

PAX



GARANTÍA DE CALIDAD PARA EL DÍA A DÍA

10

AÑOS

IKEA®

Los armarios y accesorios de interior PAX/
KOMPLEMENT se someten a pruebas
rigurosas para comprobar que cumplen
nuestras estrictas normas de calidad,
resistencia y duración. Los armarios y
accesorios de interior PAX/KOMPLEMENT
se analizan según los más altos estándares en
cuanto al uso doméstico. Esto significa que
podemos ofrecerte una garantía de 10 años,
que cubre los armarios y accesorios de interior
PAX/KOMPLEMENT marcados con el logo
que aparece a continuación, contra defectos
de materiales y fabricación. Esta garantía
está sujeta a los términos y condiciones
establecidos en este folleto.





¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía cubre los defectos de materiales y fabricación de los siguientes componentes de armarios y accesorios de interior PAX/KOMPLEMENT descritos anteriormente, a partir de la fecha de compra en IKEA.

Se requiere el ticket de compra original como prueba de compra. Esta garantía sólo se aplicará dentro del uso doméstico.

- Estructuras
- Puertas
- Bisagras
- Mecanismo de cierre de puerta
- Guías de cajones
- Baldas

¿Qué productos no cubre esta garantía?

Cesto de rejilla KOMPLEMENT, caja de tela y caja de plástico KOMPLEMENT, balda extraíble de plástico transparente KOMPLEMENT, balda extraíble de plástico transparente KOMPLEMENT, percha para pantalones KOMPLEMENT y zapatero KOMPLEMENT.

¿Qué hará IKEA para corregir el problema?

IKEA examinará el producto al objeto de determinar si el defecto es de materiales o de fabricación, en cuyo caso estará cubierto por la garantía. Si se considerase cubierto, IKEA, a través de su propio servicio de operaciones deberá entonces, a elección del cliente, reparar el producto defectuoso o reemplazarlo por el mismo tipo de producto o uno similar, salvo que alguna de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. Si estuviera cubierto por esta garantía, IKEA pagará el coste de las reparaciones, de los componentes reemplazados, de los trabajos y desplazamientos del personal de las reparaciones en que se incurra, siempre que el acceso al producto para su reparación no suponga gastos especiales. Esto no tendrá aplicación cuando se

realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.

Si el producto ya no estuviera a la venta en IKEA, IKEA proporcionará un producto de sustitución apropiado. Será IKEA quien determine lo que constituye un producto de sustitución apropiado.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta garantía no se aplicará a aquellos productos que hayan sido almacenados, montados o instalados de forma incorrecta, o que se hayan utilizado de forma inapropiada, incorrecta, que hayan sido mal utilizados o tratados con productos de limpieza erróneos.

Esta garantía no cubre el desgaste por uso normal, los cortes o rayones, o el daño causado por golpes o accidentes.

Esta garantía no se aplicará si el producto se hubiera colocado en un espacio exterior o en ambientes húmedos, p.ej. en un baño.

Esta garantía no cubre daños consecuentes o incidentales.

Instrucciones de mantenimiento

Hay que montar el producto siguiendo las instrucciones de montaje, y asegurar las estructuras de armario fijándolas a la pared. Ten en cuenta que cada tipo de pared requiere dispositivos diferentes. Si no estás seguro, contacta con un especialista en la materia.

Sigue las recomendaciones en cuanto a las cargas de peso, un máximo de 20 kg en nuestras baldas con un fondo de 58 cm, y de 12 kg en las de 35 cm de fondo, si no se especifica otra cosa.

Limpiar con un paño humedecido en una suave solución jabonosa. Secar con un paño seco.

¿Cómo se aplica la legislación nacional, provincial y estatal?

IKEA responderá de cualquier falta de conformidad que exista, en los términos establecidos en el Real Decreto 1/2007 de 16 de noviembre de defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, en un plazo de dos años desde la entrega del artículo.

¿Cómo contactarnos en caso de necesitar nuestros servicios?

Contacta con tu tienda IKEA. Encontrarás la dirección y número de teléfono en el catálogo de IKEA o en www.IKEA.es.



¡GUARDA EL TICKET DE COMPRA!

**Es la prueba de compra y se requiere para aplicar
la garantía.**

Si no quedas satisfecho contacta con tu tienda IKEA
o con www.IKEA.es



Design and Quality
IKEA of Sweden