

Electrodomésticos



Para que la planificación de tu cocina resulte aún más fácil, IKEA se ha asociado con Whirlpool para desarrollar una línea completa de electrodomésticos de alta calidad, diseñados para un uso diario y acoplarse y armonizar a la perfección en tu cocina IKEA. Sea cual sea tu elección, puedes quedarte tranquilo de que los electrodomésticos que compres en IKEA son de una calidad inmejorable y que te damos una garantía de 5 años con todos los electrodomésticos de “for IKEA from Whirlpool”, que cubre los defectos de los mismos que sean debidos a una fabricación incorrecta o a problemas con los materiales. La garantía está sujeta a los términos y condiciones contenidos en este folleto.





Duración de la garantía

Esta garantía tienen una validez de cinco (5) años a partir de la fecha de compra original de un electrodoméstico de “for IKEA from Whirlpool” en IKEA.

Como comprobante de la compra, es necesario presentar el ticket de caja.

Si se realizan reparaciones durante esta garantía, esto no supone la extensión del período de garantía del electrodoméstico o de los componentes reemplazados.

¿Qué electrodomésticos cubre esta garantía?

La garantía de cinco (5) años es válida para todos los electrodomésticos de “for IKEA from Whirlpool”.

¿Qué electrodomésticos no cubre esta garantía?

Los electrodomésticos LAGAN.

¿Quién realizará el servicio?

Whirlpool, el fabricante original de los electrodomésticos “for IKEA from Whirlpool” proporcionará el servicio a través de su propia red de servicios o la red de servicios de su concesionario.

¿Qué cubre la garantía?

La garantía cubre defectos del electrodoméstico, causados por una fabricación defectuosa o defectos de materiales, a partir de la fecha de compra en IKEA. Esta garantía se aplica sólo a un uso doméstico. Las excepciones se especifican en el apartado: “¿Qué es lo que no cubre esta garantía?”

Dentro del período de garantía, los costes para subsanar el defecto p.ej. reparaciones, piezas de recambio, mano de obra y desplazamientos están cubiertos, siempre que el electrodoméstico sea accesible para su reparación sin incurrir en gastos excepcionales.

Bajo estas condiciones, son aplicables las directrices de la UE

(Nº 99/44/EG) y las respectivas normativas locales.

¿Qué se hace para corregir el problema?

El proveedor de servicios designado por IKEA, Whirlpool, examinará el producto con objeto de determinar si se trata de un defecto de material o de fabricación. En estos dos casos, el comprador podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución del producto, salvo que una de estas dos opciones resulte imposible o desproporcionada. Si está cubierto por esta garantía, Whirlpool o su concesionario autorizado correrá con los costes de la reparación, piezas de recambio, mano de obra y desplazamientos en que incurran el personal de Whirlpool o de su concesionario autorizado, siempre que el producto sea accesible para su reparación sin ocasionar gastos excepcionales. Lo anterior no se aplica a ninguna reparación no autorizada por Whirlpool o su concesionario autorizado. Las piezas sustituidas pasan a ser propiedad de Whirlpool.

Si el artículo ya no se vendiese en IKEA, IKEA proporcionará una sustitución adecuada. Es únicamente IKEA quien determina, por su propio criterio, lo que constituye una sustitución adecuada.



¿Qué no cubre esta garantía?

- El deterioro normal.
- Daños deliberados o por negligencia, daños causados por no haber seguido las instrucciones de funcionamiento, una instalación incorrecta o por conexión a un voltaje erróneo, daños causados por reacciones químicas o electroquímicas, óxido, corrosión o daños causados por el agua, incluyendo daños causados por exceso de cal en el suministro de agua, y daños causados por condiciones medioambientales anormales.
- Consumibles incluyendo pilas y bombillas.
- Componentes no funcionales y decorativos que no afecten al uso normal del electrodoméstico, incluyendo rayones y posibles diferencias de color.
- Daños accidentales causados por objetos o sustancias extraños y la limpieza o desatasco de filtros, sistema de drenaje o cajetines de jabón.
- Daños en las siguientes partes: vidrio cerámico, accesorios, cestos de vajilla y cubertería, sellados, bombillas y protectores de bombillas, pantallas, pomos, revestimientos y partes de los revestimientos, tubos de alimentación o drenaje.
- Casos en que no se hubiese detectado defectos durante la visita del técnico.
- Reparaciones no realizadas por nuestro proveedor de servicios autorizado y/o un concesionario de servicios contractualmente autorizado o cuando se hubiesen utilizado piezas no originales.
- Reparaciones causadas por una instalación defectuosa o que no se ha hecho según las especificaciones.
- La utilización del electrodoméstico en un entorno no doméstico; por ejemplo, uso profesional.

