

Cocinas



Las cocinas soportan duras pruebas todos los días. Por esta razón probamos nuestras cocinas para asegurarnos de que aguantan grandes pesos, altas temperaturas y el uso diario. Te ofrecemos una garantía por 25 años que cubre los defectos de fabricación y de materiales de las cocinas de la serie FAKTUM y de las series BRAVAD y VÄRDE de cocinas por módulos independientes. Todos los grifos de cocina tienen una garantía de 10 años, a excepción del grifo de cocina LAGAN. Todos los electrodomésticos de “for IKEA from Whirlpool” tienen una garantía por 5 años. (Ver folleto aparte).

Esta garantía es válida para uso doméstico y está sujeta a los términos y condiciones que es establecen en este folleto.





¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía cubre los defectos de fabricación y de materiales de las cocinas que se enumeran a continuación.

Esta garantía tiene validez a partir de la fecha de compra en IKEA. Se requiere el ticket de caja como prueba de compra. Esta garantía sólo tiene aplicación en el ámbito doméstico.

Esrie de cocinas FAKTUM

¿Qué productos cubre esta garantía?

Esta garantía cubre todos los componentes siguientes de la esrie de cocinas FAKTUM:

- Estructuras de armario
- Frentes
- Bisagras INTEGRAL
- Cajones totalmente extraíbles y topes de cajón RATIONELL
- Baldas de vidrio templado y melamina RATIONELL
- Cestos de rejilla RATIONELL
- Zócalos
- Patas
- Paneles laterales
- Molduras/tapetas
- Encimeras laminadas con un grosor de al menos 3,8 cm
- Fregaderos
- Módulos finales, botelleros y estanterías para platos PERFEKT
- Baldas con 2 cajones PERFEKT
- Bandejas para la base de los armarios bajos RATIONELL
- Cajones bajo el horno RATIONELL
- Zócalos cajón RATIONELL
- Escurreplatos para armarios de pared RATIONELL

¿Qué productos no cubre esta garantía?

Pomos, tiradores y encimeras de menos de 3,8 cm de grosor.

Cocinas por módulos independientes

¿Qué productos cubre esta garantía?

Esta garantía cubre los defectos de materiales y fabricación de todos los componentes de las series de cocina por módulos independientes BRAVAD y VÄRDE.

¿Qué componentes y productos no están cubiertos por esta garantía?

Los cestos VÄRDE, pomos y tiradores VÄRDE, electrodomésticos, grifos de cocina, baldas y estantes de pared de madera maciza no están cubiertos por esta garantía.

Sistema de cocinas LAGAN

La serie LAGAN no está cubierta por ninguna garantía.

¿Cómo corregirá IKEA el problema en cuestión?

IKEA examinará el producto al objeto de determinar si el defecto es de materiales o de fabricación, en cuyo caso estará cubierto por la garantía. Si se considerase cubierto, IKEA, a través de su propio servicio de operaciones deberá entonces, a elección del cliente, reparar el producto defectuoso o reemplazarlo por el mismo tipo de producto o uno similar, salvo que alguna de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. Si estuviera cubierto por esta garantía, IKEA pagará el coste de las reparaciones, de los componentes reemplazados, de los trabajos y desplazamientos del personal de las reparaciones en que se incurra, siempre que el acceso al producto para su reparación no suponga gastos especiales. Esto no tendrá aplicación cuando se realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.

Si el producto ya no estuviera a la venta en IKEA, IKEA proporcionará un producto de sustitución apropiado. Será IKEA quien determine lo que constituye un producto de sustitución apropiado.

Servicio posventa.

Renovamos nuestro surtido todos los años para poder ofrecer productos funcionales que estén a la altura de tus necesidades y expectativas. Por esta razón, no podemos garantizar que los productos estén disponibles y los precios sean válidos después del período de vigencia del catálogo, que es de un año. Ofrecemos un período de servicio posventa de 2 años para las puertas y frentes de cajón de tu cocina IKEA. Esto quiere decir que puedes completar tu cocina con puertas, frentes de cajón, zócalos, baldas de esquina, tapetas, molduras, paneles laterales, botelleros y estantes para platos, dos años después de que hayan sido retirados del surtido. Puedes estar seguro de que siempre haremos todo lo posible para que quedes satisfecho con tu cocina IKEA.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta garantía no cubre el desgaste normal por uso, cortes o rayones, ni el daño causado por golpes o accidentes.

