

Küche



Der Alltag stellt hohe Anforderungen an eine Küche. Deshalb testen wir unsere Küchen gründlich, um sicherzustellen, dass sie schwere Gewichte, hohe Temperaturen und alltäglichen Gebrauch aushalten können.

Wir bieten Ihnen eine 25-jährige Garantie, die Schäden an Material und Verarbeitung im FAKTUM Küchensystem sowie bei den frei stehenden Küchenserien BRAVAD und VÄRDE abdeckt. Alle Küchenmischbatterien, ausser den LAGAN Mischbatterien, haben eine 10-jährige Garantie, und alle Produkte der Marke “for IKEA from Whirlpool” haben eine 5-jährige Garantie (siehe separate Broschüren).

Diese Garantie gilt für den Hausgebrauch und unterliegt den in dieser Broschüre genannten Bedingungen.





Was deckt diese Garantie ab?

Diese Garantie deckt Material- und Fabrikationsfehler in den nachstehenden Küchen ab. Die Garantie gilt ab Kaufdatum. Das Original der Quittung dient als Kaufbeleg. Diese Garantie erstreckt sich nur auf den häuslichen Gebrauch.

FAKTUM Küchensystem

Welche Produkte deckt diese Garantie ab?

Diese Garantie deckt die folgenden Elemente des FAKTUM Küchensystems ab:

- Schrankkörper
- Fronten
- INTEGRAL Scharniere
- RATIONELL Vollauszüge
- RATIONELL Einlegeböden aus gehärtetem Glas oder Melamin
- RATIONELL Drahtkörbe
- Sockelleisten
- Beine
- Abdeckplatten
- Dekorleisten/Zierelemente
- Arbeitsplatten mit mindestens 3,8 cm Stärke
- Spülbecken
- PERFEKT Regal und Weinregal
- RATIONELL Bodenschutz für Unterschränke
- RATIONELL Backofen-Sockelschubladen
- RATIONELL Sockelschubladen
- RATIONELL Geschirrabtropfgestell für Wandschränke

Welche Produkte deckt diese Garantie nicht ab?

Knöpfe, Griffe, Arbeitsplatten mit einer Stärke von weniger als 3,8 cm.

Frei stehende Küchen

Welche Produkte deckt diese Garantie ab?

Diese Garantie deckt Material- und Fabrikationsfehler in allen nachstehenden Elementen der frei stehenden Küchenserien BRAVAD und VÄRDE ab.

Welche Produkte deckt diese Garantie nicht ab?

VÄRDE Körbe, VÄRDE Knöpfe und Griffe, Geräte, Mischbatterien, Regale und Wandregale aus Massivholz deckt die Garantie nicht ab.

LAGAN Küchensystem

Für LAGAN gibt es keine Garantie.

Was unternimmt IKEA, um das Problem zu beheben?

IKEA begutachtet das Produkt und entscheidet nach eigenem Ermessen, ob in diesem Fall ein Garantieanspruch besteht. Wenn die Garantie geltend gemacht werden kann, wird IKEA durch seinen eigenen Kundenservice das schadhafte Produkt entweder reparieren oder durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt ersetzen. Wenn das Produkt unter die Garantieregelung fällt, wird IKEA die durch IKEA entstandenen Kosten für Reparatur, Ersatzteile, Monteurarbeits- und -fahrtkosten übernehmen,

vorausgesetzt, dass das Produkt ohne besonderen Kostenaufwand für die Reparatur zugänglich ist. Dies gilt nicht für Reparaturarbeiten, die ohne Zustimmung von IKEA durchgeführt wurden. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über. Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein angemessenes Ersatzprodukt an. IKEA entscheidet, was als angemessenes Ersatzprodukt gilt.

