



Traineeprogramm in der Personalabteilung

Über unsere Traineeprogramme.

Auch bei IKEA gibt's Titel. Wir nehmen sie aber nicht so wichtig, weil Titel nur festhalten, was jemand erreicht hat. Menschen dagegen können nach vorne schauen – darum fördern wir sie. Nach Ihrem Studium und unserem Traineeprogramm zum Beispiel können Sie ein Team im Verkauf leiten, im Kundenservice oder in unserer Personalabteilung. Und wenn Sie möchten, können Sie dann mit uns entscheiden, welcher nächste Schritt für Sie sinnvoll ist – und weiter wachsen. Das muss übrigens nicht nach oben bedeuten – zum nächsthöheren Titel. Denn es kann ja sein, dass Sie mal in eine andere Abteilung, eine andere Stadt oder ein anderes Land schnuppern wollen. Denn, wie gesagt: Wir fördern Menschen und ihre Ziele – und nicht Titel.

Über den Fachbereich Personal.

Jedes Einrichtungshaus hat eine eigene Personalabteilung, die sich um die Entwicklung und Rekrutierung unserer Mitarbeiter und die Personaladministration kümmert. Unsere Personalabteilung sorgt dafür, dass wir für alle Aufgaben die geeigneten Menschen finden. Und weil wir uns nicht vorstellen können, dass man ein ganzes Leben immer den gleichen Job machen kann, unterstützt die Personalabteilung unsere Mitarbeiter bei der Suche nach der nächsten Herausforderung. Nur wenn unsere Mitarbeiter wachsen, wächst auch IKEA. Die Personalabteilung betreut unsere Mitarbeiter also beim Einstieg und der Entwicklung und organisiert Trainings- und Ausbildungsmaßnahmen, wie beispielsweise unsere internen Förderprogramme. Die Personaladministration sorgt u.a. für die korrekte Lohn- und Gehaltsabrechnung.

Über das Traineeprogramm im Bereich Personal.

Sie machen am Anfang einen Hausdurchgang. Warum? Weil Sie so nacheinander alle Abteilungen, Abläufe, Schnittstellen und Besonderheiten eines Einrichtungshauses kennenlernen. Und einen allgemeinen Überblick darüber gewinnen, wie wir arbeiten und miteinander umgehen. Daran schließen sich zwei sogenannte Facheinarbeitungen von jeweils etwa sechs Monaten an (Fachausbildungs- sowie Vertiefungs- und Praxisphase). Diese Phasen werden von Trainingseinheiten begleitet, die auf Ihre Zielposition abgestimmt sind. Sie erfahren alle Zusammenhänge und bereiten sich intensiv auf die Praxis vor. Während dieser Zeit von ca. 12 Monaten steht Ihnen ein Pate mit vielen Tipps und Anregungen zur Seite. Grundlage für jede Phase der Einarbeitung ist der persönliche Einarbeitungsplan, der Sie inhaltlich unterstützt und der Ihnen hilft, Ihre Ziele zu formulieren. Anhand dieses Planes besprechen wir am Ende gemeinsam die erreichten Ergebnisse. Von Anfang an sind Sie im Tagesgeschäft dabei und lernen die einzelnen Verantwortungsbereiche im Detail kennen. Im Laufe Ihrer Einarbeitung arbeiten Sie frühzeitig mit anderen Fachabteilungen zusammen und sind selbst bald Ansprechpartner/in für die Mitarbeiter. So können Sie vom ersten Tag an Gelerntes umsetzen und sind Teil des Teams, das Sie ausbildet.

Einer der vielen Vorteile, die wir Ihnen anbieten, wenn Sie sich bei uns entwickeln wollen, ist die bundesweite Mobilität. In welchem anderen Unternehmen können Sie bereits als Trainee im ganzen Bundesgebiet aktiv werden – und später sogar darüber hinaus? IKEA begleitet Sie dabei durch umfangreiche Sozialleistungen.

Über die Zielposition.

Nach Ihrer Einarbeitung starten Sie in einem unserer Einrichtungshäuser als Teamleiter/in Personal. Zusammen mit den anderen Führungskräften füllen Sie das IKEA Konzept und die damit verbundenen Qualitätsstandards mit Leben. Das bedeutet vor allem: ein guter Verkäufer mit Spaß an der Sache zu sein. Als Vorbild für Ihre Mitarbeiter sind Sie zuständig für deren Entwicklung und Förderung. Ihr Erfolg ist dabei abhängig von der Motivation aller Teams, Ihrer Fähigkeit zu kooperativer Führung und der Qualität der Aus- und Weiterbildung, die Sie für Ihre Mitarbeiter organisieren. Nicht zuletzt sorgen Sie immer dafür, dass Ihr Bereich immer den Erwartungen Ihrer internen Kunden entspricht.