Sigue nuestras instrucciones de montaje, instalación y mantenimiento cuidadosamente. Esta garantía no se aplicará a aquellos productos que hayan sido almacenados, montados o instalados de forma incorrecta, o que se hayan utilizado de forma inapropiada, incorrecta, hayan sido mal utilizados, o alterados, o que se hayan limpiado con métodos inadecuados o con productos de limpieza erróneos.

Esta garantía no cubre daños consecuentes o incidentales.

Instrucciones de mantenimiento

Estructuras de armario, baldas y cajones

En IKEA recomendamos, para limpiar las estructuras de armario, frentes, baldas y otras superficies de de madera, utilizar un paño suave humedecido en agua, o en una solución jabonosa suave si fuera necesario. Usar sólo los productos de limpieza adecuados para el material del que es trate. Evitar cualquier producto que contenga amoníaco, alcohol, lejía o componentes abrasivos. Aclarar con agua limpia y escar con un paño esco. Si es derrama cualquier líquido, hay que escarlo inmediatamente para evitar manchas permanentes en la superficie. No olvides limpiar debajo de los armarios bajos y los bordes de las puertas de los armarios.

Hay que evitar, por ejemplo, que la salida de vapor de la cafetera o la tetera eléctrica quede debajo de la estructura de un armario de pared con puertas. No hay que abrir la puerta del lavavajillas en cuanto ha finalizado el programa de lavado. La exposición al calor y una densa humedad aumentan el riesgo de que la encimera o la puerta absorban el vaho y es hinchen.

La madera es un material natural y puede que varíe su color con el tiempo. Las superficies claras teñidas tienen cierta predisposición a "amarillear con el tiempo", dependiendo de lo expuestas que estén a la luz solar.

Fregaderos de acero inoxidable

Después de cada uso, limpiar el fregadero con un paño o, si fuera necesario, con una bayeta humedecida en agua o en una solución jabonosa no abrasiva. Aclarar el fregadero con agua y a continuación, secar con un paño seco para evitar las manchas de cal. También se debe aclarar cuando se haya usado una solución jabonosa o un producto limpiador para evitar manchas. No usar polvo limpiador, estropajo de metal o herramientas punzantes o afiladas que puedan rayar la superficie de acero inoxidable. La superficie húmeda puede decolorarse si se deja que permanezcan sobre la misma sustancias que contengan hierro, como el estropajo de acero, gravilla o clavos. La decoloración la provoca el material extraño. Hay que limpiar y frotar el fregadero siempre en sentido longitudinal.

Encimeras

No abrir el embalaje de plástico sellado hasta que vayas a instalar la encimera. Almacena las encimeras que no hayas desembalado a una temperatura ambiente (20-23°C aproximadamente) y una humedad relativa (del 45-55%) normales. Evitar situar la encimera cerca de un radiador o sobre un suelo frío, en plano. Las encimeras que se instalen encima de un lavavajillas, lavadora u horno deben protegerse por la parte inferior con un material aislante que esa resistente a la humedad ambiental y/o con una lámina de plástico. Usa la barrera de difusión FIXA, que se encuentra disponible en tu tienda IKEA.

Para la limpieza diaria de las encimeras laminadas usar simplemente un paño humedecido en agua o una suave solución jabonosa, si fuera necesario. No utilizar productos de limpieza que contengan componentes abrasivos, amoníaco o lejía. Escar con un paño seco. Nuestras encimeras de madera maciza se tratan en fábrica con una capa de aceite para madera. Recuerda, sin embargo, que es conveniente tratar con aceite BEHANDLA para el tratamiento de la madera antes de instalarla. El

aceite evita que el agua penetre en la madera, protege la superficie de las manchas y proporciona un bonito brillo, que es fácil de mantener limpio. La primera semana después de la instalación trata la encimera días alternos, y después una vez cada tres días hasta que la madera se sature. Para mantener el aspecto y la función de tu encimera, es necesario aplicar aceite de 3 a 5 veces al año, y alrededor del fregadero y pomos con mayor regularidad.