Nachkauf-Service

Um Ihnen stets ein funktionales und auf Ihre Bedürfnisse und Erwartungen zugeschnittenes Sortiment anbieten zu können, gestalten wir unsere Produktpalette jedes Jahr neu. Aus diesem Grund können wir nicht garantieren, dass Produkte und Preise über die einjährige Katalogperiode hinaus gültig bleiben. Wir bieten für IKEA Küchentüren und Schubladenfronten einen 2-jährigen Nachkauf-Service. Das bedeutet, dass Sie bis zu zwei Jahre nach Auslaufen der Produkte Türen, Schubladenfronten, Sockelleisten, Dekorleisten, Zierelemente und Abdeckplatten nachkaufen können, solange der Vorrat reicht. Sie können sich darauf verlassen, dass wir immer alles daransetzen, dass Sie mit Ihrer IKEA Küche zufrieden sind.

Was deckt diese Garantie nicht ab?

Diese Garantie deckt keine normale Abnutzung, keine Schnitte oder Kratzer oder Beschädigungen ab, die durch Stösse oder Unfälle verursacht wurden.

Beachten Sie unsere Montage- und Installationsanleitungen sowie unsere Pflegeanleitung. Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die fehlerhaft gelagert oder montiert, unsachgemäss benutzt, unwissentlich oder absichtlich verändert oder mit falschen Reinigungsmethoden oder -mitteln gesäubert wurden.

Diese Garantie deckt keine beiläufigen Schäden oder Folgeschäden ab.

Pflegeanleitung

Schrankkorpusse, Fronten, Regale und Schubladen

Bei IKEA empfehlen wir, Schrankkorpusse, Fronten, Regale und andere Holzoberflächen mit einem feuchten Tuch und ggf. mildem Reinigungsmittel zu reinigen. Nur Reinigungsmittel verwenden, die für die Materialien geeignet sind. Keine Reinigungsmittel verwenden, die Ammoniak, Alkohol, Bleich- oder Scheuermittel enthalten. Mit klarem Wasser abwischen und dann mit einem trockenen, sauberen Tuch trocken reiben. Verschüttetes nicht auf der Oberfläche belassen, sondern sofort abwischen. Nicht vergessen, unter den Unterschränken und die Kanten der Schranktüren zu putzen.

Keine Geräte, wie z. B. Kaffeemaschine oder elektrischen Wasserkocher, darauf abstellen, weil sonst der Dampf zur Unterseite des Schrankkorpusse und zu den Türen hoch zieht. Die Tür des Geschirrspülers nicht sofort nach Programmende öffnen. Werden Arbeitsplatte oder Türen Hitze oder hoher Feuchtigkeit ausgesetzt, steigt die Gefahr, dass sie die Feuchtigkeit aufnehmen und quellen. Holz ist ein natürliches Material, dessen Farbe sich mit der Zeit verändern kann. Helle lackierte Oberflächen neigen auch dazu, mit der Zeit zu „vergilben“, je nachdem, wie stark der Lichteinfall ist. Edelstahlspülen

Den Ausguss nach jedem Gebrauch mit einem feuchten Tuch oder einem Schwamm und ggf. mit einem nicht scheuernden Reinigungsmittel abwischen. Das Becken mit Wasser ausspülen und anschliessend mit einem trockenen Tuch trockenreiben, um Kalkflecken von eingetrocknetem Wasser zu vermeiden. Auch Spül- oder Reinigungsmittel abwischen, um Flecken zu vermeiden. Keine Scheuermittel, Stahlwolle, harte oder scharfe Utensilien verwenden. Diese können die Edelstahloberfläche zerkratzen. Die feuchte Oberfläche kann sich verfärben, wenn eisenhaltige Substanzen wie Stahlwolle, Nägel oder Kies darauf abgelegt werden. Verfärbungen entstehen durch Fremdmaterial. Den Ausguss immer in Längsrichtung abwischen.

