



Berufsausbildung  
zur/zum Kauffrau/-mann im Einzelhandel

### Über gute Ausbildung.

Es gibt einen einfachen Grund, warum wir uns besonders um Auszubildende kümmern: deren Zukunft ist auch unsere Zukunft. Was nach einer abgedroschenen Werbephase aus den 60er Jahren klingt, ist bei uns voller Leben und Inhalt. Denn nach einer Ausbildung haben Sie bei uns alle Möglichkeiten eines weltweiten Konzerns. Schritt für Schritt können Sie zum Beispiel mehr Verantwortung übernehmen. Oder ganz neue Aufgaben entdecken. Oder andere Abteilungen und Bereiche bei IKEA kennenlernen. Andere Fähigkeiten und Talente ausprobieren. Stimmt, das klingt nach einem Arbeitsleben, in dem Lernen, Pauken und Büffeln nie aufhören. Aber wir versprechen: Es macht mehr Spaß als in der Schule.

### Über die Berufsausbildung für Einzelhandelskaufleute.

Bei der Berufsausbildung als Kauffrau/-mann im Einzelhandel dreht sich alles darum, dem Kunden immer das passende Warenangebot anzubieten. Innerhalb der dreijährigen Ausbildungszeit spielen außerdem betriebswirtschaftliche Aufgaben im Personal- und Rechnungswesen eine Rolle. Kaufleute im Einzelhandel haben viel Kundenkontakt. Daher sollten freundliche Beratung, Hilfsbereitschaft und ein Lächeln – auch in stressigen Momenten – stets dazugehören.

Wählen Sie bei Ihrer Berufsausbildung aus folgenden Schwerpunkten: „Beratung und Verkauf“, „Beratung, Ware, Verkauf“, „beschaffungsorientierte Warenwirtschaft“, „warenwirtschaftliche Analyse“ oder „Marketing“.

### Über die Berufsausbildung bei IKEA.

Sie werden in der Berufsschule und bei IKEA im Einrichtungshaus ausgebildet. In der Berufsschule werden Sie in Themen wie Warenverkaufskunde, Wirtschaftslehre, Rechnungswesen und Datenverarbeitung unterrichtet. Unterstützt wird dies durch innerbetrieblichen Unterricht bei IKEA. Sie werden mit IKEA zu Herstellern fahren, Projekte selbstständig bearbeiten und präsentieren und dabei eine Menge dazulernen. Im Laufe Ihrer Ausbildung zeigen wir Ihnen, wie ein IKEA Produkt entsteht und wie es ins Einrichtungshaus kommt.

Sie durchlaufen bei uns verschiedene Bereiche wie z.B. Verkauf, Kundenservice und Logistik. Sie werden mit dem Datensystem, dem Lagerwesen und der Warenbestandspflege vertraut gemacht und bekommen somit einen detaillierten Überblick über die Verwaltung der Waren. Daneben zeigen wir Ihnen, wie man ein gutes Verkaufs- und Beratungsgespräch führt und unterweisen Sie in Warenkunde. In die Planung von verkaufsfördernden Aktivitäten und die Werbung für das IKEA Einrichtungshaus werden Sie ebenfalls eingearbeitet. Im Kundenservice erfahren Sie, wie Reklamationen bearbeitet werden. Abgerundet wird Ihre Ausbildung durch einen Blick in die Buchhaltung.

Um dafür zu sorgen, dass Ihr Bereich immer den Erwartungen der Kunden entspricht, arbeiten Sie mit dem IKEA eigenen Computersystem, füllen Verkaufsplätze auf und sorgen dafür, dass unsere Ware immer optimal präsentiert wird. Dazu gehört z.B. auch, dass jede Ware immer mit einem Preis ausgezeichnet ist. Bei der Bestellung von Waren berücksichtigen Sie neben der Einkaufsmenge u.a. den Lagerbestand sowie saisonale Gesichtspunkte. Wichtig ist auch, dass Sie immer mit den

---

Bedürfnissen unserer Kunden vertraut sind. Hier bei IKEA haben Sie die Gelegenheit, jede Menge zu lernen: Wenn Sie zu uns kommen, bieten wir Ihnen ein gut organisiertes Ausbildungsprogramm. Vom ersten Tag an können Sie Gelerntes umsetzen und sind Teil des Teams, das Sie ausbildet.

## Über die Zukunft.

Eine Ausbildung bei IKEA ist so vielfältig wie unser Produktangebot, so lehrreich wie unsere Geschichte und so „anders“ wie unsere Unternehmensphilosophie. Und das Beste ist: Hier können Sie sich nach Lust und Laune selbst herausfordern. Unsere Einrichtungshäuser von Kiel bis Freiburg bieten Ihnen auf lange Sicht viel Entwicklungsspielraum und die Chance, schnell mit beiden Beinen mitten im Leben zu stehen. Wenn Sie beruflich auf die Überholspur gehen wollen: Wie wäre es mit der Tempotour? Für wahre Könnern bieten wir hier eine Abkürzung. So übernehmen Sie nach Ihrer Ausbildung schon bald erste Führungsverantwortung.

## Über die Anforderungen.

Sie bekommen leuchtende Augen beim Thema Heimeinrichtung? Sie bringen Selbstständigkeit, viel Initiative und Motivation mit? Sie sind gut in der Schule, haben Spaß am Handel und im Umgang mit Menschen? Sie arbeiten gerne im Team und haben eine rasche Auffassungsgabe? Prima! Wenn Sie zudem auch noch Interesse daran haben, an verschiedenen Standorten bei IKEA zu arbeiten, ist das ein echter Pluspunkt und erhöht gleichzeitig Ihre Entwicklungsmöglichkeiten.

## Über die Bewerbung.

Sie möchten wissen, welche Unternehmenseinheit an welchem Standort welchen Beruf ausbildet? Wo man was lernen kann, erfahren Sie durch einen Blick in die Übersicht unserer Einrichtungshäuser unter [www.IKEA.de/azubi](http://www.IKEA.de/azubi)

Wir wünschen uns Auszubildende, die gerne mit IKEA wachsen möchten und die Spaß an unserer Idee haben. Ihre Bewerbung sollte deshalb auch über Ihre Vorstellungen von IKEA informieren und darüber, warum Sie gerne mit uns wachsen wollen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter [www.IKEA.de/jobs!](http://www.IKEA.de/jobs!) Weitere Infos zu IKEA finden Sie im Internet unter [www.IKEA.de/azubi](http://www.IKEA.de/azubi)

