FAVORIT

GARANTÍA DE CALIDAD PARA EL DÍA A DÍA
25
AÑOS
IKEA

GARANTÍA DE CALIDAD PARA EL DÍA A DÍA
10
AÑOS
IKEA

La serie FAVORIT es una batería de cocina de alta calidad, probada rigurosamente para satisfacer las necesidades de gente como tú, que espera un gran rendimiento de sus utensilios. Garantizamos el *funcionamiento* de la serie FAVORIT 25 años en los productos que no lleven revestimiento antiadherente, y 10 años, en los que sí lleven revestimiento antiadherente. Esto significa que continuarán funcionando igual que cuando eran nuevos, siempre que se sigan nuestras instrucciones de mantenimiento y que se sometan al uso normal doméstico. Esta garantía de función, materiales y fabricación está sujeta a las condiciones que se establecen en este folleto.

GARANTÍA DE CALIDAD PARA EL DÍA A DÍA
25
AÑOS
IKEA

GARANTÍA DE CALIDAD PARA EL DÍA A DÍA
10
AÑOS
IKEA

¿Qué vigencia tiene esta garantía?

Esta garantía de los productos de la serie FAVORIT de hierro y acero inoxidable sin revestimiento antiadherente permanece vigente veinticinco (25) años a partir de la fecha de compra. Para más detalles ver páginas 5-6.

La garantía para los productos de la serie FAVORIT con revestimiento antiadherente permanece vigente diez (10) años a partir de la fecha de compra.

Para más detalles ver páginas 5-6.

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía cubre la función, los materiales y la fabricación de todos los productos de la serie FAVORIT. Esto significa que continuarán funcionando igual de bien que cuando eran nuevos, siempre que se sigan nuestras instrucciones de mantenimiento y que se sometan al uso normal doméstico, incluso después de 25 y 10 años respectivamente.

Esta garantía cubre:

- Estabilidad de la base. En otras palabras, que la base se mantenga plana para transmitir el calor de manera eficiente.
- Lavado en el lavavajillas. No tiene consecuencias negativas sobre la función de los artículos de acero inoxidable. Ten en cuenta, sin embargo, que todos los productos con revestimiento antiadherente y todos los productos de hierro fundido deben lavarse siempre a mano.
- Propiedades antiadherentes de las sartenes con revestimiento antiadherente. Esto significa que los productos antiadherentes FAVORIT son fáciles de limpiar y se pueden utilizar para cocinar con poca grasa durante 10 años como mínimo.

GARANTÍA DE CALIDAD PARA EL DÍA A DÍA
25
AÑOS
IKEA

FAVORIT olla con tapa 8L,
acero inoxidable

FAVORIT olla con tap 5L
acero inoxidable

FAVORIT olla con tapa 4L,
acero inoxidable

FAVORIT cacerola con tapa 2L,
acero inoxidable

FAVORIT cacerola con tapa 1L,
acero inoxidable

FAVORIT cacerola con tapa 2,5L,
acero inoxidable

FAVORIT olla con tapa 5,5L,
hierro fundido/acero inoxidable

FAVORIT parrilla 28x28 cm,
hierro fundido

FAVORIT sartén Ø28 cm,
aluminio/revestimiento
antiadherente

FAVORIT sartén Ø20 cm,
aluminio/revestimiento
antiadherente

FAVORIT sartén 23x33 cm,
aluminio/revestimiento
antiadherente

FAVORIT sartén saltear con tapa
Ø26 cm,
acero inoxidable/revestimiento
antiadherente

Productos que no cubre esta garantía
No hay excepciones.

¿Qué hará IKEA para corregir el problema?

IKEA examinará el producto al objeto de determinar si el defecto es de materiales o de fabricación, en cuyo caso estará cubierto por la garantía. Si se considerase cubierto, IKEA a través de su propio servicio de operaciones deberá entonces, a elección del cliente, reparar el producto defectuoso o reemplazarlo por el mismo tipo de producto o uno similar, salvo que alguna de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. Si estuviera cubierto por esta garantía, IKEA pagará el coste de las reparaciones, de los componentes reemplazados, de los trabajos y desplazamientos del personal de las reparaciones en que se incurra, siempre que el acceso al producto para su reparación

no suponga gastos especiales. Esto no tendrá aplicación cuando se realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.