Arbeitsplatten

Die versiegelte Kunststoffverpackung erst kurz vor der Montage der Arbeitsplatte öffnen. Ungeöffnete Arbeitsplatten bei normaler Zimmertemperatur (ca. 20 - 23°C) und relativer Luftfeuchte (45 - 55 %) aufbewahren. Die Arbeitsplatte nicht neben einer heissen Heizung abstellen und nicht flach auf den kalten Boden legen. Arbeitsplatten, die über einem Geschirrspüler, einer Waschmaschine oder einem Backofen montiert werden, sollten auf der Unterseite durch feuchtigkeitsbeständiges Isolierungsmaterial und/oder durch einen Kunststoffüberzug geschützt werden. Verwenden Sie den FIXA Dampfschutz. Diesen erhalten Sie bei Ihrem nächsten IKEA Einrichtungshaus.

Für die tägliche Reinigung von Arbeitsplatten einfach ein feuchtes Tuch und ggf. mildes Reinigungsmittel verwenden. Keine Reiniger verwenden, die Scheuermittel, Ammoniak oder Bleichmittel enthalten. Arbeitsplatte mit einem sauberen, trockenen Tuch trockenwischen. Unsere Massivholz-Arbeitsplatten werden bei der Herstellung mit einer Schicht Holzöl behandelt. Trotzdem müssen Holzarbeitsplatten vor dem Einbau mit BEHANDLA Holzöl behandelt werden. Das Öl schützt die Arbeitsplatte vor eindringendem Wasser und vor Flecken und verleiht ihr eine schöne glänzende Oberfläche, die einfach zu reinigen ist. Die Arbeitsplatte in der ersten Woche nach dem Einbau täglich mit Holzöl behandeln, danach alle drei Tage, bis das Holz mit Öl

gesättigt ist. Zur Beibehaltung von Aussehen und Funktion der Arbeitsplatte nach Bedarf ca. 3 bis 5 Mal pro Jahr einölen, etwas häufiger in den Bereichen um Ausguss und Kochfeld.

Acrylarbeitsplatten flach liegend oder auf der hinteren Kante der Arbeitsplatte stehend lagern. Die Oberfläche von Acrylarbeitsplatten und Acrylspülen mit dem mitgelieferten Reinigungs- und Poliermittel reinigen. Dann die Oberfläche mit einem sauberen, feuchten Tuch abwischen, trockenwischen und mit einem Baumwolltuch vorsichtig polieren. Um die Originalbeschichtung der Arbeitsplatte zu erhalten, empfehlen wir Folgendes:

- Keine heissen Gegenstände (Pfannen, Backbleche) oder Wärme entwickelnde Haushaltsgeräte direkt auf die Arbeitsplatte stellen.
- Verschüttetes und Tropfen sofort abwischen, um Fleckenbildung auf der Oberfläche zu vermeiden.
- Kontakt mit chemischen Substanzen und scharfen Reinigungsmitteln, z. B. Lösungsmittel, Terpentin und Nagellackentferner vermeiden, weil dadurch Flecken und Verfärbungen entstehen können.
- Zum Entfernen von kleinen Kratzern oder Flecken aus der Acryloberfläche das mitgelieferte Reinigungs- und Polierset verwenden.

Für die tägliche Reinigung ein wenig Wasser und ggf. Spülmittel mit einem sauberen, ausgewrungenen Tuch verwenden. Keine Reiniger verwenden, die Ammoniak, Alkohol, Bleich- oder Scheuermittel enthalten. Oberfläche mit einem sauberen, trockenen Tuch trockenreiben.

Hartnäckige Verschmutzungen können mit einer Lösung aus Essig und lauwarmen Wasser entfernt werden. Oberfläche mit der weichen Seite eines Scotchbrite® Schwamms reinigen. Nicht die grobe Seite des Schwamms benutzen, weil dadurch die glänzende Oberfläche der Arbeitsplatte beschädigt werden kann. Anschliessend mit Wasser abspülen und mit der weichen Seite des Scotchbrite® trockenreiben.

