

BESTÅ



BESTÅ, FRAMSTÅ e INREDA se han sometido a pruebas rigurosas para que cumplan nuestros estrictos estándares de calidad y duración, así como los estándares más altos para el uso doméstico.

Esto significa que podemos ofrecer una garantía de 10 años en cuanto a los defectos de materiales y fabricación en el sistema BESTÅ, el sistema FRAMSTÅ y parte de la serie INREDA. Esta garantía está sujeta a los términos y condiciones establecidos en este folleto.





¿Qué duración tiene esta garantía?

La garantía del sistema de almacenaje BESTÅ, sistema de paneles FRAMSTÅ y los productos INREDA incluidos permanecerá en vigor durante diez (10) años a partir de la fecha de compra.

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía cubre los defectos de materiales y fabricación del sistema BESTÅ (todos los productos), del sistema FRAMSTÅ (todos los productos) y los siguientes productos de la serie INREDA: cajón, cajón sin frente, cajón totalmente extraíble, estructura extraíble, tablero adicional, balda extra de 26x16 cm, balda extra de 56x16 cm y balda extra de 56x36 cm.

La garantía es válida a partir de la fecha de compra en IKEA. Se requiere el ticket original como prueba de compra. Esta garantía sólo se aplica al uso doméstico. Esta garantía es en beneficio del comprador original. No es transferible.

Productos que no cubre esta garantía

Esta garantía no se aplica a: los productos INREDA que no se mencionan en el apartado: “¿Qué cubre esta garantía?”.

¿Qué hará IKEA para corregir el problema?

IKEA examinará el producto al objeto de determinar si el defecto es de materiales o de fabricación, en cuyo caso estará cubierto por la garantía. Si se considerase cubierto, IKEA ,a través de su propio servicio de operaciones deberá entonces, a elección del cliente, reparar el producto defectuoso o reemplazarlo por el mismo tipo de producto o uno similar, salvo que alguna de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. Si estuviera cubierto por esta garantía, IKEA pagará el coste de las reparaciones, de los componentes reemplazados, de los trabajos y desplazamientos del personal de las reparaciones en que se incurra, siempre que el acceso al producto para su reparación no suponga gastos especiales. Esto no tendrá aplicación cuando se realicen reparaciones no autorizadas por IKEA. Los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de IKEA.

Si el producto ya no estuviera a la venta en IKEA, IKEA proporcionará un producto de sustitución apropiado. Será IKEA quien determine lo que constituye un producto de sustitución apropiado.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta garantía no se aplicará a los productos que hayan sido almacenados, montados o instalados de forma incorrecta, o que se hayan utilizado de forma inapropiada, incorrecta, hayan sido mal utilizados, o alterados, o que se hayan limpiado con métodos inadecuados o con productos de limpieza erróneos.

Esta garantía no cubre el desgaste de uso normal, los cortes o rayones, o el daño causado por golpes o accidentes.

Esta garantía no se aplicará a aquellos productos que se hayan situado en el exterior o en ambientes húmedos.

Esta garantía no cubre daños consecuentes o incidentales.

Instrucciones de mantenimiento

Para los muebles BESTÅ: aprieta los tornillos tras dos semanas de uso y asegúrate de que continúan firmes comprobándolo dos veces al año

Para todas las superficies (excepto el vidrio): limpiar con un paño humedecido en una suave solución jabonosa, no abrasiva y secar con un paño seco.

Para las superficies de vidrio: limpiar con un paño humedecido en agua o limpiacristales y después secar con un paño limpio.

El vidrio templado debe manipularse con cuidado. Un borde dañado o una superficie rayada pueden causar la rotura repentina del vidrio. Sin embargo, se romperá en pequeñas piezas, nunca en fragmentos cortantes.

Por razones de seguridad todos los elementos BESTÅ y FRAMSTÅ que llevan dispositivos de fijación a la pared, se deben fijar con dichos dispositivos. Los distintos tipos de pared requieren fijaciones distintas. Utiliza las más adecuadas para tus paredes.

¿Cómo se aplica la legislación nacional, provincial y estatal?

IKEA responderá de cualquier falta de conformidad que exista, en los términos establecidos en el Real Decreto 1/2007 de 16 de noviembre de defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, en un plazo de dos años desde la entrega del artículo.

¿Cómo contactarnos en caso de necesitar nuestros servicios?

Contacta con tu tienda IKEA. Encontrarás la dirección y número de teléfono en el catálogo de IKEA o en www.IKEA.es.



¡GUARDA EL TICKET DE COMPRA!

**Es la prueba de compra y se requiere para aplicar
la garantía.**

Si no quedas satisfecho contacta con tu tienda IKEA
o con www.IKEA.es



Design and Quality
IKEA of Sweden