Si el producto ya no estuviera a la venta en IKEA, IKEA proporcionará un producto de sustitución apropiado. Será IKEA quien determine lo que constituye un producto de sustitución apropiado.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta garantía no cubre los cambios en la apariencia de la batería de cocina, a no ser que tengan un efecto significativo en sus funciones.

Esta garantía no se aplicará a aquellos productos que hayan sido almacenados, montados o instalados de forma incorrecta, o que se hayan utilizado de forma inapropiada, incorrecta, que hayan sido mal utilizados o alterados, o que se hayan limpiado con métodos inadecuados o con productos de limpieza erróneos. Esta garantía no cubre el desgaste de uso normal, los cortes o rayones, o el daño causado por golpes o accidentes.

Esta garantía no se aplicará si los productos se hubieran colocado al aire libre o en ambientes húmedos, como por ejemplo un cuarto de baño.

Esta garantía no cubre daños consecuentes o incidentales.

Instrucciones de mantenimiento

Las baterías con interior de acero inoxidable se pueden lavar en el lavavajillas. Las baterías de hierro fundido o que lleven revestimiento antiadherente en el interior deben lavarse siempre a mano. El hierro fundido en el lavavajillas puede corroerse y, la superficie de los productos con revestimiento antiadherente, dañarse con el detergente del lavavajillas.

Para evitar la corrosión, hay que secar cuidadosamente las baterías de hierro fundido después de lavarlas. Es aconsejable tratar con aceite las superficies antes de utilizarlas por primera vez y después con regularidad. Esto ayudará a prevenir la corrosión y además, a asegurar una buena superficie para freír.

Para lavar las superficies de las baterías no es aconsejable utilizar estropajos de acero ni esponjas abrasivas, ya que podrían dañarlas.

Cuando cocines en una olla con el interior de acero inoxidable, añade la sal al agua siempre *después* que el agua haya empezado a hervir. Cuando añades la sal al agua fría, pueden aparecer manchas de sal que podrían causar corrosión.

La base de los utensilios en frío es ligeramente cóncava, pero cuando se calientan se expande y aplana. Por eso, aconsejamos dejar enfriar la batería de cocina antes de lavarla, para que la base recupere la forma y evitar que con el uso se vuelva irregular. También es importante que nunca permitas que los recipientes hiervan sin líquido, porque se deformarían. Si la batería lleva un revestimiento antiadherente, el calor en exceso podría provocar la pérdida de sus características antiadherentes.

Si la batería lleva un revestimiento antiadherente quiere decir que puedes cocinar con poca o ninguna grasa y además, facilita el lavado, ya que el revestimiento evita que los alimentos se quemen o peguen a la superficie. Sin embargo, el revestimiento es sensible a los rayones, por lo que es aconsejable utilizar con la batería únicamente utensilios de madera o plástico, sin bordes afilados. No recomendamos guardar los elementos de la batería con revestimiento antiadherente apilados unos encima de otros, porque se podría rayar el revestimiento.

Cuando laves una batería con revestimiento antiadherente, utiliza agua templada y una solución jabonosa suave.
No emplees estropajos de aluminio ni nada que raye el

revestimiento. Lava la batería siempre a mano, porque el detergente del lavavajillas podría dañar las superficies.

¿Cómo se aplica la legislación nacional, provincial y estatal?

IKEA responderá de cualquier falta de conformidad que exista, en los términos establecidos en el Real Decreto 1/2007 de 16 de noviembre de defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, en un plazo de dos años desde la entrega del artículo.

¿Cómo contactarnos en caso de necesitar nuestros servicios?

Contacta con tu tienda IKEA. Encontrarás la dirección y número de teléfono en el catálogo de IKEA o en www.IKEA.com.

© Inter IKEA Systems B.V. 2008

¡GUARDA EL TICKET DE COMPRA!

Es la prueba de compra y se requiere para aplicar la garantía.

Si no quedas satisfecho contacta con tu tienda IKEA
o con www.IKEA.es

Design and Quality
IKEA of Sweden