

GODMORGON



Los muebles GODMORGON, las patas GRUNDTAL y MOLGER, los lavabos ODENSVIK, BRÅVIKEN y NORRVIKEN, los grifos, LÅNGSKÄR, KATTSKÄR, GRUNDTAL, y DALSKÄR, y los accesorios de interior GODMORGON se someten a pruebas para que cumplan nuestros exigentes estándares de calidad, resistencia y duración, y los estándares más rigurosos para el uso doméstico. Por esta razón podemos ofrecerte una garantía de 10 años que cubre los productos que llevan el sello de garantía que aparece a continuación, en cuanto a defectos en los materiales o en la fabricación. Esta garantía se rige por las condiciones establecidas en este folleto.







¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía cubre los defectos en los materiales o la fabricación en los siguientes muebles, lavabos, grifos, accesorios de interior y filtros, a partir de la fecha de compra en IKEA. Se requiere el ticket original como prueba de compra.

Esta garantía sólo se aplica al uso doméstico. Esta garantía es en beneficio del comprador original y no es transferible.

- Muebles GODMORGON.
- Patas GRUNDTAL y MOLGER.
- Lavabos ODENSVIK de cerámica vidriada, que incluyen filtro.
- Lavabos de BRÅVIKEN y NORRVIKEN de resina de poliéster/ polvo de mármol, que incluyen filtro.
- Grifos LÅNGSKÄR, KATTSKÄR GRUNDTAL y DALSKÄR para lavabo.

¿Qué productos no cubre esta garantía?

- Aireador: elemento desmontable de los grifos de lavabos.

¿Qué hará IKEA para corregir el problema?

IKEA examinará el producto al objeto de determinar si el defecto es de materiales o de fabricación, en cuyo caso estará cubierto por la garantía. Si se considerase cubierto, IKEA, a través de su propio servicio de operaciones deberá entonces, a elección del cliente, reparar el producto defectuoso o reemplazarlo por el mismo tipo de producto o uno similar, salvo que alguna de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. Si estuviera cubierto por esta garantía, IKEA pagará el coste de las reparaciones, de los componentes reemplazados, de los trabajos y desplazamientos del personal de las reparaciones en que se incurra, siempre que el acceso al producto para su reparación no suponga gastos especiales. Esto no tendrá aplicación cuando se realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA. Si el producto ya no estuviera a la venta en IKEA, IKEA proporcionará un producto de sustitución apropiado. Será IKEA quien determine lo que constituye un producto de sustitución apropiado.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta garantía no se aplicará a aquellos productos que hayan sido almacenados, montados o instalados de forma incorrecta, o que se hayan utilizado de forma inapropiada, incorrecta, que hayan sido mal utilizados o alterados, o que se hayan limpiado con métodos inadecuados o con productos de limpieza erróneos. Esta garantía no cubre el desgaste de uso normal, los cortes o rayones, o el daño causado por golpes o accidentes. Esta garantía no se aplicará a aquellos productos que se hayan utilizado para uso público, en el exterior o en ambientes corrosivos. Esta garantía no cubre daños consecuentes o incidentales.

Instrucciones de mantenimiento

Muebles

En IKEA recomendamos utilizar un paño suave mojado con agua o con un limpiador no abrasivo. Secar con un paño limpio y seco. Nuestros muebles de baños están especialmente adaptados a los baños. Sin embargo, los muebles no deben exponerse nunca a un contacto excesivo con agua o con una humedad extremadamente alta. Cualquier marca de humedad se debe secar lo antes posible, para evitar la penetración de la humedad.

Asegúrate de que tu baño cuenta con la ventilación adecuada y evita colocar los muebles cerca de la bañera o ducha.

Lavabos

Para la limpieza diaria de los lavabos utiliza un paño humedecido en agua o con un limpiador no abrasivo.

Mármol triturado

Para que mantengan el acabado original, los lavabos de mármol triturado es aconsejable que no entren en contacto con ácidos, amoníaco, detergentes fuertes, tintes para el cabello o cloro.

Los limpiadores en polvo, estropajos de acero e instrumentos afilados o cortantes pueden rayar la superficie.

Utiliza el limpiador que se suministra para eliminar las pequeñas manchas o rayones de la superficie.

Lavabos de cerámica vidriada

Para que mantengan el acabado original, los lavabos no deben entrar en contacto con ácidos fuertes como el ácido clorhídrico o el ácido sulfúrico, y álcalis fuertes (p.ej. la sosa cáustica).

Grifos de lavabos

Para la limpieza diaria de los grifos de los lavabos utiliza un paño humedecido en agua o con un limpiador no abrasivo. No utilices limpiadores en polvo, estropajos de acero e instrumentos afilados o cortantes que pueden rayar la superficie.

Instalación

Los muebles se deben fijar a la pared. Asegúrate de que las paredes de tu baño resisten el peso de los muebles, ya que una mala instalación puede causar lesiones o daños. Si tienes dudas acerca de la instalación, ponte en contacto con un profesional. Como los materiales de las paredes varían, no se incluyen las fijaciones. Consulta en establecimientos especializados los sistemas de fijación adecuados en tu caso.

¿Cómo se aplica la legislación nacional, provincial y estatal?

IKEA responderá de cualquier falta de conformidad que exista, en los términos establecidos en el Real Decreto 1/2007 de 16 de noviembre de defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, en un plazo de dos años desde la entrega del artículo.

¿Cómo contactarnos en caso de necesitar nuestros servicios?

Contacta con tu tienda IKEA. Encontrarás la dirección y número de teléfono en el catálogo de IKEA o en www.IKEA.es.

© Inter IKEA Systems B.V. 2005/2008

¡GUARDA EL TICKET DE COMPRA!

**Es la prueba de compra y se requiere para aplicar
la garantía.**

Si no quedas satisfecho contacta con tu tienda IKEA
o con www.IKEA.es



Design and Quality
IKEA of Sweden