Abhängig von der Größe der Personalabteilung kann Ihr Schwerpunkt als Teamleiter/in bei Ausbildung oder Personalentwicklung liegen. Als Teamleiter Personal sind sie gemeinsam mit den Führungskräften verantwortlich für die Einhaltung der Unternehmensziele im Bereich des Personalmanagements. Sie beschäftigen sich mit der Personalentwicklung und -gewinnung. Die Aufgaben in der Personalabteilung sind sehr vielseitig: Sie sorgen dafür, dass sich neue Trainees bei uns wohlfühlen und betreuen z.B. Auszubildende und Praktikanten. Koordination und Umsetzung der lokalen Schulungsaktivitäten auf Mitarbeiterebene fallen ebenfalls in Ihren Aufgabenbereich. Gemeinsam mit dem Betriebsrat arbeiten Sie daran, den Bedarf des Unternehmens mit den Bedürfnissen der Mitarbeiter partnerschaftlich zu verbinden. Sie sind mitverantwortlich für unsere lokale Personalbeschaffung und veranlassen die geeigneten lokalen Personalmarketingaktivitäten.

Gut zu wissen: Wenn Sie Ihre Aufgaben erfolgreich verwirklichen, bietet IKEA Ihnen außerordentlich attraktive Perspektiven. Wenn Sie beruflich auf die Überholspur gehen wollen, bieten wir für wahre Könnern im Anschluss an das Trainee-programm die Möglichkeit, den nächsten Schritt zum/zur Abteilungsleiter/in zu gehen. Nach einer weiteren Ausbildungsphase sind Sie verantwortlich, den Bereich Personal des gesamten Hauses ständig zu optimieren und alle Bereiche laufend dafür zu sensibilisieren.

Über die Anforderungen.

Die Arbeit ist überall gleich wichtig. Denn das IKEA Sortiment ist unsere Identität und wir brauchen Menschen, die Leidenschaft für Heimeinrichtung mitbringen und für die „Führung“ eine partnerschaftliche Bedeutung hat – und keine hierarchische. Wir glauben, dass man diese Eigenschaften nicht automatisch per Diplom erwirbt, sondern dass sie persönliche Werte und gesunden Menschenverstand ausdrücken. Die Ärmel hochzukrempeln und mitten im Geschehen dabei zu sein, ist weniger eine Sache von Schreibtischtätern. Sondern von Menschen, die unsere Idee teilen und sie vermitteln möchten. Jeden Tag.

Sie verstehen, was es heißt, ein hohes Service-niveau in einem Handelsunternehmen zu erreichen, zu halten und zu maximieren. Dabei sind Sie ideenreich, ohne das Machbare aus den Augen zu verlieren. Sie verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe, denken analytisch und prozessorientiert. Gute Englisch- und PC-Anwenderkenntnisse (Windows Office-Applikationen) sind für Sie selbstverständlich. Kaufmännische (Grund-)Kenntnisse setzen wir voraus.

Sie kennen die Bedeutung einer Servicefunktion und verfügen über Kommunikationstalent und Organisationsstärke. Darüber hinaus sind Sie offen, kontaktfähig, durchsetzungsstark und zielorientiert. Als Führungskraft sind Sie bei IKEA Coach und Vorbild in einer Person. Dabei verlieren Sie nie die Zufriedenheit Ihrer Kunden aus den Augen. Sie wissen, dass Sie Ihre Ziele nur gemeinsam mit Ihrem Team erreichen können und haben Freude daran, Mitarbeiter vor diesem Hintergrund zu fordern und aktiv mit einzu beziehen. Dass Sie im Leben stehen und Menschen fördern, führen und motivieren können, haben Sie bereits bewiesen und erste Erfolge erzielt – vielleicht im Rahmen Ihres Studiums, durch studienbegleitende Tätigkeiten oder auch in Ihren Freizeitaktivitäten.

Über die Bewerbung.

Ganz sicher haben Sie schon heute viel gelernt und viel erreicht. Jetzt aber geht es in Richtung Zukunft. In Ihrer Bewerbung braucht deshalb nur das einen Platz, was Sie besonders auszeichnet (und damit meinen wir nicht unbedingt den Notenspiegel) und sich auf Ihre mögliche Zukunft bei IKEA bezieht. Schaffen Sie eine Verbindung zwischen dem, was Sie mitbringen und dem, was Sie bei IKEA machen möchten. Hier sind ein paar Anhaltspunkte:

Warum bewerben Sie sich für den Bereich Personal bei IKEA? Was bringen Sie dafür mit? In welchem Maß sind Sie mobil? Wieso entscheiden Sie sich für ein Traineeprogramm? Wann möchten Sie gerne mit einem Traineeprogramm beginnen? Und auch das gehört dazu:

Welche Einkommensvorstellung haben Sie
a.) für die Dauer des Traineeprogramms?
b.) bei Funktionsantritt?

Passe ich zu IKEA? Passt IKEA zu mir? Um das herauszufinden, nutzen Sie doch einfach einen Ihrer nächsten Besuche im Einrichtungshaus. Nur dass Sie diesmal nicht allein aus Sicht des Kunden auf uns schauen, sondern vielleicht als neuer Mitarbeiter. Ein IKEA Einrichtungshaus hat das ganze Jahr über „Tag der offenen Tür“ und zeigt Ihnen, wer bei uns wie arbeitet und wie wir IKEA nach außen darstellen. Je mehr Bezug Sie zu IKEA als Unternehmen und dem was wir tun, entwickeln – umso besser. Denn es braucht viel, um IKEA immer wieder zu einem Einkaufserlebnis für unsere Kunden zu machen: kühle Köpfe, warme Herzen und fleißige Hände. Am besten alles auf einmal.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter www.IKEA.de/jobs! Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.IKEA.de/trainee