Esta restricción no se aplica a un trabajo realizado correctamente por un profesional especializado usando nuestras piezas originales para adaptar el electrodoméstico a las especificaciones técnicas de seguridad de otro país de la UE.

Instrucciones de mantenimiento

Todos los electrodomésticos se han diseñado exclusivamente para uso doméstico.

Para garantizar su máximo rendimiento, lee y sigue las instrucciones de utilización que vienen junto a tu nuevo electrodoméstico. También es importante seguir las instrucciones sanitarias y de seguridad que, por ejemplo, recomiendan que para transportar/mover electrodomésticos pesados lo hagan siempre 2 personas.

Asegúrate de que haya una toma de corriente eléctrica cerca del electrodoméstico. Nunca uses alargadores.

Recomendamos con insistencia que te asegures de que la instalación se realiza de forma correcta y segura y que para ello contrates a un fontanero y/o electricista profesionales siempre que haga falta. Si surgen problemas debidos a una instalación incorrecta, la garantía no será aplicable.

Respetar el medio ambiente desechando el embalaje de la forma adecuada. Mantén los materiales de embalaje como grandes bolsas plásticas fuera del alcance de los niños.

Mantén siempre tus electrodomésticos limpios. Usa únicamente los productos de limpieza recomendados en las instrucciones de utilización. Por ejemplo, nunca uses estropajos ásperos porque pueden rayar o dañar sus superficies.

Asegúrate de usar productos cuyo uso haya sido ideado para el electrodoméstico en cuestión. Por ejemplo, asegúrate de usar porcelanas aptas para usar en el microondas, fuentes aptas para el horno, recipientes herméticos adecuados para el congelador y ollas y sartenes fabricadas en materiales adecuados.

Hornos

- Debe instalarlos un profesional autorizado.
- Antes de utilizar el horno por primera vez, sigue las instrucciones para eliminar cualquier tipo de olor y retira las etiquetas adhesivas, etc.
- Para una limpieza normal, emplea agua y un detergente suave. Evita productos de limpieza abrasivos.
- Si tienes un horno con forros catalíticos, reemplázalos siempre que sea necesario.
- No cuelgues paños del tirador del horno cuando el horno esté en uso.

Placas

- Debe instalarlas un profesional autorizado.
- Usa sólo productos de limpieza no abrasivos. Evita los limpiavajillas en polvo, estropajo de acero, objetos duros o afilados que puedan dañar la superficie.
- Para mejorar la seguridad infantil, considera la utilización de un protector de placa.
- Las placas de gas producen calor y humedad, por lo que se debería instalar un extractor y ventilar bien la cocina.
- Placas de gas y eléctricas: ahorra energía usando ollas y sartenes cuyo diámetro de base sea igual, o ligeramente superior, que el diámetro del quemador.
- Si usas gas GLP en bombonas, debes reemplazar los inyectores de gas con el kit para gas GLP disponible.
- Placas de gas: instala la banda de caucho de forma adecuada. Evita escapes de agua que pueden dañar la encimera.
- Placas de inducción: usa sólo ollas y sartenes con base magnética para placas de inducción.
- Vitrocerámicas: usa sólo ollas y sartenes con base plana.
- Vitrocerámicas: limpia siempre las manchas de azúcar/leche/ arroz o pasta, porque pueden ocasionar manchas opacas o mates sobre la superficie.

Extractores

- Instala un extractor cuyas propiedades sean adecuadas a tu cocina; de función recirculación o extractora.
- Los tubos de extensión y tiros reducen el rendimiento del extractor. La longitud máxima no debería exceder de 3 m.
- Observa siempre la distancia mínima de seguridad entre el extractor y la placa. Esta distancia varía según los países y el tipo de placa.
- Cambia los filtros de carbono cada 3 meses y limpia los filtros metálicos de grasa regularmente para optimizar el funcionamiento.
- Si no se limpian el aceite/grasa de la superficie del extractor (por lo menos una vez al mes), podría ocasionarse un incendio. Por consiguiente, es importante limpiar el extractor con regularidad.

