

KLÄPPE



La silla giratoria KLÄPPE se ha sometido a pruebas para que cumpla los estándares más exigentes para el uso profesional en oficinas (EN 1335, Ansi/BIFMA X5.1-2002) y nuestros rigurosos estándares de calidad y seguridad. Por esta razón, podemos ofrecerte una garantía de 10 años que cubre la estructura y las partes móviles de la silla giratoria KLÄPPE en cuanto a defectos en los materiales o de fabricación. Esta garantía se rige por las condiciones y términos establecidos en este folleto.







¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía cubre los defectos en los materiales o la fabricación de los siguientes componentes de la silla giratoria KLÄPPE:

- La estructura
- Las partes móviles

La garantía es válida a partir de la fecha de compra en IKEA. Se requiere el ticket original como prueba de la compra. Esta garantía es en beneficio del comprador original del producto y no es transferible.

¿Qué hará IKEA para corregir el problema?

IKEA examinará el producto al objeto de determinar si el defecto es de materiales o de fabricación, en cuyo caso estará cubierto por la garantía. Si se considerase cubierto, IKEA, a través de su propio servicio de operaciones deberá entonces, a elección del cliente, reparar el producto defectuoso o reemplazarlo por el mismo tipo de producto o uno similar, salvo que alguna de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. Si estuviera cubierto por esta garantía, IKEA pagará el coste de las reparaciones, de los componentes reemplazados, de los trabajos y desplazamientos del personal de las reparaciones en que se incurra, siempre que el acceso al producto para su reparación no suponga gastos especiales. Esto no tendrá aplicación cuando se realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.

Si el producto ya no estuviera a la venta en IKEA, IKEA proporcionará un producto de sustitución apropiado. Será IKEA quien determine lo que constituye un producto de sustitución apropiado.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta garantía no se aplicará a aquellos productos que hayan sido almacenados, montados o instalados de forma incorrecta, o que se hayan utilizado de forma inapropiada, incorrecta, que hayan sido mal utilizados o alterados, o que se hayan limpiado con métodos inadecuados o con productos de limpieza erróneos.

Esta garantía no cubre el desgaste de uso normal, los cortes o rayones, o el daño causado por golpes o accidentes.

Esta garantía no se aplicará si la silla giratoria KLÄPPE se hubiera colocado al aire libre o en ambientes húmedos, como por ejemplo un cuarto de baño.

Esta garantía no cubre daños consecuentes o incidentales.

Ruedas

La silla giratoria KLÄPPE se vende con ruedas diseñadas para utilizarse en suelos duros. Si vas a usar la silla giratoria KLÄPPE sobre suelos blandos, puedes reemplazarlas por las ruedas POVEL para suelos blandos (se venden aparte).

¿Cómo se aplica la legislación nacional, provincial y estatal?

IKEA responderá de cualquier falta de conformidad que exista, en los términos establecidos en el Real Decreto 1/2007 de 16 de noviembre de defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, en un plazo de dos años desde la entrega del artículo.

¿Cómo contactarnos en caso de necesitar nuestros servicios?

Contacta con tu tienda IKEA. Encontrarás la dirección y número de teléfono en el catálogo de IKEA o en www.IKEA.es.

¡GUARDA EL TICKET DE COMPRA!

**Es la prueba de compra y se requiere para aplicar
la garantía.**

Si no quedas satisfecho contacta con tu tienda IKEA
o con www.IKEA.es



Design and Quality
IKEA of Sweden