Almacena las encimeras acrílicas en plano o apoyadas sobre el borde trasero. Limpia la superficie de las encimeras acrílicas y de los fregaderos con el producto de limpieza y pulido que se suministra. Después pasa un paño humedecido por la superficie, a continuación sécala y púlela suavemente con un paño de algodón. Para estar seguro de que mantienes el acabado original de la encimera, recomendamos lo siguiente:

- No coloques sobre la encimera objetos calientes como cacerolas, placas de horno, ni electrodomésticos que generen calor directamente sobre la superficie de la encimera.
- Si es derrama cualquier líquido, hay que secarlo inmediatamente para evitar manchas permanentes en la superficie.
- Evita el contacto con productos químicos y productos de limpieza fuertes como disolventes, aguarrás o quitaesmaltes, ya que pueden provocar manchas y decoloración.
- Utiliza los productos de limpieza y pulido que se suministran para eliminar pequeños rayones o manchas en la superficie acrílica.

Para la limpieza diaria aplica agua y detergente líquido, si fuera necesario, con un paño limpio bien escurrido. No utilices productos de limpieza que contengan amoníaco, alcohol, lejía o componentes abrasivos. Seca la superficie con un paño limpio y seco.

Las manchas rebeldes se pueden eliminar con vinagre diluido en agua tibia. Limpia la superficie con el lado suave de una esponja Scotchbrite®. No utilices el lado áspero, porque puede dañar el brillo de la superficie de la encimera. Aclara con agua limpia y seca con el lado suave de la esponja Scotchbrite®.

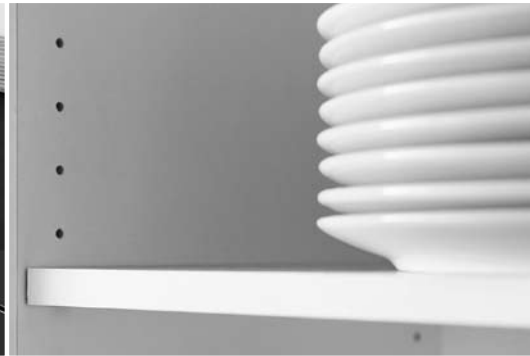
No realizar trabajos con cuchillos o cualquier otro instrumento punzante directamente sobre la encimera. Usar siempre una tabla de cortar. No poner objetos calientes directamente sobre la encimera. Usar siempre salvamanteles para proteger la superficie. Existe el peligro de que penetren líquidos en la superficie del material, cuando la encimera tiene juntas. Para evitarlo hay que secar inmediatamente cualquier líquido derramado sobre la superficie.

¿Cómo se aplica la legislación nacional, provincial y estatal?

IKEA responderá de cualquier falta de conformidad que exista, en los términos establecidos en el Real Decreto 1/2007 de 16 de noviembre de defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, en un plazo de dos años desde la entrega del artículo.

¿Cómo contactarnos en caso de necesitar nuestros servicios?

Contacta con tu tienda IKEA. Encontrarás la dirección y número de teléfono en el catálogo de IKEA o en www.IKEA.es.



Sometemos a pruebas a nuestras cocinas

Puertas y bisagras resistentes que abren y cierran con suavidad

¿Has pensado cuántas veces abres y cierras las puertas de los armarios en tu cocina, día tras día, año tras año? Nosotros sí lo hemos hecho. Por eso probamos las puertas colgándoles 2 kg de peso y las abrimos y cerramos 200.000 veces. Para que sepas que las puertas de tus armarios de cocina resistirán el día a día.

Bisagras con gran ángulo de apertura

Con las bisagras INTEGRAL puedes abrir las puertas de los armarios de cocina 130° para alcanzar fácilmente lo que buscas. Y son muy sencillas de montar. Sólo tienes que presionar la bisagra en su lugar y ajustar la altura, ancho y fondo. Así de fácil, rápido y preciso. Cuando quieras limpiar o cambiar la puerta, sólo tienes que presionar la bisagra para abrirla, no los tornillos. Gracias al amortiguador de la puerta RATIONELL puedes estar seguro de que la puerta se cierra suavemente y en silencio. Los pequeños detalles crean grandes diferencias.