Hornos microondas

- No pongas metal de ningún tipo en su interior.
- Utiliza sólo materiales aprobados para cocinar con microondas.
- Asegúrate de que las válvulas de ventilación no estén obstruidas.
- No retires ni bloques la bandeja giratoria cuando vayas a cocinar en el microondas.

Lavavajillas

- Contrata a un profesional autorizado para instalar el agua y la electricidad.
- Averigua el nivel correcto de dureza del agua (pH).
- Emplea el tipo adecuado de detergente.
- Para mejores resultados, asegúrate de que hay agente de aclarado y sal suficientes en los dispensadores adecuados.
- Vacía y limpia el filtro con regularidad.
- Por razones de seguridad, mete los objetos afilados como cuchillos en el cesto de la cubertería siempre con la punta hacia abajo. No los dejes en el compartimento para platos porque podrían dañar el lavavajillas.

Frigoríficos/congeladores

- Si has adquirido un frigorífico/congelador independiente(s), asegúrate de situarlo en un lugar donde haya suficiente ventilación a su alrededor. Una unidad independiente nunca debe colocarse dentro de un armario de cocina porque éste impide la ventilación y puede ocasionar que el producto no funcione correctamente o dañarlo.
- Si vas a instalar un frigorífico o congelador empotrados, instala asimismo una rejilla de ventilación en el frente del zócalo y no la bloques o cubras.
- Mantén despejado el orificio de drenaje de la condensación en la parte posterior del frigorífico y no lo bloques u obstruyas para permitir el funcionamiento del sistema antiescarcha.
- Asegúrate de dejar enfriar los alimentos antes de introducirlos en el frigorífico o congelador. Los alimentos calientes provocan un exceso de condensación y hacen que se acumule hielo en el congelador, por lo que disminuye el rendimiento del electrodoméstico.
- Evita utilizar herramientas afiladas para descongelar el congelador. Pueden dañar el revestimiento plástico interno.

Máquina de café incorporada

- Limpia la boquilla de vapor después de cada uso para evitar que se acumulen residuos de leche.
- Para mejores resultados, limpia el filtro del café y llena el contenedor de agua con agua cada vez que lo uses.

Tienes más información en las instrucciones de utilización que vienen con los productos.

¿Cómo se aplica la legislación nacional, provincial y estatal?

IKEA responderá de cualquier falta de conformidad que exista, en los términos establecidos en el Real Decreto 1/2007 de 16 de noviembre de defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, en un plazo de dos años desde la entrega del artículo.

Área de validez

Con los electrodomésticos que se adquieran en un país de la UE y se lleven a otro país de la UE, los servicios se ofrecerán dentro del marco de las condiciones de las garantías normales en el nuevo país. Existe la obligación de realizar servicios dentro del marco de la garantía sólo si el electrodoméstico cumple con las especificaciones técnicas del país donde se realice la reclamación bajo esta garantía.

Cómo ponerse en contacto con nosotros en caso de requerir servicios

Ponte en contacto con el equipo de servicios en el Centro de Atención al Cliente de Whirlpool para presentar una reclamación amparado en esta garantía. No dudes en llamarnos si tienes alguna pregunta o necesitas algún servicio de apoyo con tu electrodoméstico de “for IKEA from Whirlpool”.

WHIRLPOOL IBERIA
Apartado n.º 783 F.D.
08080 BARCELONA
(0034) 902 203 204
www.whirlpool.es

IMPORTANTE: Para garantizar que te proporcionamos la mejor asistencia, ten la amabilidad de rellenar la tarjeta de registro de la garantía (que encontrarás en el embalaje del electrodoméstico) y envíasela a Whirlpool. Contaremos entonces con la información necesaria y nos será posible ofrecer una asistencia rápida y competente.

¡GUARDA EL TICKET DE COMPRA!

**Es la prueba de compra y se requiere para aplicar
la garantía.**

Si no quedas satisfecho contacta con tu tienda IKEA
o con www.IKEA.es



Design and Quality
IKEA of Sweden