

60 MILLIARDEN HIRNZELLEN. 32 ZÄHNE. 1 LÄCHELN. UNSERE KUNDENSERVICE-LEUTE ARBEITEN MIT DEM GANZEN KOPF.

Ein Lächeln öffnet viele Türen. Vielleicht auch eine für deine Karriere bei IKEA. Aber ein Lächeln ist auch Arbeit – für ca. 20 verschiedene Gesichtsmuskeln. Und das ist erst der Anfang! IKEA Kunden und Kundinnen lieben neben unserer Freundlichkeit auch unsere Kompetenz. Und das heißt noch mal Arbeit für den Kopf. Bist du dazu bereit?

EIN HAUS VOLLER SERVICEIDEEN. Die Aufgabe des Kundenservices ist, die Zufriedenheit unserer Kunden und Kundinnen ständig zu erhöhen. Dafür sorgen wir durch kompetente Antworten auf alle Fragen an der Information. Oder mit einem Reklamationsmanagement, das für seine Großzügigkeit bekannt ist. Zum Kundenservice gehören außerdem die Bereiche Warenausgabe, Kasse, Umtausch und natürlich auch die Kinderbetreuung im Småland. Kurzum: Hier tun wir alles dafür, dass unsere Kunden und Kundinnen mit einem Lächeln nach Hause gehen.

DEIN WEG. UNSER ZIEL. Am Ende deines Trainee-Programms kannst du bei uns voll durchstarten. Zum Beispiel als Teamleiter/-in Reklamation, Teamleiter/-in Service oder Teamleiter/-in Kasse. Damit dir dieser Einstieg optimal gelingt, wirst du in diesen drei Bereichen eingearbeitet. Und das in drei verschiedenen Einrichtungshäusern.

MIT LÄCHELN ZUM ERFOLG. Klar, dass man für erstklassigen Service auch erstklassige Mitarbeiter/-innen braucht. Deshalb solltest du in der Lage sein, in allen Situationen den Überblick zu wahren. Und dein Kommunikations- und Organisationsgeschick sowie dein Gefühl für die Bedürfnisse anderer einsetzen. Für Ideen, die IKEA Kunden und Kundinnen glücklich machen. Und sie sogar zum Lächeln bringen.