Nicht mit einem Messer oder einem anderen scharfen Werkzeug direkt auf der Arbeitsplatte schneiden, sondern dazu immer ein Schneidebrett verwenden. Keine heissen Gegenstände direkt auf die Arbeitsplatte stellen, sondern immer einen Topfuntersetzer verwenden. Bei Fugen in der Arbeitsplatte besteht die Gefahr, dass Flüssigkeit in die Oberfläche eindringt. Um dies zu verhindern, alle verschütteten Flüssigkeiten sofort von der Arbeitsfläche wischen.

So erreichen Sie uns, wenn Sie Hilfe benötigen:

Wenden Sie sich an das nächste IKEA Einrichtungshaus. Die Adresse und Telefonnummer finden Sie im IKEA Katalog oder unter www.IKEA.ch.



Unsere Küchen werden auf die Probe gestellt

Robuste Türen und Scharniere, die sich sanft öffnen und schliessen lassen

Haben Sie sich schon einmal überlegt, wie viele Male Sie Ihre Küchenschranktüren öffnen und schliessen?

Jeden Tag, Tag für Tag, Jahr für Jahr. Wir haben daran gedacht. Deshalb testen wir unsere Küchenschranktüren, indem wir ein Gewicht von 2 kg an die Türen hängen und sie dann 200.000 Mal öffnen und schliessen. So können Sie sicher sein, dass Ihre Schranktüren Ihrem Alltag gewachsen sind.

Scharniere mit weitem Winkel

Mit INTEGRAL Scharnieren können Sie die Schranktüren ganze 130° weit öffnen und kommen so leicht an alles heran, was Sie benötigen. Und sie sind leicht zu montieren. Das Scharnier einfach an der richtigen Stelle an der Tür einschnappen lassen und Höhe, Breite sowie Tiefe der Tür einstellen. Schnell, einfach und genau. Und wenn Sie die Tür reinigen oder auswechseln möchten, das Scharnier einfach wieder auf-schnappen lassen - Schrauben gibt es hier nicht. Dank dem RATIONELL Türdämpfer schliessen die Türen sanft wie im Flüsterton. Der Unterschied liegt in kleinen Details.

Bis zum Anschlag - der Schubladentest

Ihre RATIONELL Küchenschubladen müssen viel aushalten, also stellen wir sicher, dass sie ihre schwere Last tragen, indem wir eine 60 cm breite Küchenschublade mit einem Gewicht von 8,2 kg beladen und sie dann 200.000 Mal öffnen und schliessen. Und weil man sich manchmal auch auf die Schublade lehnt, testen wir auch das, und zwar mit einem Gewicht von 25 kg, 10 Mal je 10 Sekunden lang. Auch dann gleiten die Schubladen noch sanft und kehren in die Schliessposition zurück.

Sanftes Rollen

All unsere RATIONELL Küchenschubladen sind voll ausziehbar, was Ihnen einen Überblick über das verschafft, was drin ist, und alles in Reichweite rückt. Sie gleiten sanft auf ausziehbaren Schienen, verfügen über eine Ausziehsperre und sind auf den letzten Zentimetern selbstschliessend.

Die Schubladen können auch mit Schubladendämpfern verwendet werden, die den Schliessvorgang abdämpfen und dafür sorgen, dass die Schublade langsam, sanft und leise schliesst - egal, wie viel Kraft Sie aufwenden oder was Sie darin aufbewahren.

Strapazierfähige Korpusse sind die Basis einer jeden Küche

Ein Küchenschrank muss viel aushalten. Deshalb bestehen alle FAKTUM Korpusse aus 18 Millimeter dicken Spanplatten, die mit Melamin überzogen sind. Die Korpusse und Einlegeböden verfügen über dicke Kanten aus weichem Polypropylen. Das Ergebnis ist ein stabiler Schrank mit stossfesten Kanten und strapazierfähigen Oberflächen, die widerstandsfähig sind gegen Feuchtigkeit und Kratzer.