Prueba de los cajones

Los cajones de la cocina tienen que resistir muchas cosas, por eso para comprobar que soportan pesadas cargas llenamos un cajón de 60 cm de ancho con 8,2 kg y lo abrimos y cerramos 200.000 veces. Y como a veces nos apoyamos en los cajones, también lo probamos colocando 25 kg de peso 10 veces durante 10 segundos. Los cajones continúan desliziéndose con suavidad hasta cerrarse.

Se deslizan con suavidad

Todos los cajones de cocina RATIONELL son completamente extraíbles, para que veas el interior y alcances lo que buscas con facilidad. Se deslizan suavemente sobre las guías de extensión, llevan topes y cierran solos los últimos centímetros. También se pueden utilizar amortiguadores de cajón que aseguran el cierre de forma suave, lenta y silenciosa, independientemente de lo que contengan o de la fuerza con que los cierres.

Estructuras duraderas son la base de la cocina

Los armarios de cocina tienen que soportar mucho. Por eso todas las estructuras FAKTUM son tableros de partículas de 18 mm de grosor, cubiertos con melamina. Tanto las estructuras como las baldas llevan bordes gruesos de plástico de polipropileno. El resultado son armarios sólidos con bordes que resisten impactos, y las superficies, la humedad y los rayones.

Mayor resistencia

En la vida diaria se utilizan muchas cosas, y con el tiempo, crecen tus necesidades de almacenaje. Para asegurar que las baldas de los armarios de cocina no se comban, colocamos 60 platos con un peso aproximado de 27 kg en una balda de 80 cm de ancho durante una semana. Es una prueba de lo que las baldas tienen que resistir.

Cestos de rejilla tan fuertes como el acero

El cesto de rejilla RATIONELL de 60 cm de ancho soporta 17 kg o lo que es lo mismo, 12 botes de 3 litros. El cesto se desliza con suavidad y lleva un borde bajo

para facilitar introducir y sacar las cosas. Por seguridad incluso lleva topes. Son características que lo hacen ideal para que guardes ollas y cacerolas.

Encimeras construidas para resistir

Sometemos a las encimeras a pruebas rigurosas. Tienen que resistir líquidos fríos como el agua durante 24 horas, y aceite, alcohol y derrames de café durante una hora. Colocamos las encimeras en cámaras climáticas especiales, hacemos pruebas de impacto en las superficies y los bordes, y probamos los bordes con vapor. También comprobamos la resistencia del laminado a la abrasión y las grietas. Nuestra gama de resistentes encimeras se han construido para que soporten las actividades en la cocina muchos años. Sometemos la superficie de las encimeras a pruebas rigurosas.

Zócalos y patas regulables

La parte inferior de los zócalos de chapa llevan tiras de plástico para evitar que la humedad penetre en el material. La parte inferior de los demás zócalos llevan una lámina por la misma razón. Todas las patas son regulables en altura para asegurar que los armarios se mantienen firmes y estables.

Frentes

Las puertas y frentes de nuestros armarios de cocina se han construido para que resistan el día a día en la cocina muchos años. Esto significa, por ejemplo, soportar paños húmedos, manitas pegajosas y la grasa de freír.

Por eso, para probarlos arrojamos agua y grasa encima, y lo dejamos 24 horas.

Pasadas 23 horas, añadimos alcohol y café en cantidad y lo dejamos una hora. A continuación limpiamos la mayor parte con papel de cocina y esperamos 24 horas más. Y ya después limpiamos la superficie apropiadamente. Y sólo aprobamos las superficies donde no queda la más mínima marca o defecto.

Pero esto no es todo. Incluso probamos los bordes para asegurar que resisten temperaturas de hasta 85°C (185°F), agua (los sumergimos una hora) y vapor 50–60°C (120–140°F) sin estropearse.

Sólo entonces consideramos que las puertas y frentes de cajón son suficientemente buenos para resistir las exigencias del día a día en la cocina.

¡GUARDA EL TICKET DE COMPRA!

**Es la prueba de compra y se requiere para aplicar
la garantía.**

Si no quedas satisfecho contacta con tu tienda IKEA
o con www.IKEA.es



Design and Quality
IKEA of Sweden