



Bei uns kann aus 3 Jahren eine tolle Zeit werden.

Deine 3-jährige Ausbildung findet in einem unserer IKEA Call Center in Deutschland statt, inklusive regelmäßigen Unterrichts in der Berufsschule und betriebsinterner Schulungsmaßnahmen. Dann bist IHK-zertifizierte/r Kaufmann/-frau für Dialogmarketing. Die IKEA Call Center sind die telefonische Schnittstelle zwischen unseren Kunden und den IKEA Einrichtungshäusern. Durch eine hohe Kompetenz und Serviceorientierung sichern wir eine stets hohe Kundenzufriedenheit.



Bei uns kann aus Unterstützung Selbstständigkeit werden.

Während der gesamten Ausbildungszeit steht dir ein Pate zur Seite. Außerdem erhältst du neben deiner Ausbildungsvergütung ein 13. Monatsgehalt, Urlaubsgeld, vermögenswirksame Leistungen und die Kontoführungsgebühr wird dir gezahlt. Und das ist noch nicht alles: Du bekommst Personalrabatt auf alle Produkte und bist unfallversichert. Und du feierst mit uns – da finden wir nämlich immer was: Midsommar, Winterfest und vieles mehr.

BEI UNS KANN AUS EINEM BÜROSTUHL EIN ZEITUNGSSTÄNDER WERDEN. UND WAS WIRD AUS DIR?



**Kauffrau/-mann für
Dialogmarketing**

Jetzt informieren unter www.IKEA.de/azubi



Du hast schon immer die Telefondrhte zum Glühen gebracht? Wie wäre es dann mit einer Ausbildung zum/r Kaufmann/-frau für Dialogmarketing?

Bei uns kannst du deine Interessen und dein Talent zum Beruf machen. In 3 Jahren lernst du alle Marketinginstrumente und Kommunikationstechniken kennen, die zu einer perfekten Kundenbetreuung, -bindung und -gewinnung beitragen.

Außerdem vermitteln wir dir alle Fertigkeiten und Kenntnisse für eine effiziente kaufmännische Steuerung sowie für die Kontrolle der Qualitätssicherung. Auch im Bereich Marketing und Personalwirtschaft machen wir dich in kürzester Zeit zum Experten.



Bei uns kann aus einer Aufgabe eine Chance werden.

Das Wohl unserer Kunden liegt dir besonders am Herzen. Um dies zu unterstützen geben wir dir die notigen Instrumente an die Hand. Damit du deine Kompetenz im Umgang mit unseren Kunden immer weiter verbessern kannst, lernst du die gängigen Informations- und Kommunikationssysteme kennen und entwickelst durch Projektaufgaben und –controlling deine organisatorischen Fähigkeiten.



Bei uns kann aus einem Arbeitsplatz ein Erlebnispark werden.

Deine Rundreise im IKEA Call-Center beginnt mit dem Kennenlernen all unserer Produkte, damit du unsere Kunden jederzeit kompetent und serviceorientiert beraten kannst. Sollte das Call Center Fragen nicht sofort beantworten können, stehst du ihnen im Backoffice zur Seite und stellst entsprechende Recherchen an. Dort lernst du auch, mit welchen Marketinginstrumenten wir die Kundenbindung fördern. Damit sich unsere Mitarbeiter immer dann am Platz befinden, wenn der Kunde unsere Unterstützung braucht, sorgt unser Workforcemanagement für einen optimalen Personaleinsatz. Ein Blick in den EDV-Bereich, die Buchhaltung und die Personalverwaltung rundet deine Ausbildungsreise ab.