Hält mehr aus als nötig

Im Alltag benötigt man jede Menge Utensilien, und mit der Zeit sammeln sich immer mehr Dinge an, die verstaut werden müssen. Um sicherzustellen, dass die

Einlegeböden in Ihrem Küchenschrank sich nicht durchbiegen, haben wir 60 Teller mit einem Gewicht von ca. 27 kg auf ein 80 cm breiten Einlegeboden gestellt und sie dort eine Woche lang stehen lassen. Das sollten Einlegeböden aushalten können.

Drahtkörbe so stark wie Stahl

Der 60 Zentimeter breite RATIONELL Drahtkorb kann 17 Kilo tragen. Das entspricht etwa 12 Drei-Liter-Töpfen. Ausserdem gleitet der Korb sanft heraus und hat eine niedrige Front, so dass die Gegenstände einfach hineingelegt und herausgenommen werden können. Aus Sicherheitsgründen verfügt er sogar über eine Ausziehsperre. Perfekte Eigenschaften für einen Schrank zum Aufbewahren von Töpfen und Pfannen.

Arbeitsplatten, die hart im Nehmen sind

Wir unterziehen die Oberflächen der Arbeitsplatten strengen Tests. Sie müssen kalten Flüssigkeiten (Wasser) 24 Stunden und verschütteten Flüssigkeiten wie Öl, Alkohol und Kaffee 1 Stunde standhalten. Wir bringen sie in eine spezielle Klimakammer, führen Stosstests an Oberfläche und Kanten durch und testen die Kanten auch noch mit Dampf. Und wir testen das Laminat auf Abrieb und Rissbildung. All unsere Arbeitsplatten sind strapazierfähig und so gebaut, dass sie den Küchenalltag über viele Jahre unbeschadet überstehen.

Wir unterziehen die Oberflächen der Arbeitsplatten strengen Tests.

Sockel und verstellbare Beine

Die Unterseiten der furnierten Sockel sind mit einem Kunststoffstreifen versehen, um das Eindringen von Feuchtigkeit in das Material zu verhindern. Die Unterseiten aller anderen Sockel sind aus dem gleichen Grund mit Folie überzogen. Alle Beine sind höhenverstellbar, damit die Schränke gerade und stabil stehen.

Fronten

Unsere Schranktüren und Schubladenfronten sind so gebaut, dass sie dem Küchenalltag über viele Jahre standhalten, also z. B. nasser Bekleidung, klebrigen Fingern und Bratfett. Um sie zu testen, schütten wir Wasser über sie und beschmieren sie mit Fett und belassen sie 24 Stunden in diesem Zustand. Nach 23 Stunden schütten wir noch für eine Stunde reichlich Alkohol und Kaffee dazu! Anschliessend putzen wir das Gröbste mit Küchenpapier ab und warten weitere 24 Stunden. Erst dann reinigen wir die Oberflächen gründlich. Die einzigen Oberflächen, die wir zulassen, sind diejenigen, die nicht den kleinsten Defekt aufweisen.

Das ist aber noch nicht alles! Wir testen auch die Kanten, um sicherzustellen, dass sie Temperaturen bis 85°C, Wasser (1 Stunde Einwirkzeit) und Dampf bis 50–60°C aushalten, ohne sich abzulösen.

Erst dann sind unsere Türen und Schubladenfronten gut genug für den Alltag in Ihrer Küche.

DEN ORIGINALKASSENBON BITTE AUFBEWAHREN!

**Dieser Nachweis des Kaufs ist erforderlich, damit die
Garantie geltend gemacht werden kann.**

Falls etwas passieren oder Sie nicht zufrieden sein sollten,
setzen Sie sich einfach mit IKEA unter **www.IKEA.ch** in
Verbindung.



Design and Quality
IKEA of Sweden