

# GALANT



La serie GALANT ha sido probada según los estándares más altos para el uso de trabajo en oficinas (EN 527 and ANSI/BIFMA X:5.5) y cumple nuestros más estrictos estándares en cuanto a calidad y resistencia. Por esta razón, podemos ofrecerte una garantía de 10 años que cubre los defectos de fabricación y materiales de la serie GALANT. Esta garantía está sujeta a los términos y condiciones establecidos en este folleto.





### **¿Qué cubre esta garantía?**

Esta garantía cubre los defectos de materiales y fabricación de todos los componentes de la serie GALANT, a partir de la fecha de compra en IKEA. Se requiere el ticket original de compra como prueba de la misma.

### **¿Qué productos no cubre esta garantía?**

No están cubiertos por esta garantía los siguientes productos del sistema GALANT:

- Organizador de cables GALANT
- Regleta para cables GALANT

### **¿Qué hará IKEA para corregir el problema?**

IKEA examinará el producto al objeto de determinar si el defecto es de materiales o de fabricación, en cuyo caso estará cubierto por la garantía. Si se considerase cubierto, IKEA ,a través de su propio servicio de operaciones deberá entonces, a elección del cliente, reparar el producto defectuoso o reemplazarlo por el mismo tipo de producto o uno similar, salvo que alguna de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. Si estuviera cubierto por esta garantía, IKEA pagará el coste de las reparaciones, de los componentes reemplazados, de los trabajos y desplazamientos del personal de las reparaciones en que se incurra, siempre que el acceso al producto para su reparación no suponga gastos especiales. Esto no tendrá aplicación cuando se realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.

Si el producto ya no estuviera a la venta en IKEA, IKEA proporcionará un producto de sustitución apropiado. Será IKEA quien determine lo que constituye un producto de sustitución apropiado.

### **¿Qué no cubre esta garantía?**

Esta garantía no se aplicará a los productos de la serie GALANT que hayan sido almacenados, montados o instalados de forma incorrecta, o que se hayan utilizado de forma inapropiada,

incorrecta, hayan sido mal utilizados, o alterados, o que se hayan limpiado con métodos inadecuados o con productos de limpieza erróneos.

Esta garantía no cubre el desgaste de uso normal, los cortes o rayones, o el daño causado por golpes o accidentes.

Esta garantía no se aplicará a aquellos productos de la serie GALANT que se hayan situado al aire libre o en ambientes húmedos, como por ejemplo cuartos de baño.

Esta garantía no cubre daños consecuentes ni incidentales.

### **Instrucciones de mantenimiento**

Aprieta los tornillos después de dos semanas de uso, y comprueba dos veces al año que continúan bien atornillados.

Para todas las superficies: limpiar con un paño humedecido en un detergente suave y después secar con un paño seco.

### **¿Cómo se aplica la legislación nacional, provincial y estatal?**

IKEA responderá de cualquier falta de conformidad que exista, en los términos establecidos en el Real Decreto 1/2007 de 16 de noviembre de defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, en un plazo de dos años desde la entrega del artículo.

### **¿Cómo contactarnos en caso de necesitar nuestros servicios?**

Contacta con tu tienda IKEA. Encontrarás la dirección y número de teléfono en el catálogo de IKEA o en [www.IKEA.es](http://www.IKEA.es).





# **¡GUARDA EL TICKET DE COMPRA!**

**Es la prueba de compra y se requiere para aplicar  
la garantía.**

Si no quedas satisfecho contacta con tu tienda IKEA  
o con [www.IKEA.es](http://www.IKEA.es)



Design and Quality  
IKEA of Sweden