cubre daños consecuentes o incidentales.

Instrucciones de mantenimiento
Aprieta los tornillos de las patas después de usarlo dos semanas y dos veces al año comprueba que siguen firmes.
Para limpiarlas pasa un paño humedecido en una suave solución jabonosa y a continuación, sécalas con un paño limpio.
Fundas lavables:
• Sigue las instrucciones de limpieza y mantenimiento.
Piel:
• Pasa la aspiradora con regularidad con el accesorio de cepillo suave.
• Mantén los muebles de piel protegidos de la luz directa del sol y deja una distancia de al menos 30 cm de cualquier fuente de calor para evitar que la piel se seque.
• Límpialos a fondo una o dos veces al año. Utiliza el producto limpiador de piel ABSORB, disponible en IKEA.
• Nunca limpies la piel con productos detergentes.

¿Cómo se aplica la legislación nacional, provincial y estatal?
IKEA responderá de cualquier falta de conformidad que exista, en los términos establecidos en el Real Decreto 1/2007 de 16 de noviembre de defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, en un plazo de dos años desde la entrega del artículo.

¿Cómo contactarnos en caso de necesitar nuestros servicios?
Contacta con tu tienda IKEA. Encontrarás la dirección y número de teléfono en el catálogo de IKEA o en www.IKEA.es.

Nuestros sofás y sillones se someten a rigurosas pruebas

En IKEA probamos todos nuestros sofás y sillones para garantizar que son duraderos, especialmente los que tienen largas garantías. Por ejemplo, colocamos 100 kgs de peso en los asientos, y 30 kgs de peso en los respaldos 50.000 veces. Hacemos todo esto para asegurar que las estructuras mantienen la estabilidad, y los cojines la elasticidad y el confort. Las garantías que ofrecemos, para tranquilidad de nuestros clientes, prueban que nuestros sofás y sillones resisten un uso frecuente durante mucho tiempo.

© Inter IKEA Systems B.V. 2005/2008

¡GUARDA EL TICKET DE COMPRA!

Es la prueba de compra y se requiere para aplicar la garantía.

Si no quedas satisfecho contacta con tu tienda IKEA
o con www.IKEA.es

Design and Quality
IKEA of Sweden