

EFFEKTIV



La serie de almacenaje EFFEKTIV ha sido probada según los estándares más rigurosos para uso profesional en oficinas (EN-14073-2, Ansi/BIFMA X:5.2 y X:5.5) y cumple nuestras estrictas normas de calidad y resistencia.

Por eso, podemos ofrecerte una garantía de 10 años en cuanto a defectos de materiales y fabricación de todos nuestros productos de la serie EFFEKTIV. Esta garantía se rige por las condiciones y términos estipulados en este folleto.





¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía cubre los defectos de materiales y fabricación de todos los componentes de la serie de almacenaje EFFEKTIV, a partir de la fecha de compra en IKEA. Se requiere el ticket de compra original como prueba de compra.

¿Qué productos no cubre esta garantía?

No están cubiertos por esta garantía los siguientes productos del sistema de almacenaje EFFEKTIV:

- . Bandeja con 3 compartimentos EFFEKTIV
- . Bandeja con 5 compartimentos EFFEKTIV

¿Qué hará IKEA para corregir el problema?

IKEA examinará el producto al objeto de determinar si el defecto es de materiales o de fabricación, en cuyo caso estará cubierto por la garantía. Si se considerase cubierto, IKEA, a través de su propio servicio de operaciones deberá entonces, a elección del cliente, reparar el producto defectuoso o reemplazarlo por el mismo tipo de producto o uno similar, salvo que alguna de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. Si estuviera cubierto por esta garantía, IKEA pagará el coste de las reparaciones, de los componentes reemplazados, de los trabajos y desplazamientos del personal de las reparaciones en que se incurra, siempre que el acceso al producto para su reparación no suponga gastos especiales. Esto no tendrá aplicación cuando se realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.

Si el producto ya no estuviera a la venta en IKEA, IKEA proporcionará un producto de sustitución apropiado. Será IKEA quien determine lo que constituye un producto de sustitución apropiado.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta garantía no se aplicará a aquellos productos de almacenaje de la serie EFFEKTIV que hayan sido almacenados, montados o instalados de forma incorrecta, o que se hayan utilizado de forma inapropiada, incorrecta, que hayan sido mal utilizados o con productos de limpieza erróneos.

Esta garantía no cubre el desgaste de uso normal, los cortes o rayones, o el daño causado por golpes o accidentes.

Esta garantía no se aplicará si los productos de la serie de almacenaje EFFEKTIV se hubieran colocado en un espacio exterior o en ambientes húmedos, como por ejemplo un cuarto de baño.

Esta garantía no cubre daños consecuentes o incidentales.

Instrucciones de mantenimiento

Hay que asegurarse de que se utilizan los herrajes adecuados cuando se monten las estructuras de pared en la misma. El material de construcción de las paredes determinará el tipo de herrajes que se deban utilizar. Si tienes alguna duda al respecto, consulta a un profesional.

Aprieta los tornillos tras dos semanas de uso y asegúrate de que continúan firmes comprobándolo dos veces al año.

Estructura

Limpiar con un paño humedecido en una solución jabonosa suave y secar con un paño seco.

Vidrio

Limpiar con un paño humedecido en agua o en un limpiador para ventanas, a continuación secar con un paño seco.

¿Cómo se aplica la legislación nacional, provincial y estatal?

IKEA responderá de cualquier falta de conformidad que exista, en los términos establecidos en el Real Decreto 1/2007 de 16 de noviembre de defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, en un plazo de dos años desde la entrega del artículo.

¿Cómo contactarnos en caso de necesitar nuestros servicios?

Contacta con tu tienda IKEA. Encontrarás la dirección y número de teléfono en el catálogo de IKEA o en www.IKEA.es.

¡GUARDA EL TICKET DE COMPRA!

**Es la prueba de compra y se requiere para aplicar
la garantía.**

Si no quedas satisfecho contacta con tu tienda IKEA
o con www.IKEA.es



Design and Quality
IKEA of Sweden